



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. UNITED MOTORS CENTRE DI SURABAYA**

Ika Amelia Rosanti
181500033

Dosen Pembimbing
Bisma Arianto, SE., MM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. UNITED MOTORS CENTRE DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

IKA AMELIA ROSANTI
NIM : 181500033

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan,
Budaya Organisasi, dan
Kompensasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. United Motors
Centre di Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ika Amelia Rosanti
- b. NIM : 181500033
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 25 Mei 2022

Dosen Pembimbing,



Bisma Arianto, S.E., M.M.
NPP : 1302663/DY

HALAMAN PENGESAHAN

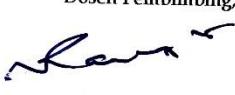
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan,
Budaya Organisasi, dan Kompensasi
Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. United Motors Centre Di
Surabaya

a. Nama : Ika Amelia Rosanti
b. NIM : 181500033
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat E-mail : ikaameliarosanti03@gmail.com



Surabaya, 01 Juli 2022

Dosen Pembimbing,


Bisma Arianto, S.M., M.M.

NPP : 1302663/DY



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Jum'at

Tanggal : 10 Juni

Tahun : 2022

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NPP : 2004913/DY

Penguji II



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP : 1511749/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ika Amelia Rosanti

NIM : 181500033

Program Studi : Manajemen 2018 E

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kompenansi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. United Motors Centre di Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 1 Juni 2022

Mahasiswa,



Ika Amelia Rosanti

NIM : 181500033

KATA PENGANTAR

Alhamdulilahi Robbil'alamiin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. United Motors Centre Surabaya".

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd, M.SM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Bisma Arianto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu staff karyawan PT. United Motors Centre Surabaya, khususnya Ibu Eser Widianti,

selaku Personalia yang telah memberikan bantuan dan serta dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

7. Kepada kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu tercinta yang sudah memberikan dukungan serta doa restu kepada saya dalam menyusun hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen 2018 E, khususnya teman dekat saya Jennysa Okta dan Ega Nurafifa yang sudah mendukung dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing me, I wanna thank me for doing all this hardwork, I wanna thank me for heaving no days off, I wanna thank me for never quiting, for just being me at all times.*

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran bagi pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 1 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Masalah	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	17

2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya	
Manusia	17
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	18
2.2.3 Budaya Organisasi	27
2.2.4 Kompensasi	32
2.2.5 Kinerja Karyawan	39
2.3 Kerangka Konseptual	45
2.4 Hipotesis	47
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
3.1 Rancangan Penelitian	51
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan	
Sampel.....	53
3.2.1 Populasi	53
3.2.2 Sampel	53
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	53
3.3 Jenis dan Sumber Data	55
3.3.1 Data Primer	55
3.3.2 Data Sekunder	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	56
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	57

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel	59
3.5.1 Variabel Penelitian	59
3.5.3 Definisi Operasional Variabel	60
3.6 Teknik Analisis Data	61
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian	61
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.6.4 Uji Hipotesis	64
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	65
4.1.2 Gambaran Umum Responden	80
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian	84
4.1.4 Analisis Data	88
4.2 Pembahasan	102
4.2.1 Gaya Kepemimpinan (X_1) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	102
4.2.2 Budaya Organisasi (X_2) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	103
4.2.3 Kompensasi (X_3) Berpengaruh Terhadap	

Kinerja Karyawan (Y)	104
4.2.4 Gaya Kepemimpinan (X_1), Budaya Organisasi (X_2), dan Kompensasi (X_3) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	104
BAB V	107
KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Laporan Keuangan PT. United Motors Centre Surabaya.....	5
3.1 Penilaian Skor Kuesioner	57
4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	73
4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.5 Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	75
4.6 Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X_2)	76
4.7 Frekuensi Variabel Kompensasi (X_3)	77
4.8 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
4.9 Uji Validitas	80
4.10 Uji Reliabilitas	82
4.11 Uji Normalitas	83
4.12 Uji Multukolinearitas	85
4.13 Uji Autokorelasi	86
4.14 Analisis Regresi Linier Berganda Model Summary	87
4.15 Analisis Regresi Linier Berganda Coeffisien	88
4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi	90
4.17 Uji t Parsial	91
4.18 Uji F Simultan	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	46
3.1 Bagan Rancangan Penelitian	52
4.1 Struktur Organisasi PT. United Motors Centre	69
4.2 Uji Normalitas Histogram	93
4.3 Uji Normalitas P-Plot	94
4.4 Uji Heteroskedastisitas	95

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|--|
| Lampiran 1 | : Surat Ijin Penelitian |
| Lampiran 2 | : Kartu Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 3 | : Lembar Persetujuan Proposal Penelitian |
| Lampiran 4 | : Berita Acara Ujian Proposal Penelitian |
| Lampiran 5 | : Berita Acara Seminar Proposal Skripsi |
| Lampiran 6 | : Catatan Ujian Proposal Skripsi |
| Lampiran 7 | : Lembar Persetujuan Skripsi |
| Lampiran 8 | : Surat Pengantar Plagiasi |
| Lampiran 9 | : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi |
| Lampiran 10 | : Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 11 | : Data Karyawan PT. United Motors Centre
Surabaya |
| Lampiran 12 | : Data Responden |
| Lampiran 13 | : Jawaban Responden |
| Lampiran 14 | : Uji Validitas |
| Lampiran 15 | : Uji Reliabilitas |
| Lampiran 16 | : Uji Normalitas |
| Lampiran 17 | : Uji Multikolinearitas |
| Lampiran 18 | : Uji Heteroskedastisitas |
| Lampiran 19 | : Uji Autokorelasi |
| Lampiran 20 | : Analisis Regresi Linier Berganda |
| Lampiran 21 | : Uji t |
| Lampiran 22 | : Uji F |