



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

## **SKRIPSI**

Pengaruh Pengetahuan, Pelatihan dan Sikap Kerja  
Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. SENA  
Surabaya

Jesika Yuanita Febriani  
161500248

Dosen Pembimbing  
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020

**PENGARUH PENGETAHUAN, PELATIHAN DAN SIKAP  
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. SENA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**JESIKA YUANITA FEBRIANI  
NIM: 161500248**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 24 Juli 2020

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.  
NPP : 0709494/DY

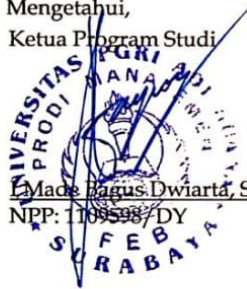
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Pelatihan dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. SENA Surabaya

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Jesika Yuanita Febriani  
b. NIM : 161500248  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
e. Alamat e-mail : [jesikayf04@gmail.com](mailto:jesikayf04@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NPP: 1169598/DY

Surabaya, 05 Agustus 2020  
Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.  
NPP: 0709494/DY

Menyetujui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



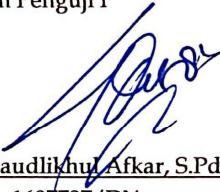
Drs. Teguh Purwanto, M.M.  
NIP. 196012221990031001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

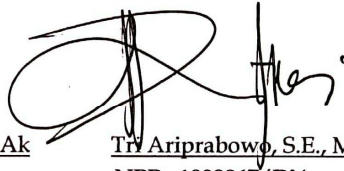
Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 28 Juli  
Tahun : 2020

Dosen Penguji I



Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak  
NPP : 1607787/DY

Dosen Penguji II



Tri Aripriabowo, S.E., M.Si  
NPP : 1809867/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jesika Yuanita Febriani

No. Registrasi : 161500248

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Pengetahuan, Pelatihan dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. SENA" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersfiat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini atau (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan kata yang sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Juli 2020

Mahasiswa,



Jesika Yuanita Febriani

NIM : 161500248

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Pelatihan dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. SENA Surabaya”**, dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar program studi manajemen, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama di bangku kuliah ini,
6. Kepada Pimpinan PT. SENA yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
7. Orang tua saya Bapak Kholik dan Ibu Nunuk yang selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan moril maupun materil yang tiada hentinya kepada saya dalam penyusunan skripsi ini,

8. Muhammad Didi Rahmadiesa yang selalu menemani, memberikan motivasi, dukungan, doa dan semangat yang tiada hentinya selama pengerjaan skripsi ini,
9. Fren (Anggi, Febby, Fatimah) yang selalu membantu, menemani, memberikan dukungan dan saran hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan,
10. Teman-teman satu bimbingan yang telah banyak membantu, mendukung, dan memberikan semangat kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini,
11. Teman-teman dan sahabat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu,
12. Serta semua pihak yang telah membantu, memberi semangat, dan dorongan dalam segala hal selama penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 28 Juli 2020  
Penulis,

Jesika Yuanita Febriani