

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of implementing good governance and a balanced scorecard: a case study on the managerial performance of employees of PT. SOURCE ALFARIA TRIJAYA, Tbk (Alfamart Sidoarjo) in Driyorejo, Gresik. The research method used is a quantitative approach. The population in this study are all employees of PT. SOURCE ALFARIA TRIJAYA, Tbk (Alfamart Sidoarjo), while the sample used by employees and customers is 50 people. From the partial test results, the results of the good governance implementation factor proved to have an effect on employee managerial performance and the balance scorecard factor proved to have an effect on employee managerial performance. In the simultaneous test, there is an effect of implementing good governance & balance scorecard on the managerial performance of PT. SOURCE ALFARIA TRIJAYA, Tbk (Alfamart Sidoarjo)

Key Words : Incentives, social security & work performan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh penerapan good governance dan *balance scorecard* : sebuah studi kasus terhadap kinerja manajerial karyawan PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, Tbk (Alfamart Sidoarjo) di Driyorejo, Gresik. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan secara kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, Tbk (Alfamart Sidoarjo), sedangkan sampel yang digunakan karyawan dan pelanggan sebanyak 50 orang. Dari hasil pengujian secara parsial didapatkan hasil faktor penerapan good governance terbukti berpengaruh terhadap kinerja manajerial karyawan dan faktor *balance scorecard* terbukti berpengaruh terhadap kinerja manajerial karyawan. Pada pengujian yang dilakukan secara simultan terdapat pengaruh penerapan good governance & *balance scorecard* terhadap kinerja manajerial karyawan PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, Tbk (Alfamart Sidoarjo).

Kata Kunci : *Penerapan good governance, balance scorecard & kinerja manajerial*