

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan mengetahui pengaruh motivasi, komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (PERSERO) UP3 Surabaya Barat. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dan sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 42 karyawan. Dalam mengumpulkan data responden, peneliti menggunakan teknik pengambilan *sampling jenuh*. Data diambil menggunakan kuesioner yang disusun secara sistematis berisi beberapa pertanyaan yang sudah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan regresi linear berganda yang sebelumnya sudah dilakukan uji instrument, uji asumsi klasik, uji t, uji F dan memenuhi syarat. Hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa motivasi, komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan hasil uji secara simultan menunjukkan bahwa motivasi, komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Dengan adanya motivasi dari pimpinan, terjalannya komunikasi yang baik antar karyawan dan pimpinan, disiplin kerja yang baik pada seluruh karyawan serta adanya lingkungan kerja yang aman dan nyaman maka akan dapat meningkatkan kinerja karyawan

Kata kunci: motivasi, komunikasi, disiplin kerja, lingkungan kerja, kinerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the effect of motivation, communication, work discipline and work environment to employee performance at PT. PLN (PERSERO) UP3 Surabaya West. The research method used in this study is a quantitative method. The population and samples used in this study amounted to 42 employees. In collecting respondent data, the researcher used a saturated sampling technique. Data were taken using a questionnaire that was systematically arranged containing several questions that had met the validity and reliability requirements. Data analysis used multiple linear regression which had previously been tested for instruments, classical assumption test, t test, F test and fulfilled the requirements. The partial test results show that motivation, communication, work discipline and work environment have a significant effect to employee performance and the simultaneous test results show that motivation, communication, work discipline and work environment have a significant effect to employee performance. With the motivation of the leadership, establish good communication between employees and management, good work discipline for all employees, as well as a safe and comfortable work environment then it will be able to improve employee performance.

Keywords: *motivation, communication, work discipline, work environment, employee performance.*