



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh *Work Demands* Terhadap  
*Burnout* Melalui Job Resources Guru MTs  
Yayasan Al-Ihsan Krian di Sidoarjo**

Firanti Reza Yuliarno  
181500054

Dosen Pembimbing

Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**



**PENGARUH *WORK DEMANDS* TERHADAP *BURNOUT*  
MELALUI *JOB RESOURCES* GURU MTS YAYASAN  
AL-IHSAN KRIAN DI SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelara Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

**FIRANTI REZA YULIARNO  
NIM: 181500054**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : Pengaruh *Work Demands* Terhadap *Burnout* melalui *Job Resources* Guru MTs Yayasan Al-Ihsan Krian di Sidoarjo.**

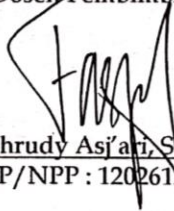
### **Identitas Mahasiswa**

- a. Nama : Firanti Reza Yuliarno
- b. NIM : 181500054
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 22 Maret 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,



Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.M  
NIP/NPP : 1202612/DY

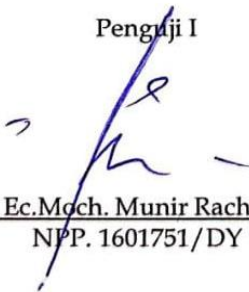


## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi  
Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya

Pada hari : Jumat  
Tanggal : 22 April 2022

Penguji I



Dr, Drs. Ec.Moch. Munir Rachman, M.Si  
NPP. 1601751/DY

Penguji II



Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak  
NPP. 1507731/DY

## KATA PENGANTAR

Syukur AlhamdulillahRobbil' alamin atas kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Work Demands Terhadap Burnout Melalui Job Resources Guru MTs Yayasan Al-Ihsan Krian di Sidoarjo***" dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya hambatan apapun. Tak lupa sholawat serta salam tercurah kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M. selaku dosen pembimbing dan pendamping yang telah mengarahkan sejak awal hingga penulisan skripsi ini selesai.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terimakasih telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta pengarahan yang diberikan kepada penulis.
6. Kepada H. Marwan, S.Pd selaku Ketua Yayasan Al-Ihsan Krian Sidoarjo yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam memberikan izin penelitian.

7. Kepada Dra. Hj. Nur Istianah, M.Pd selaku Kepala Sekolah serta M. Afnan Awaludin, MA yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam memberikan izin penelitian serta pengambilan data skripsi.
8. Pihak Instansi Yayasan Al-Ihsan terutama sekolah MTs Al-Ihsan yang telah memberikan izin melakukan penelitian serta Bapak/Ibu yang telah berpartisipasi dalam proses pengambilan data yang dibutuhkan penulis.
9. Kepada Ayah dan Ibu, Adek serta saudara (Mbak Diana) yang selalu memberikan dukungan penuh serta doa sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun akan diterima sebagai masukan. Semoga kebaikan dari berbagai pihak di atas mendapat berkah Allah SWT, dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat nantinya bagi pembaca.

**“MOTTO”**

**“Tetap optimis dan selalu berprasangka baik”**

Surabaya, 11 Desember 2021

Penulis



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firanti Reza Yuliarno  
NIM : 181500054  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh *Work Demans* terhadap *Burnout* Melalui *Job Resources* Guru MTs Yayasan Al-Ihsan Krian di Sidoarjo”, yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 09 April 2022  
Mahasiswa,  
  
Firanti Reza Yuliarno  
NIM : 181500054

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II .....	11
TELAAH PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	17
2.2.1 Sumber Daya Manusia .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18

2.2.3	<i>Work Demands</i> atau Tuntutan Kerja .....	18
2.2.3.1	Pengertian <i>Work Demands</i> atau Tuntutan Kerja	18
2.2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Demands</i> .....	19
2.2.3.3	Indikator <i>Work Demands</i> atau Tuntutan Kerja .	20
2.2.4	<i>Job Resources</i> atau sumber daya kerja.....	21
2.2.4.1	Pengertian <i>Job Resources</i> atau sumber daya kerja .....	21
2.2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Job Resources</i> atau Sumber Daya Kerja.....	22
2.2.4.3	Indikator <i>Job Resources</i> atau Sumber Daya Kerja .....	22
2.2.5	<i>Burnout</i> atau Kelelahan Kerja .....	23
2.2.5.1	Pengertian <i>Burnout</i> atau Kelelahan Kerja.....	23
2.2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i> atau Kelelahan Kerja .....	24
2.2.5.3	Indikator <i>Burnout</i> atau Kelelahan Kerja .....	25
2.3	Kerangka Konseptual .....	26
2.4	Kerangka Berpikir.....	26
2.5	Hipotesis.....	27
BAB III.....		29
METODE PENELITIAN .....		29
3.1	Rancangan Penelitian .....	29
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	31
3.2.1	Populasi.....	31
3.2.2	Sampel.....	31

3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1	Jenis Data.....	32
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data .....	33
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4.3	Skala Pengukuran.....	35
3.4.4	Lokasi Penelitian.....	36
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.5.1	Definisi Variabel Penelitian.....	36
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	37
3.5.2.1	<i>Work Demands</i> (Tuntutan Kerja).....	37
3.5.2.2	<i>Job Resources</i> (Sumber Daya Pekerjaan) .....	38
3.5.2.3	<i>Burnout</i> (Kelelahan Kerja).....	39
3.6	Teknik Analisis Data .....	40
3.6.1	Model Pengukuran ( <i>Measurement Model / Outer Model</i> ).....	40
3.6.1.1	Uji Validitas .....	41
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	43
3.6.2	Model Struktural ( <i>Evaluation of Structural Model / Inner Model</i> ) .....	43
3.6.2.1	Uji <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	44
3.6.2.2	Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ).....	44
3.6.2.3	Uji <i>Q-Square (Q<sup>2</sup>)</i> .....	44

3.6.2.4	<i>T-Statistic/ Bootstrapping</i> .....	44
3.6.2.5	<i>Goodnes of Fit (GoF) Index</i> atau <i>Model Fit</i> .....	45
3.6.2.6	<b>Pengujian Hipotesis</b> .....	45
<b>BAB IV</b> .....		47
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....		47
<b>4.1 Penyajian Data Penelitian</b> .....		47
4.1.1 <b>Gambaran Umum Obyek Penelitian</b> .....		47
4.1.1.1 <b>Sejarah Obyek Penelitian</b> .....		47
4.1.2 <b>Latar Belakang Obyek Penelitian</b> .....		47
4.1.2.1 <b>Identitas MTs Al-Ihsan Krian</b> .....		47
4.1.2.2 <b>Visi dan Misi MTs Al-Ihsan Krian</b> .....		47
4.1.3 <b>Deskripsi Hasil Penelitian</b> .....		48
<b>4.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian</b> .....		50
4.2.1 <b>Model Pengukuran (Measurement Model/Outer Model)</b> .....		52
4.2.1.1 <b>Uji Validitas</b> .....		52
4.2.1.2 <b>Uji Reliabilitas</b> .....		57
4.2.2 <b>Model Struktural (Evaluation of Structural Model/Inner Model)</b> .....		59
4.2.2.1 <b>Uji R-Square (<math>R^2</math>)</b> .....		59
4.2.2.2 <b>Uji Q-Square (<math>Q^2</math>)</b> .....		59
4.2.2.3 <b>T-Statistics / Bootstrapping</b> .....		60
4.2.2.4 <b>Goodness of Fit (GoF) Index</b> atau <b>Model Fit</b> .....		61
4.2.2.5 <b>Pengujian Hipotesis</b> .....		62
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....		63

<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>67</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian <i>Skala Likert</i> .....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Hasil <i>Loading Factor</i> keseluruhan variabel <i>work demands</i> (X).....	54
Tabel 4.4 Hasil <i>loading factor</i> keseluruhan variabel <i>job resources</i> (Y1).....	55
Tabel 4.5 Hasil <i>loading factor</i> keseluruhan variabel <i>job resources</i> (Y1) valid.....	55
Tabel 4.6 Hasil <i>loading factor</i> keseluruhan variabel <i>burnout</i> (Y2).....	56
Tabel 4.7 Hasil <i>loading factor</i> keseluruhan variabel <i>burnout</i> (Y2) Valid.....	56
Tabel 4.8 Uji <i>average variance extracted</i> (AVE).....	57
Tabel 4.9 Uji <i>fornell larcker criterior</i> .....	58
Tabel 4.10 Uji <i>cross loading</i> .....	58
Tabel 4.11 Uji <i>composite reliability</i> dan <i>cronbach's alpha</i> .....	60
Tabel 4.12 Uji <i>R-Square</i> .....	61
Tabel 4.13 Uji <i>Q-Square</i> .....	61
Tabel 4.14 Uji <i>T-statistics</i> melalui <i>bootstrapping</i> .....	62
Tabel 4.15 Uji fit model.....	63
Tabel 4.16 Uji Hipotesis.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Diagram Jalur pertama.....	52
Gambar 4.2 Diagram Jalur kedua.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Berita Acara Revisi Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6 : Lembar Pengesahan Ujian Proposal
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Data Variabel *Work Demands* (X)
- Lampiran 9 : Tabulasi Data Variabel *Job Resources* (Y1)
- Lampiran 10 : Tabulasi Data Variabel *Burnout* (Y2)
- Lampiran 11 : *Output* Pengolahan Data *SmartPLS 3*
- Lampiran 12 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 13 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi



