



UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA

SKRIPSI

**Pengaruh Demosi, Mutasi, dan Promosi Jabatan
Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada
PT. NUSANTARA TRAISSER**

Novita Virgi Fahrezy
181500088

Dosen Pembimbing
Ferry Hariawan, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH DEMOSI, MUTASI, DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. NUSANTARA TRAISSER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

NOVITA VIRGI FAHREZY

NIM: 181500088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Demosi, Mutasi, dan Promosi
Jabatan Terhadap Motivasi Kerja
Karyawan Pada PT. NUSANTARA
TRAISSER

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Novita Virgi Fahrezy
- b. NIM : 181500088
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk
diuji

Tanggal : 19 Mei 2022

Dosen Pembimbing,



Ferry Hariawan, S.E., M.M.

NPP. 1512763/DY

HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : Pengaruh Demosi, Mutasi, dan Promosi
Jabatan Terhadap Motivasi Kerja
Karyawan Pada PT. NUSANTARA
TRAISSER


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Novita Virgi Fahrezy
- b. NIM : 181500088
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : novitavir@gmail.com


Ketua Program Studi,
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP. 1109598/DY

Surabaya, 28 Juni 2022
Dosen Pembimbing


Ferry Hariawan, S.E., M.M.
NPP. 1512763/DY


Menyetujui
Dekan,
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NPP. 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

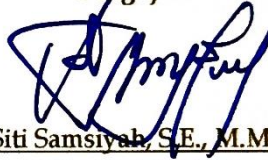
Pada Hari : Rabu
Tanggal : 29 Juni
Tahun : 2022

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.
NPP. 2004913/DY

Penguji II



Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP. 1511749/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Novita Virgi Fahrezy

NIM : 181500088

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Demosi, Mutasi, dan Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. NUSANTARA TRAISSER” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 4 Juli 2022

Mahasiswa,



[Handwritten Signature]

Novita Virgi Fahrezy

NIM: 181500088

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Demosi, Mutasi, dan Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. NUSANTARA TRAISSER”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat

1. Dr. M. Soebandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ferry Hariawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama kuliah.
6. Lanang Ahmad Yaqin selaku HRD dari PT. NUSANTARA TRAISSER yang telah mengizinkan melakukan penelitian untuk menyusun skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua, Bapak Suherman dan Ibu Erna atas nasehat yang selama ini diberikan dan atas kasih sayang, kesabaran yang telah diberikan serta iringan do'a yang selalu menyertai dalam setiap langkah menuju kesuksesan.

8. Teman-teman Manajemen F 2018, terutama teman-teman dekat (Robby, Alydia, Hafid, Wahyu, Nurul, Nadya, dan Safira) yang telah membantu dan memberi dukungan hingga terselesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 5 November 2021

Penulis,



Novita Virgi Fahrezy

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas takdirmu saya bisa menyelesaikan skripsi yang sebagai tugas akhir saya dengan tepat waktu.

Dengan saya persembahkan karya ini untuk kedua orang tua saya. Untuk Bapak terima kasih telah sabar mendidik, memberikan kasih sayang, memberi semangat dan doa, dan untuk perjuangannya menjadikan saya seperti ini. Lalu untuk Ibu terima kasih atas doa dan kasih sayang yang telah diberikan.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada seluruh Bapak/Ibu dosen dan *staff* Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membantu kelancaran administrasi yang dibutuhkan. Dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Serta untuk *staff* PT. NUSANTARA TRAISSER yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian ini.

Ucapan terima kasih saya sembahkan untuk teman-teman Manajemen F 2018 terutama teman-teman dekat saya dan teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas perhatian dan kenangan yang telah diberikan selama ini.

MOTTO

“Jangan menunggu waktu yang tepat untuk melakukan sesuatu karena tidak akan ada waktu yang tepat bagi mereka yang menunggu”

ABSTRAK

Dalam kehidupan ini semua orang mempunyai harapan dan tujuan yang berbeda-beda, setiap orang akan berjuang untuk mencapai tujuan tersebut dengan usaha semaksimal mungkin. Motivasi menjadi salah satu upaya dalam memberikan dorongan semangat untuk terus berusaha menjalani kehidupan dengan nilai-nilai kehidupan yang baik, salah satu motivasi yang terdapat dalam diri seseorang yakni pada seorang karyawan perusahaan. Populasi yang digunakan seluruh karyawan PT. NUSANTARA TRAISSER dan sampel sebanyak 100 orang. Diperoleh hasil terdapat pengaruh demosi terhadap motivasi kerja karyawan memiliki t hitung sebesar 1,784 dengan nilai signifikan sebesar $0,103 > 0,05$. Mutasi terhadap motivasi kerja karyawan memiliki t hitung sebesar 2,247 dengan nilai signifikan sebesar $0,027 < 0,05$. Promosi terhadap motivasi kerja karyawan memiliki t hitung sebesar 7,668 dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Sehingga disimpulkan bahwa mutasi dan promosi berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan secara parsial. Sedangkan demosi tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan. Uji F diketahui bahwa demosi, mutasi, dan promosi secara simultan berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan.

Kata kunci: Demosi, Mutasi, Promosi, Motivasi Kerja Karyawan.

ABSTRACT

In this life everyone has different hopes and goals, everyone will strive to achieve these goals with maximum effort. Motivation is one of the efforts to provide encouragement to continue trying to live a life with good life values, one of the motivations contained in a person is an employee of the company. The population used is all employees of PT. NUSANTARA TRAISSER and a sample of 100 people. The results showed that there was an effect of demotion on employee work motivation having a t count of 1.784 with a significant value of $0.103 > 0.05$. Mutations on employee motivation have a t count of 2.247 with a significant value of $0.027 < 0.05$. Promotion of employee motivation has a t count of 7.668 with a significant value of $0.000 < 0.05$. So it can be concluded that mutations and promotions have a partial effect on employees' work motivation. While demotion has no effect on employee motivation. The F test shows that demotion, transfer, and promotion simultaneously affect employee motivation.

Keywords: *Demotion, Mutation, Promotion, Employee Work Motivation.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9

2.2	Landasan Teori	15
2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.1.1	Pengertian Manajemen.....	15
2.2.1.2	Pengertian Sumber Daya Manusia	16
2.2.2	Penempatan Karyawan	16
2.2.3	Demosi	16
2.2.3.1	Tujuan Demosi	17
2.2.3.2	Indikator Demosi	17
2.2.4	Mutasi	18
2.2.4.1	Tujuan Mutasi.....	18
2.2.4.2	Indikator Mutasi.....	19
2.2.5	Promosi	20
2.2.5.1	Tujuan Promosi	21
2.2.5.2	Indikator Promosi	22
2.2.6	Motivasi	23
2.2.6.1	Tujuan Motivasi.....	24
2.2.6.2	Indikator Motivasi.....	25
2.2.7	Hubungan Antar Variabel.....	26
2.2.7.1	Pengaruh Demosi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	26
2.2.7.2	Pengaruh Mutasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	26
2.2.7.3	Pengaruh Promosi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	27

2.2.7.4 Pengaruh Demosi, Mutasi, dan Promosi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	27
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis.....	29
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel.....	33
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	36
3.4.2 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	36
3.4.2.1 Lokasi Penelitian	36
3.4.2.2 Jadwal Penelitian.....	36
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.5.1 Variabel Penelitian	37
3.5.1.1 Variabel Bebas (Variabel Independen).....	37
3.5.1.2 Variabel Terikat (Variabel Dependen)	37
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5.2.1 Persepsi Responden Tentang Demosi	38

3.5.2.2	Persepsi Responden Tentang Mutasi	38
3.5.2.3	Persepsi Responden Tentang Promosi	39
3.5.2.4	Persepsi Responden Tentang Motivasi Kerja Karyawan	39
3.6	Teknik Analisis Data	40
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	40
3.6.1.1	Uji Validitas	40
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	41
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	42
3.6.2.1	Uji Normalitas	42
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas	42
3.6.2.3	Uji Autokorelasi	43
3.6.2.4	Uji Heteroskedastisitas	43
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.6.4	Uji Hipotesis	45
3.6.4.1	Uji t	45
3.6.4.2	Uji F	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	47
4.1.1.2	Struktur Organisasi	48
4.1.2	Gambaran Umum Responden	48

4.1.2.1	Data Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.2.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	49
4.1.2.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.1.2.4	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .	50
4.1.3	Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.1.3.1	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	51
4.1.3.1.1	Variabel Demosi (X_1).....	51
4.1.3.1.2	Variabel Mutasi (X_2).....	52
4.1.3.1.3	Variabel Promosi (X_3).....	53
4.1.3.1.4	Variabel Motivasi Kerja Karyawan (Y)	54
4.1.4	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	55
4.1.4.1	Pengujian Instrumen Penelitian	55
4.1.4.1.1	Uji Validitas.....	56
4.1.4.1.2	Uji Reliabilitas	58
4.1.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.1.4.2.1	Uji Normalitas.....	58
4.1.4.2.2	Uji Multikolinieritas	59
4.1.4.2.3	Uji Autokorelasi.....	60
4.1.4.2.4	Uji Heteroskedastisitas	60
4.1.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.1.4.4	Uji Hipotesis	63
4.1.4.4.1	Uji t	63

4.1.4.4.2 Uji F	64
4.2 Pembahasan	64
BAB V.....	71
SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Demosi (X_1)	52
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Mutasi (X_2)	52
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Promosi (X_3).....	53
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Karyawan (Y)	54
Tabel 4.9 Uji Validitas	56
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.11 Uji Normalitas	59
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.15 Uji t	63
Tabel 4.16 Uji F.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 6 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Tabulasi Data
- Lampiran 9 Distribusi Frekuensi
- Lampiran 10 Uji Validitas
- Lampiran 11 Uji Reliabilitas
- Lampiran 12 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 13 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 14 Uji Hipotesis