



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN
PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PT SARANA MITRATAMA SEJATI**

**RISTA NURMALASARI
181500038**

**Dosen Pembimbing
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M,M**

**PROGAM STUDI MANAJAMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PEMBERDAYAAN DAN PEMBERIAN INSENTIF
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT SARANA
MITRATAMA SEJATI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana
Surabaya

**NAMA : RISTA NURMALASARI
NIM :181500038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Pemberian Insentif Terhadap Komitmen Organisasi PT. Sarana Mitratama Sejati

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Rista Nurmalasari
b. NIM : 181500038
c. Program Studi : Manajemen A/2018
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal 12 Januari 2022

Mengetahui

Dosen Pembimbing

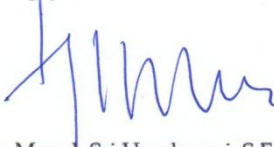

I Made Baens Dwiarta, S.E., M.M
NPP:1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 10 Juni 2022
Tahun : 2022

Penguji I,



Dra. Ch. Menuk Sri Handayani, S.E., M.M
NPP : 1958081982032001

Penguji II,



Bayu Adi, S.E., M.SA., Ak
NPP : 1108597/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberdayaan dan Pemberian Insentif Terhadap Komitmen Organisasi PT. Sarana Mitratama Sejati.

Identitas Mahasiswa

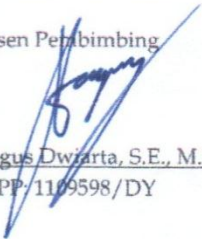
- a. Nama : Rista Nurmalasari
- b. NIM : 181500038
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : ristanurmalasari32@gmail.com

Proposal Penelitian ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Surabaya, 23 Juni 2022

Dosen Pembimbing


Mengetahui,
Ketua Program Studi
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY


Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.Pd., M.SM
NPP: 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rista Nurmalasari

Nim : 181500038

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Pemberian Insentif Terhadap Komitmen Organisasi PT. Sarana Mitratama Sejati" yang telah saya usulkan dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2021/2022 yang bersifat original.

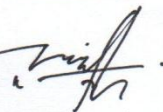
Bilamana ditentukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 April 2022

Mahasiswa,




Rista Nurmalasari
Nim : 181500038

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Pemberian Insentif Terhadap Komitmen Organisasi PT. Sarana Mitratama Sejati”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E. M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak dan Ibu pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama berada pada bangku kuliah.
5. Bapak Catur Andek Antoko S.H selaku Manajer di PT.Sarana Mitratama Sejati.
6. Bapak Andika Fajar Nugroho S.E selaku HRD di PT.Sarana Mitratama Sejati.
7. Bapak Guntur Aji S.E selaku supervisor di PT.Sarana Mitratama Sejati.

8. Kepada orang tua dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk melakukan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada rekan-rekan kerja saya bagian store dan office yang sudah membantu untuk mengumpulkan data perusahaan yang saya perlukan.
10. Kepada semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen khususnya kelas A angkatan 2018 yang telah membantu dan memberikan support selama 4 tahun ini.

Surabaya, 20 April 2022

Penulis

MOTTO

“Hargai waktu sebaik mungkin. Yakinlah semua proses dan perjalanan tidak akan mengkhianati hasil”

~Rista Nurmalasari~

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemberdayaan karyawan dan pemberian insentif terhadap komitmen organisasi PT. Sarana Mitratama Sejati. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari seluruh karyawan PT.Sarana Mitratama Sejati. Teknik pengambilan sampel yang digunakan ialah sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dan dokumentasi kemudian dianalisis menggunakan uji instrument, asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t dan uji F dengan bantuan *Software SPSS (Statistical Package for Social Science)*. Hasil dari nilai signifikansi uji F menunjukkan bahwa variabel bebas yaitu variabel pemberdayaan karyawan dan variabel pemberian insentif secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel komitmen organisasi .

Kata Kunci : Pemberdayaan Karyawan, Pemberian Insentif, dan Komitmen Organisasi.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of employee empowerment and the provision of incentives on the organizational commitment of PT. The True Mitratama Facility. This study uses a descriptive quantitative approach. The population used in this study consisted of all employees of PT. Sarana Mitratama Sejati. The sampling technique used is a saturated sample. Data collection techniques using questionnaires and documentation were then analyzed using instrument tests, classical assumptions, multiple linear regression, t-test and F-test with the help of SPSS (Statistical Package for Social Science) software. The results of the significance value of the F test indicate that the independent variables, namely the employee empowerment variable and the variable providing incentives simultaneously have a positive and significant effect on the organizational commitment variable.

Keywords: Employee Empowerment, Giving Incentives, and Organizational Commitment.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2 Pemberdayaan Karyawan.....	22
2.2.3 Pemberian Insentif.....	26

2.2.4 Komitmen Organisasi.....	28
2.2.5 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Hipotesis	34
Bab III METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sample	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1 Jenis Penelitian	38
3.3.2 Sumber Data	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	40
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	40
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	43
3.5.1 Variabel Penelitian	43
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	47

3.6.3 Uji Korelasi Regresi.....	48
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.2 Gambaran Umum Responden	55
4.1.3 Deskripsi Hasil Penilaian	57
4.1.4 Analisis dan Hasil Penelitian	60
4.1.5 Analisis Regresi linear berganda.....	67
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	69
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian	72
4.2.1 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan (X1) Terhadap Komitmen Organisasi (Y)	72
4.2.2 Pengaruh Pemberian Insentif (X2) Terhadap Komitmen Organisasi (Y).....	73
4.2.3 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan (X1) dan Pemberian Insentif (X2) Terhadap Komitmen Organisasi (Y).....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
Lampiran.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu	15
4. 1 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4. 2 Data Responden berdasarkan Usia	56
4. 3 Data Responden berdasarkan Lama Bekerja	57
4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Pemberdayaan Karyawan (X1)	58
4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Pemberian Insentif (X2)	59
4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	60
4. 7 Hasil Uji Validitas 80 responden Variabel (X1)	61
4. 8 Hasil Uji Validitas 80 Responden Variabel X2.....	61
4. 9 Hasil Uji Validitas 80 Responden dengan 3 Indikator	63
4. 10 Hasil Uji Reabilitas	64
4. 11 Normalitas.....	65
4. 12 Uji Multikolinearitas.....	66
4. 13 Uji Autokorelasi.....	66
4. 14 Koefisien Korelasi dan Determinasi	68
4. 15 Durbin Watson	69
4. 16 Uji-t.....	70
4. 17 Uji-F	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual	33
3. 1 Rancangan Penelitian	36
4. 1 Struktur Organisasi	53
4. 2 Uji Heterokedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi 1
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi 2
- Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 6 : Catatan Ujian Proposal
- Lampiran 7 : Lembar Persetujuan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 8 : Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 9 : Surat Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 10 : Kuisisioner
- Lampiran 11 : Tabel R
- Lampiran 12 : Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 13 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 14 : Uji F
- Lampiran 15 : Uji t