



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN PT. BPRS KMS (KARYA MUGI
SENTOSA) SURABAYA**

Ahmad Mardani

171500185

Dosen Pembimbing

Martha Suhardiyah, Dra., SE., M.AK

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
PT. BPRS KMS (KARYA MUGI SENTOSA) SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Ahmad Mardani

NIM: 171500185

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PGRI ADI
BUANA SURABAYA

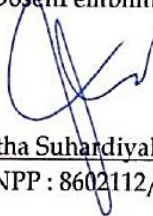
2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 18 Maret 2022

Dosen Pembimbing



Dra. Martha Suhandiyah, S.E., M.Ak
NPP : 8602112/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sosial dan Motivasi Kerja terhadap Penilaian Kinerja karyawan PT. BPRS KMS (Karya Mugi Sentosa) Surabaya

Identitas Mahasiswa :

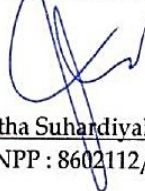
- Nama : Ahmad Mardani
- NIM : 171500185
- Program Studi : Manajemen
- Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuana
Surabaya

Surabaya, 21 Februari 2022

Mengesahkan
Ketua Prodi Studi Manajemen

Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 109598/DY

Dosen Pembimbing



Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak
NPP : 8602112/DY

Menyetujui
Dekan

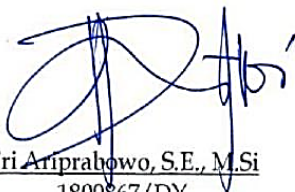
Tony Susna Widiwo, S.E., M.PD., M.SM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

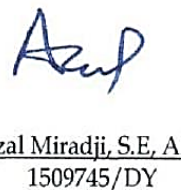
Hari : Jum'at
Tanggal : 18 Maret 2022

Dosen Penguji 1



Tri Anprahowo, S.E., M.Si
1809867/DY

Dosen Penguji 2



Mohamad Afrizal Miradji, S.E, Ak., Msa., Ca., Dr
1509745/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Mardani
NIM : 171500185
Program Studi : Manajemen/2017
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Kompetensi Sosial dan Motivasi Kerja Terhadap Penilaian Kinerja Karyawan PT. BPRS KMS (Karya Mugi Sentosa) Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2020/2021 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 Maret 2021
Mahasiswa,



Ahmad Mardani
NIM: 171500185

KATA PENGANTAR

Alhadulillahirobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : "Pengaruh Kompetensi Sosial dan Motivasi Kerja terhadap Penilaian Kinerja karyawan PT. BPRS KMS (Karya Mugi Sentosa) Surabaya"

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyakmendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terma kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marinus Subandowo. MS, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE. MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Martha Suhardiyah, Dra., SE., M.AK selaku Dosen Pembimbing yang memberi petunjuk dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayangnya, semangat, dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusun skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
6. Sodara-sodara saya tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Tak lupa seluruh teman-teman kelas Manajemen 2017 D yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 2 Agustus 2021

Ahmad Mardani

NIM : 171500185

MOTTO

Semangat berburu pengalaman, Kuat menerima berbagai benturan, Do'a selalu dipanjatkan, sehingga terbentuk kekuatan untuk menuju kesuksesan.

-AMD-

ABSTRAK

Kinerja karyawan menjadi aspek penting dalam perusahaan untuk menilai sumber daya manusia yang berada dalam lingkungan perusahaan, kinerja yang baik dari karyawan dapat meningkatkan kualitas dari perusahaan tersebut begitupun sebaliknya. Riset ini dilakukan untuk menganalisa Pengaruh Kompetensi Sosial dan Motivasi Kerja terhadap Penilaian Kinerja karyawan PT. BPRS KMS (Karya Mugi Sentosa) Surabaya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh atau seluruh karyawan dalam perusahaan digunakan sebagai sampel. Data didapatkan dari kuesioner yang telah disebar kepada responden dengan skala likert. Analisis yang digunakan adalah teknik regresi linier berganda, dari hasil penelitian ini membuktikan adanya pengaruh kompetensi sosial secara parsial terhadap penilaian kinerja karyawan, pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap penilaian kinerja karyawan serta pengaruh secara simultan dari kompetensi sosial dan motivasi kerja terhadap penilaian kinerja karyawan PT. BPRS KMS (Karya Mugi Sentosa) Surabaya.

Kata kunci: Kompetensi Sosial, Motivasi Kerja dan Penilaian kinerja karyawan.

ABSTRACT

Employee performance is an important aspect in the company to assess human resources in the company environment, good performance from employees can improve the quality of the company and vice versa. This research was conducted to analyze the influence of social competence and work motivation on employee performance appraisal of PT. BPRS KMS (Karya Mugi Sentosa) Surabaya. The sample used in this research is a saturated sample or all employees in the company are used as samples. Data obtained from questionnaires that have been distributed to respondents with a Likert scale. The analysis used is multiple linear regression technique, the results of this study prove the influence of social competence partially on employee performance appraisal, partially influence work motivation on employee performance appraisal and the simultaneous influence of social competence and work motivation on employee performance appraisal of PT. BPRS KMS (Karya Mugi Sentosa) Surabaya.

Key words: Social competence, Work motivation and Employee performance appraisal.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Kompetensi Sosial	16
2.2.1.1 Aspek Kompetensi Sosial.....	17
2.2.1.2 Indikator Kompetensi Sosial.....	18
2.2.2 Motivasi Kerja.....	19
2.2.2.1 Jenis Motivasi Kerja	20
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	21
2.2.2.3 Indikator motivasi.....	28
2.2.3 Penilaian kerja	28
2.2.3.1 Tujuan Penilaian Kerja	29
2.2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Kerja.....	29

2.2.3.3 Indikator penilaian kerja	30
2.3 Kerangka konseptual	32
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel	38
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.3.1 Jenis Penelitian	39
3.3.2 Sumber data	39
3.4 Teknik Pengumpulan data	40
3.4.1 Kuisisioner	40
3.4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.4.2.1 Lokasi Penelitian	41
3.4.2.2 Waktu Penelitian	41
3.4.3 Proses Pengumpulan data	41
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.5.1 Variabel Penelitian	42
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	43
3.5.3 Kompetensi Sosial (X_1)	43
3.5.4 Motivasi Kerja (X_2)	44
3.5.5 Penilaian kerja (Y)	44

3.6 Teknik Analisa Data	45
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	45
3.6.1.1 Uji Validitas.....	45
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	47
3.6.2.1 Uji Normalitas	47
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas.....	47
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	48
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.6.4 Pengujian Hipotesis	49
3.6.4.1 Uji t (Korelasi Parsial)	49
3.6.4.2 Uji F (Simultan).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.2 Struktur Organisasi.....	52
4.1.4 Karakteristik Responden.....	53
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1.1 Variabel Promosi	56
4.2.1.2 Variabel Motivasi Kerja (X_2)	61
4.2.1.3 Variabel Penilaian Kinerja (Y)	65
4.3 Hasil Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	69
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	69

4.3.1.1 Uji Validitas.....	70
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	77
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.3.2.1 Uji Normalitas	78
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas	80
4.3.2.3 Uji Autokorelasi.....	81
4.3.2.4 Uji Heterokedastisitas.....	82
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
4.3.4 Pengujian Hipotesis	86
4.3.4.1 Uji t.....	86
4.3.4.2 Uji F.....	87
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Skala Likert	41
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Kelompok umur	53
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4	Skala Interval	55
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Sosial Indikator Watak	56
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Sosial Indikator Motif	57
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Sosial Indikator Konsep Diri	58
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Sosial Indikator Pengetahuan	59
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Sosial Indikator Keterampilan	60
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Indikator Penghargaan	61
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Indikator Hubungan Sosial	62
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Indikator Kebutuhan Sosial	63
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja Indikator Keberhasilan Dalam Bekerja	64
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Variabel Penilaian Kinerja Indikator Kualitas	65
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Variabel Penilaian Kinerja Indikator Kuantitas	66
Tabel 4.16	Distribusi Frekuensi Variabel Penilaian Kinerja Indikator Ketetapan Waktu	67

Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi Variabel Penilaian Kinerja Indikator Efektivitas	68
Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi Variabel Penilaian Kinerja Indikator Kemandirian	69
Tabel 4.19	Uji Validitas Indikator Watak	70
Tabel 4.20	Uji Validitas Indikator Motif	71
Tabel 4.21	Uji Validitas Indikator Konsep Diri	71
Tabel 4.22	Uji Validitas Indikator Pengetahuan	72
Tabel 4.23	Uji Validitas Indikator Keterampilan	72
Tabel 4.24	Uji Validitas Indikator Penghargaan	73
Tabel 4.25	Uji Validitas Indikator Hubungan Sosial	73
Tabel 4.26	Uji Validitas Indikator Kebutuhan Hidup	74
Tabel 4.27	Uji Validitas Indikator Keberhasilan Dalam Bekerja	74
Tabel 4.28	Uji Validitas Indikator Kualitas	75
Tabel 4.29	Uji Validitas Indikator Kuantitas	75
Tabel 4.30	Uji Validitas Indikator Ketetapan Waktu	76
Tabel 4.31	Uji Validitas Indikator Efektivitas	76
Tabel 4.32	Uji Validitas Indikator Kemandirian	77
Tabel 4.33	Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.34	Uji Normalitas	79
Tabel 4.35	Uji Multikolinieritas	81
Tabel 4.36	Uji Autokorelasi	81
Tabel 4.37	Analisis Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.38	Koefisien Determinasi dan Korelasi	85
Tabel 4.39	Interpretasi Koefisien Korelasi	86
Tabel 4.40	Uji t Parsial	86
Tabel 4.41	Uji F Simultan	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	Kerangka Konseptual	32
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian	37
Gambar 4.1	Struktur organisasi	52
Gambar 4.2	Grafik Histogram	79
Gambar 4.3	Normal Probability Plot	80
Gambar 4.4	Uji Heterokedastisitas	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil Output SPSS
- Lampiran 4 : Catatan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi