



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI UPT - P3TKI DISNAKERTRANS
PROVINSI JAWA TIMUR**

**ALEKSANDER PAULUS WAGHE
NIM : 181500102**

**Dosen Pembimbing
FERRY HARIAWAN, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, PELATIHAN, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UPT - P3TKI
DISNAKERTRANS PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ALEKSANDER PAULUS WAGHE
NIM : 181500102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aleksander Paulus Waghe
NIM : 181500102
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di UPT-P3TKI Disnakertrans Provinsi Jawa Timur

Surabaya, 11 April 2022

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing



Ferry Hariawan, S.E., M.M

NIDN : 0714058502

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di UPT-P3TKI Disnakertrans Provinsi Jawa Timur

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Aleksander Paulus Waghe
- b. NIM : 181500102
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat e-mail : shandwaghe@gmail.com

Surabaya, 11 April 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



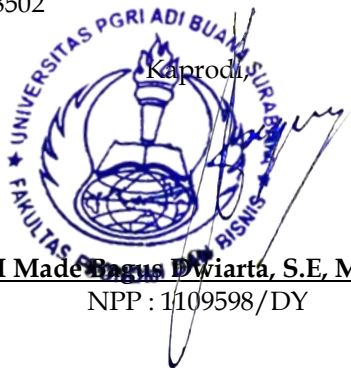
Ferry Hariawan, S.E., M.M

NIDN : 0714058502



Dekan

Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, M.SM
NPP : 0709494/DY



Kaprodi

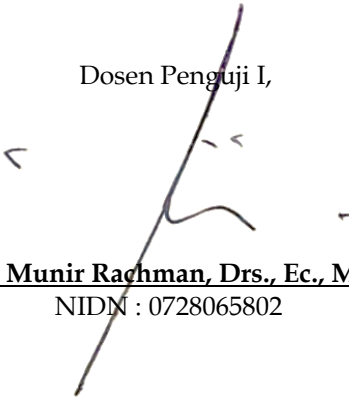
I Made Angus Dwiarta, S.E, M.M
NPP : 1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

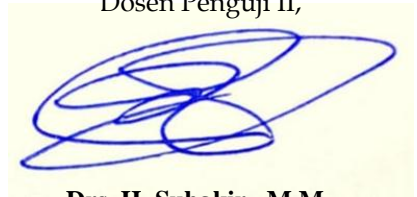
Hari : Jumat
Tanggal : 18 Maret
Tahun : 2022

Dosen Penguji I,



Dr. M. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si.
NIDN : 0728065802

Dosen Penguji II,



Drs. H. Subakir., M.M
NIDN : 0701016103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aleksander Paulus Waghe
NIM : 181500102
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di UPT-P3TKI Disnakertrans Provinsi Jawa Timur” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 11 April 2022

Mahasiswa



Aleksander Paulus Waghe

NIM: 181500102

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: “**Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di UPT-P3TKI Disnakertrans Provinsi Jawa Timur**”.

Selama proses penulisan hingga terselesainya Skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, M.SM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ferry Hariawan, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan sepenuhnya kepada saya.
6. Pegawai dan Staff UPT-P3TKI Disnakertrans yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan data terkait penyusunan skripsi ini.

7. Ka Argha, Ka Eben, Faldo, Obe Sawu, Entin Sawu, Oko, Nona Gardis, Naiya, Naldi, Fani, Orin, Asri, serta semua pihak yang dengan ikhlas telah memberikan banyak bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyusun skripsi ini.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 11 April 2022
Aleksander Paulus Waghe

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	17
2.3 Kerangka Konseptual	31
2.4 Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel ...	37
3.3 Sumber dan Jenis Data	38

3.4	Teknik Pengambilan Data	39
3.5	Variabel dan Definisi Operasional Penelitian .	42
3.6	Teknik Analisis Data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	53
4.2	Analisis Data	71
4.3	Pembahasan	91

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	95
5.2	Saran	95

DAFTAR PUSTAKA	97
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala Linkert.....	40
4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	59
4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	60
4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	61
4.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	61
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas SDM (X_1).....	63
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan(X_2)	63
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X_3).....	64
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	65
4.9 Tabulasi Data Variabel Kualitas SDM (X_1)	66
4.10 Tabulasi Data Variabel Pelatihan(X_2)	67
4.11 Tabulasi Data Variabel Motivasi (X_3)	68
4.12 Tabulasi Data Variabel Kinerja (Y)	69
4.13 Uji Validitas Indikator Variabel Kualitas SDM (X_1)	71
4.14 Uji Validitas Indikator Variabel Kualitas SDM (X_1)	72
4.15 Uji Validitas Indikator Variabel Pelatihan (X_2)	73
4.16 Uji Validitas Indikator Variabel Pelatihan (X_2)	73
4.17 Uji Validitas Indikator Variabel Pelatihan (X_2)	74
4.18 Uji Validitas Indikator Variabel Pelatihan (X_2)	74
4.19 Uji Validitas Indikator Variabel Pelatihan (X_2)	75
4.20 Uji Validitas Indikator Variabel Motivasi (X_3)	75
4.21 Uji Validitas Indikator Variabel Motivasi (X_3)	76
4.22 Uji Validitas Indikator Variabel Motivasi (X_3)	77
4.23 Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja (Y)	77
4.24 Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja (Y)	78
4.25 Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja (Y)	79
4.26 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas SDM (X_1).....	80
4.27 Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan (X_2)	80

4.28	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X_3).....	81
4.29	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	81
4.30	Hasil Uji Multikolinieritas	84
4.31	Hasil Uji Autokorelasi.....	86
4.32	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
4.33	Hasil Uji t Parsial	89
4.34	Hasil Uji F Simultan.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagan Kerangka Konseptual	31
3.1 Skema Rancangan Penelitian	36
3.2 Bagan Prosedur Pengambilan Data	41
4.1 Struktur Organisasi	57
4.2 Histogram Uji Normalitas	83
4.3 Normal P-Plot	83
4.4 Grafik Scatteplot	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Tabulasi Data Kuisisioner	101
Lampiran 2. Hasil Output Data SPSS	105
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi	110
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi	111
Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian	113