



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Analisis Kesiapan Perusahaan Manufaktur  
Menghadapi Industri 4.0 Berdasarkan Pengalaman  
Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.  
Cahaya Indo Persada di Surabaya**

Widya Kustria Ningrum  
181500083

Dosen Pembimbing  
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022



**ANALISIS KESIAPAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR  
MENGHADAPI INDUSTRI 4.0 BERDASARKAN  
PENGALAMAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. CAHAYA INDO PERSADA DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**WIDYA KUSTRIA NINGRUM  
181500083**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 25 Mei 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,



Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si

NIP. 1504722/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kesiapan Perusahaan Manufaktur Menghadapi Industri 4.0 Berdasarkan Pengalaman Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cahaya Indo Persada di Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Widya Kustria Ningrum
- b. NIM : 181500083
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat E-mail : [widyaaap20@gmail.com](mailto:widyaaap20@gmail.com)

Surabaya, Juni 2022



Dosen Pembimbing

M. Madhusudan Dwiarta, SE., M.M Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si  
NIP: 1407598/DY NIP: 1504722/DY

Tony Gusito Wibowo, SE., M.Pd., M.SM  
NIP: 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Senin  
Tanggal : 27 Juni  
Tahun : 2022

Penguji I,



(Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.M) (Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak)

1202612/DY

Penguji II,



1507731/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widya Kustria Ningrum

NIM : 181500083

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Analisis Kesiapan Perusahaan Manufaktur Menghadapi Industri 4.0 Berdasarkan Pengalaman Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cahaya Indo Persada di Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Surabaya, Juni 2022

Mahasiswa,

Widya Kustria Ningrum

NIM : 181500083

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan petunjuk dan arahan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Kesiapan Perusahaan Manufaktur Menghadapi Industri 4.0 Berdasarkan Pengalaman Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cahaya Indo Persada di Surabaya”.

Selama proses perencanaan, penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan teruma kasih kepada :

1. Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan koreksi dalam terselesaikannya skripsi ini, dari mulai penentuan tema hingga selesai.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama berada dibangku perkuliahan.
5. Kedua Orang Tua saya tercinta, Bapak Su'ud dan Ibu Murtining yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta do'a restu kepada saya dalam pengerjaan skripsi in dan dalam segala hal.



6. Kekasih saya Arif Adi Pratama yang sudah menemani dari 2015 hingga saat ini dan seterusnya, yang selalu menyemengati, selalu ada, dan rela berkorban segala hal untuk saya.
7. Teman-teman dekat saya yaitu Reza dan Alisiya yang susah senang selalu bersama. Serta teman-teman Manajemen E 2018 atas dukungan dan kebersamaannya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin.

Surabaya, 15 April 2022  
Penulis,

## **MOTTO**

Boleh mengeluh tentang sesuatu, namun tetap dijalani, disyukuri  
dan dikerjakan dengan semaksimal mungkin

*“Widya Kustria Ningrum”*

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan yakni mengetahui kesiapan PT. Cahaya Indo Persada di Surabaya pada Sumber Daya Manusia / karyawannya melalui pengalaman karyawan terhadap kinerja karyawan. Pendekatan yang dipakai adalah kuantitatif deskriptif serta populasi & sampel yang digunakan yakni sejumlah 52 orang. Dengan metode statistik *Principal Component Analysis* (PCA) menggunakan *Software R* dan Analisis Regresi Linier Sederhana menggunakan *Software SPSS Ver 25*. Penelitian menghasilkan faktor-faktor pengalaman karyawan dari 7 faktor yang dianalisis terbentuk 2 kelompok faktor baru yakni faktor pertama “Faktor Eksternal Diri Karyawan” yang terdiri dari Kesejahteraan, Inklusivitas, Kesatuan, dan Lingkungan Teknologi. Faktor kedua “Faktor Internal Diri Karyawan” yang terdiri dari Orientasi Pencapaian, Semangat, dan Lingkungan kerja fisik. Faktor dominan dengan jumlah kontribusi sebesar 64% adalah faktor kedua yaitu “Faktor Internal Diri Karyawan”. Serta menghasilkan bahwa pengalaman karyawan memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Indo Persada di Surabaya.

**Kata kunci :** Pengalaman Karyawan, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*This research has the aim of knowing the readiness of PT. Cahaya Indo Persada in Surabaya on Human Resources / employees through employee experience on employee performance. The approach used is descriptive quantitative and the population and sample used are 52 people. With the Principal Component Analysis (PCA) statistical method using R Software and Simple Linear Regression Analysis using SPSS Ver 25 Software. The study resulted in employee experience factors from 7 factors analyzed to form 2 new factor groups, namely the first factor "Employee Self-External Factors" which consists of Welfare, Inclusiveness, Unity, and Technological Environment. The second factor is "Employee Self Internal Factor" which consists of Achievement Orientation, Spirit, and Physical work environment. The dominant factor with a total contribution of 64% is the second factor, namely "Employee Self-Internal Factors". As well as produce that employee experience has an influence on employee performance at PT. Cahaya Indo Persada in Surabaya.*

**Keywords :** *Employee Experience, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                     | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                               | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                | iii  |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....                       | iv   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....                        | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                   | vi   |
| MOTTO.....   | viii |
| ABSTRACT .....   | ix   |
| ABSTRAK.....   | x    |
| DAFTAR ISI .....                                       | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                                     | xv   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                     | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                   | xvii |
| BAB I.....   | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                       | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                              | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                            | 3    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                            | 4    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                            | 4    |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                             | 4    |
| 1.4.2.1 Bagi Perusahaan .....                          | 4    |
| 1.4.2.2 Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya ..... | 4    |
| 1.4.2.3 Bagi Peneliti .....                            | 5    |
| BAB II.....  | 7    |
| TELAAH PUSTAKA.....                                    | 7    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                          | 7    |
| 2.2 Landasan Teori.....                                | 15   |
| 2.2.1    Industri 4.0 .....                            | 15   |

|                   |   |    |
|-------------------|---|----|
| 2.2.1.1           | Pengertian Industri 4.0 .....                               | 15 |
| 2.2.1.2           | Konsep Industri 4.0.....                                    | 16 |
| 2.2.1.3           | Industri 4.0 dalam Perusahaan Manufaktur .....              | 20 |
| 2.2.2             | Pengalaman Karyawan.....                                    | 23 |
| 2.2.2.1           | Pengertian Pengalaman Karyawan.....                         | 23 |
| 2.2.2.2           | Indikator Pengalaman Karyawan.....                          | 24 |
| 2.2.3             | Kinerja Karyawan.....                                       | 29 |
| 2.2.3.1           | Pengertian Kinerja Karyawan.....                            | 29 |
| 2.2.3.2           | Indikator Kinerja Karyawan .....                            | 29 |
| 2.3               | Hipotesis .....   | 30 |
| BAB III           | .....   | 31 |
| METODE PENELITIAN | .....   | 31 |
| 3.1               | Rancangan Penelitian .....                                  | 31 |
| 3.2               | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....        | 32 |
| 3.3               | Jenis dan Sumber Data .....                                 | 33 |
| 3.3.1             | Jenis Data .....  | 33 |
| 3.3.2             | Sumber Data.....  | 33 |
| 3.4               | Teknik Pengumpulan Data.....                                | 33 |
| 3.4.1             | Prosedur Pengumpulan Data .....                             | 33 |
| 3.4.1.1           | Langkah-langkah Pengumpulan Data.....                       | 33 |
| 3.4.1.2           | Lokasi dan Waktu Penelitian.....                            | 34 |
| 3.4.2             | Alat Pengumpulan Data .....                                 | 34 |
| 3.4.2.1           | Kuesioner .....   | 35 |
| 3.5               | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..... | 36 |
| 3.5.1             | Variabel Penelitian .....                                   | 36 |
| 3.5.2             | Definisi Operasional Variabel.....                          | 37 |
| 3.6               | Teknik Analisis Data .....                                  | 39 |
| 3.6.1             | Analisis Uji KMO dan <i>Bartlett's Test</i> .....           | 40 |
| 3.6.1.1           | Uji Kaiser-Mayer-Olkin ( <i>KMO</i> ) .....                 | 40 |
| 3.6.1.2           | <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> .....                  | 40 |
| 3.6.2             | <i>Anti Image Matrices and Communalities</i> .....          | 41 |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 3.6.2.1 | <i>Anti Image Matrices</i> .....   | 41 |
| 3.6.2.2 | <i>Communalities</i> .....   | 41 |
| 3.6.3   | <i>Principal Component Analysis (PCA)</i> .....                                  | 41 |
| 3.6.2.1 | <i>Total Variance Explained</i> .....  | 41 |
| 3.6.2.2 | <i>Scree Plot</i> .....  | 42 |
| 3.6.2.3 | <i>Component Matrix</i> .....  | 42 |
| 3.6.2.4 | Penamaan Faktor ( <i>Labelling</i> ) .....                                       | 42 |
| 3.6.4   | Pengujian Asumsi Klasik.....   | 43 |
| 3.6.5   | Analisis Regresi Linier Sederhana .....  | 45 |
| 3.6.6   | Pengujian Hipotesis .....  | 46 |
| BAB IV  | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....  | 47 |
| 4.1     | Hasil Penelitian .....   | 47 |
| 4.1.1   | Data Umum.....   | 47 |
| 4.1.1.1 | Profil PT. Cahaya Indo Persada Surabaya .....                                    | 47 |
| 4.1.1.2 | Visi PT. Cahaya Indo Persada Surabaya.....                                       | 48 |
| 4.1.1.3 | Misi PT. Cahaya Indo Persada Surabaya .....                                      | 48 |
| 4.1.1.4 | Struktur PT. Cahaya Indo Persada Surabaya .....                                  | 48 |
| 4.1.2   | Data Khusus .....  | 49 |
| 4.1.2.1 | Karakteristik Responden .....  | 49 |
| 4.1.2.2 | Variabel Pengalaman Karyawan .....   | 53 |
| 4.2     | Pengujian Instrumen Penelitian.....  | 55 |
| 4.2.1   | Uji Validitas Instrumen.....   | 55 |
| 4.2.2   | Uji Reliabilitas Instrumen.....  | 57 |
| 4.3     | Analisa Data Penelitian.....   | 57 |
| 4.3.1   | Analisa Data <i>Principal Components Analysis (PCA)</i> .....                    | 57 |
| 4.3.1.1 | Analisis Uji <i>Kaiser-Mayer-Olkin (KMO)</i> dan<br><i>Bartlett's Test</i> ..... | 58 |
| 4.3.1.2 | <i>Anti Image Matrices and Communalities</i> .....                               | 58 |
| 4.3.1.3 | <i>Principal Component Analysis (PCA)</i> .....                                  | 60 |
| 4.3.2   | Analisa Data Regresi Linier Berganda.....  | 65 |
| 4.3.2.1 | Pengujian Asumsi Klasik.....   | 65 |

|   |    |
|---|----|
| 4.3.2.2 Analisis Regresi Linier Sederhana ..... | 68 |
| 4.3.2.3 Pengujian Hipotesis .....               | 70 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....           | 71 |
| BAB V.....                                      | 73 |
| SIMPULAN DAN SARAN .....                        | 73 |
| 5.1 Simpulan .....                              | 73 |
| 5.2 Saran .....                                 | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                             | 75 |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                       | 7  |
| Tabel 3. 1 Penilaian Skor Kuesioner .....                                   | 35 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..             | 50 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan<br>Terakhir ..... | 51 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                   | 51 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .               | 52 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Karyawan<br>(X) .....   | 53 |
| Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..            | 54 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen .....                              | 55 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....                                     | 57 |
| Tabel 4. 9 KMO and Bartlett's Test .....                                    | 58 |
| Tabel 4. 10 Anti Image Matrices .....                                       | 59 |
| Tabel 4. 11 Communalities .....   | 60 |
| Tabel 4. 12 Total Variance Explained .....                                  | 61 |
| Tabel 4. 13 Component Matrix .....  | 63 |
| Tabel 4. 14 Cumulative Var .....  | 64 |
| Tabel 4. 15 Penamaan Faktor (Labelling) .....                               | 64 |
| Tabel 4. 16 Uji Multikolinieritas .....                                     | 66 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi .....                                    | 68 |
| Tabel 4. 18 Tabel uji regresi linier berganda .....                         | 68 |
| Tabel 4. 19 Interpretasi Koefisien Korelasi .....                           | 69 |
| Tabel 4.20 Hasil Pengujian Uji t .....                                      | 70 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....     | 30 |
| Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian .....    | 32 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....      | 48 |
| Gambar 4. 2 Scree Plot .....              | 62 |
| Gambar 4. 3 Uji Normalitas .....          | 65 |
| Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas ..... | 67 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Karyawan
- Lampiran 4 : Output Pengolahan Data Software R 3.6.3
- Lampiran 5 : Output Pengolahan Data Software SPSS Ver 25
- Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 8 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 9 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 11 : Lembar Persetujuan Artikel
- Lampiran 12 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 13 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 14 : Revisi Sidang Skripsi Penguji 1
- Lampiran 15 : Revisi Sidang Skripsi Penguji 2