



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN  
KERJA, LOYALITAS DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA  
PT.SINAR MAS ARTA RAYA TERANG MOJOKERTO**

Endah Tri Agustin  
NIM : 151500046

Dosen Pembimbing  
Subakir, H., Drs., MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN  
KERJA, LOYALITAS, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA  
PT.SINAR MAS ARTA RAYA TERANG MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ENDAH TRI AGUSTIN**  
**NIM: 151500046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

# LEMBAR PERSETUJUAN

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Loyalitas,  
dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian  
Produksi Pada PT. Sinar Mas Arta Raya Terang.

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Endah Tri Agustin
- b. Nim : 151500046
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk  
diuji :

Tanggal : 17 Maret 2022

Dosen Pembimbing,



Subakir, H., Drs., M.M  
NPP.8607129/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Kerja, Loyalitas Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Sinar Mas Arta Raya Terang.

**Identitas Mahasiswa**

**Nama Mahasiswa** : Endah Tri Agustin  
**NIM** : 151500046  
**Program Studi** : Manajemen  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Alamat E-mail** : [sendtoeta@gmail.com](mailto:sendtoeta@gmail.com)

Surabaya, 31 Agustus 2022

Mengetahui,

**Dosen Pembimbing,**



**Subakir,H.,Drs.,MM**

**NPP: 8607129/DY**

Menyetujui,



iv

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skrripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Jum'at  
Tanggal : 18 Maret  
Tahun : 2022

Penguji I

  
Taufikhuil Afkar, S.Pd., M.Pd., Dr  
NPP: 1607787 /DY

Penguji II

  
Fauziyah, S.Si., M.Si  
NPP: 1504721 /DY

v

v

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Endah Tri Agustin

NIM : 151500046

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Kerja, Loyalitas, dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Sinar Mas Arta Raya Terang” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 – 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 31 Agustus 2022

Mahasiswa  
10000  
METRA  
TEMPEL  
C5C3CAJX74517864  
Endah Tri Agustin  
NIM. 151500046



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya-Nya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Kerja, Loyalitas, dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Sinar Mas Arta Raya Terang”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE., MPD, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Subakir, H., Drs., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam melakukan penyusunan proposal ini.
5. Bapak/ibu dosen pengajar Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan materi untuk meningkatkan wawasan ilmu pengetahuan.
6. Orang tua saya Ibu Sri Murbandini dan Saudara saya yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. PT. Sinar Mas Arta Raya Terang dan seluruh karyawan/karyawati yang telah memberikan izin dan membantu untuk melakukan penelitian ini.
8. Salah satu senior saya Mochamad Nur Jaelani (Mas Tejo) di Manajemen yang telah membantu selama kuliah.
9. The Gengs dan Putri Dwi Wulandari yang selalu memberikan dukungan dan bantuan yang luar biasa.
10. Brandworks Group yang menyemangati dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang telah mendukung proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, pendapat yang membangun dari semua pihak. Akan diterima sebagai masukan. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak diatas, mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 18 Maret 2022

Penulis



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam atas ridho Allah SWT, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkan kepada :

1. Keluarga besar Penulis yang telah senantiasa membantu menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Sri Murbandini yang telah bersabar dan menemani dalam setiap prosesnya.
3. Salah satu senior saya Mochamad Nur Jaelani (Mas Tejo) di Manajemen yang telah membantu selama kuliah.
4. The Gengs dan Putri Dwi Wulandari yang selalu memberikan dukungan dan bantuan yang luar biasa.

## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL .....                       | i        |
| HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....           | ii       |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....          | iii      |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....            | iv       |
| KATA PENGANTAR .....                      | v        |
| ABSTRAK .....                             | vii      |
| ABSTRACK .....                            | viii     |
| DAFTAR ISI.....                           | ix       |
| DAFTAR TABEL.....                         | xiv      |
| DAFTAR GAMBAR.....                        | xvi      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                      | xvii     |
| <br>                                      |          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>             | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....                  | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                  | 6        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....               | 6        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....              | 7        |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....              | 7        |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....               | 8        |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>         | <b>8</b> |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....            | 8        |
| 2.2 Landasan Teori.....                   | 11       |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 11       |
| 2.3 Tingkat pendidikan .....              | 13       |
| 2.3.1 Definisi tingkat Pendidikan.....    | 13       |
| 2.3.2 Indikator tingkat Pendidikan.....   | 14       |
| 2.4 Pelatihan Kerja .....                 | 15       |
| 2.4.1 Pengertian Pelatihan Kerja .....    | 15       |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4.2 Indikator Pelatihan Kerja .....                         | 17        |
| 2.5 Loyalitas Kerja .....                                     | 19        |
| 2.5.1 Pengertian loyalitas kerja.....                         | 19        |
| 2.5.2 Indikator loyalitas kerja .....                         | 20        |
| 2.5.3 Dimensi loyalitas kerja .....                           | 21        |
| 2.6 Kompensasi 23   |           |
| 2.6.1 Pengertian Kompensasi .....                             | 23        |
| 2.6.2 Indikator Kompensasi.....                               | 24        |
| 2.7 Kinerja Karyawan .....                                    | 26        |
| 2.7.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                       | 26        |
| 2.7.2.2 Indikator Kinerja Karyawan.....                       | 27        |
| 2.8 Kerangka Konseptual .....                                 | 28        |
| 2.9 Hipotesis .....   | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                        | <b>33</b> |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                                | 31        |
| 3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik pengambilan sampel .....     | 33        |
| 3.2.1 Populasi .....  | 33        |
| 3.2.2 Sampel.....   | 33        |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....                          | 33        |
| 3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....                          | 34        |
| 3.3.1 Jenis Data .....  | 34        |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                       | 34        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                              | 35        |
| 3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....                         | 35        |
| 3.4.2 Alat Pengumpulan Data .....                             | 36        |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ... | 37        |
| 3.5.1 Variabel Penelitian .....                               | 37        |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....                     | 38        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                | 41        |
| 3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....                    | 41        |
| 3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik .....                           | 44        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....        | 46        |
| 3.6.4 Pengujian Hipotesis .....                     | 47        |
| 3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....               | 48        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>50</b> |
| 4.1 Data Umum .....                                 | 50        |
| 4.1.1 Sejarah Objek Penelitian .....                | 50        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi dengan Jobdisk.....       | 52        |
| 4.2 Deskripsi dan Data Khusus .....                 | 56        |
| 4.2.1 Deskripsi pengujian data penelitian .....     | 57        |
| 4.2.2 Variabel tingkat Pendidikan .....             | 57        |
| 4.2.3 Variabel Pelatihan .....                      | 57        |
| 4.2.2.2 Variabel loyalitas kerja .....              | 58        |
| 4.2.2.3 Variabel Kompensasi .....                   | 58        |
| 4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan .....             | 59        |
| 4.3 Analisis Data dan Pembahasan .....              | 60        |
| 4.3.1 Analisis data .....                           | 60        |
| 4.3.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....    | 60        |
| 4.3.2.1 Uji Validitas .....                         | 60        |
| 4.3.2.2 Uji Realibilitas .....                      | 64        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....                         | 65        |
| 4.4.1 Uji Normalitas Data .....                     | 67        |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas .....                   | 67        |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....                 | 67        |
| 4.4.4 Uji Autokorelasi .....                        | 67        |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....          | 68        |
| 4.6 Uji Hipotesis .....                             | 70        |
| 4.6.1 Pengujian Hipotesis simultan .....            | 70        |
| 4.6.2 koefisien determinasi berganda .....          | 72        |
| 4.6.3 Pengujian Hipotesis parsial .....             | 76        |
| 4.7 Pembuktian Hipotesis dan Pembahasan .....       | 74        |
| 4.7.1 Pengujian hipotesis 1 .....                   | 74        |

|   |              |
|---|--------------|
| 4.7.2 Pengujian hipotesis 2 .....       | .74          |
| 4.7.3 Pengujian hipotesis 3 .....       | .75          |
| 4.7.4 Pengujian hipotesis 4 .....       | .75          |
| 4.7.5 Pengujian hipotesis 5 .....       | .76          |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>...77</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                    | ...77        |
| 5.2 Saran .....                         | ...79        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>83</b>    |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Kategori mean masing masing variable ..... | 56 |
| 4.2 Jawaban responden tingkat pendidikan ..... | 56 |
| 4.3 Jawaban responden pelatihan .....          | 57 |
| 4.4 Jawaban responden loyalitas kerja .....    | 58 |
| 4.5 Jawaban responden kompensasi.....          | 59 |
| 4.6 Jawaban responden kinerja karyawan .....   | 59 |
| 4.7 Uji validitas .....                        | 61 |
| 4.8 Uji reliabilitas.....                      | 65 |
| 4.9 Uji asumsi klasik.....                     | 65 |
| 4.10 Analisa regresi linier berganda .....     | 68 |
| 4.11 Hasil analisis uji F.....                 | 71 |
| 4.12 Hasil analisis uji T .....                | 73 |

## DAFTAR GAMBAR

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 2.1 Kerangka Konseptual ..... | 29 |
| 3.1 Rancangan penelitian..... | 32 |
| 4.1. Struktur organisasi..... | 52 |

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Berita acara bimbingan skripsi

Lampiran 2 : Berita acara bimbingan revisi skripsi

Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Skripsi

Lampiran 4 : Surat Keterangan Izin Penelitian

Lampiran 5 : Daftar hadir seminar proposal

Lampiran 6 : Kuesioner

Lampiran 7 : Tabulasi data

Lampiran 8 : Hasil olah data SPSS