



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KIRANA ARTHA HANNAN SURABAYA

Dyah Ayu Dewi Sekarsari
181500118

Dosen Pembimbing
Dr. M. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si.
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
KIRANA ARTHA HANNAN SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Dyah Ayu Dewi Sekarsari
NIM : 181500118**

**Dosen Pembimbing
Dr. M. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si.
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kirana Artha Hannan Surabaya

Identitas Mahasiswa

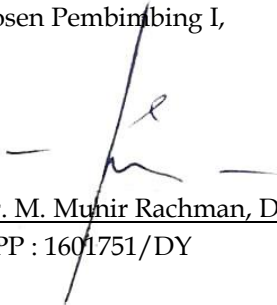
- a. Nama : Dyah Ayu Dewi Sekarsari
- b. NIM : 181500118
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Surabaya, 22 Maret 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,



Dr. M. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si.

NPP : 1601751/DY

Dosen Pembimbing II,



Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.

NIP : 1504722/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan
Dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Kirana
Artha Hannan Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dyah Ayu Dewi Sekarsari
- b. NIM : 181500118
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : dyahadss12@gmail.com

Surabaya, 22 Mei 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dr. M. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si.

NIP : 1601751/DY

Dosen Pembimbing II,

Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.

NIP : 1504722/DY

Mengetahui,

Dekan,

Tony Susilo Wibowo, M.Pd., M.SM

NIP: 0709494/DY

Ketua Program Studi,

Imade Bagus Dwiarta, S.E., M.M

NIP: 1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

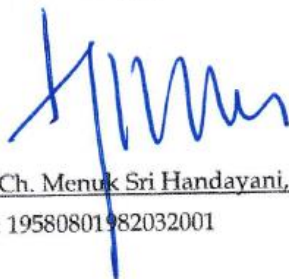
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Hari : Jumat

Tanggal : 22 April

Tahun : 2022

Penguji I



Dra. Ch. Menuk Sri Handayani, S.E., M.M
NIP : 19580801982032001

Penguji II



Ferry Hariawan, S.E., M.M
NIP : 1512763/DY

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kirana Artha Hannan Surabaya”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta,S.E.,M.M selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Dr. M. Munir Rachman, Drs.,Ec.,M.Si dan Ibu Evita Purnaningrum, S.Si.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan sedikit ilmunya dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana yang tidak dapat disebutkan satu

persatu, terimakasih atas segala ilmu dan dukungan yang telah diberikan.

6. Bapak Arianto Tri Nugroho selaku pimpinan dari PT Kirana Artha Hannan Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian terhadap perusahaannya.
7. Kedua orangtua dan keluarga tercinta yang memberikan dukungan dan memotivasi dari segi kehidupan dan selalu memberikan doa serta dorongan semangat kepada penulis selama ini.
8. Intan Cahya teman seperjuangan yang memberikan dukungan moril, hiburan bahkan turut susah menemani saya dan tidak pernah lelah membantu berjuang bersama menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Teman-teman satu angkatan 2018, terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama kuliah dan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah mendukung proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh Karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 25 Maret 2022

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan karunia sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kirana Artha Hannan Surabaya”. Laporan Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah mempermudah jalan dari awal sampai akhir pembuatan skripsi.
2. Orang tua tercinta serta keluarga dan saudara yang selalu berdoa, memberikan inspirasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen-dosen jurusan Prodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Terimakasih kepada Exwin Tendi Lembang dan Intan Cahya, yang sudah menemani saya dan memberikan support dalam mengerjakan skripsi ini
5. Sahabat-sahabat saya terimakasih atas perhatian yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa untuk bisa menyelesaikan ini.
6. Teman-teman Prodi manajemen khususnya angkatan 2018 Kelas D yang selalu menyemangati satu sama lain.
7. Dan teruntuk Bapak Arianto Tri Nugroho selaku pimpinan dari PT Kirana Artha Hannan Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian terhadap perusahaannya membantu penulis dalam proses penelitian ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dyah Ayu Dewi Sekarsari
Nim : 181500118
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kirana Artha Hannan Surabaya” yang saya ajukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksusaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Maret 2022



NIM: 181500118

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II	9
TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen SDM.....	22
2.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	24
2.2.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	24
2.2.2.2 Macam Macam Gaya Kepemimpinan.....	25
2.2.2.3 Karakteristik Kepemimpinan	26
2.2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .	27
2.2.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	27

2.2.3. Motivasi Kerja.....	28
2.2.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	28
2.2.3.2 Teori Motivasi Kerja	29
2.2.3.3 Tujuan Motivasi Kerja	32
2.2.3.4 Faktor Faktor Motivasi Kerja	33
2.2.3.5 Pendekatan Dalam Motivasi Kerja.....	34
2.2.3.6 Indikator Motivasi Kerja	35
2.2.3.7 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi kerja	36
2.2.4 Kinerja Karyawan	37
2.2.4.1 Definisi Kinerja	37
2.2.4.2 Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan	37
2.2.4.3 Jenis Jenis Kinerja Karyawan.....	39
2.2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	40
2.2.4.5 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.	41
2.2.5 Hubungan Antar Variabel.....	42
2.2.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	42
2.2.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.3 Kerangka Konseptual.....	43
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel.....	49
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.3.1 Jenis Data	50
3.3.2 Sumber Data	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Alat Pengumpulan Data	51
3.4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	52
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	53

3.5.1 Variabel Penelitian	53
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	53
3.5.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan (X1)	53
3.5.2.2 Definisi Motivasi Kerja (X2)	54
3.5.2.3 Definisi Kinerja Karyawan (Y)	56
3.6 Teknik Analisis Data	57
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian	57
3.6.1.1 Uji Validasi	57
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	57
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	58
3.6.2.1 Uji Normalitas	58
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	58
3.6.2.3 Uji Autokorelasi	58
3.6.2.4 Uji Heterokedastisitas	59
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.6.3.1 Koefisien Korelasi	60
3.6.3.2 Koefisien Determinasi	60
3.6.4 Uji Hipotesis	61
3.6.4.1 Uji t	61
3.6.4.2 Uji F	61
BAB IV	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1 Identitas Badan Usaha	63
4.1.2 Sejarah PT Kirana Artha Hannan Surabaya	63
4.1.3 Struktur Organisasi dengan Jobdisk	66
4.2 Gambaran Umum Responden	70
4.2.1 Karakteristik Responden	70
4.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	70
4.2.1.2 Berdasarkan Usia Responden	71
4.2.2 Distribusi Frekuensi	71
4.2.2.1 Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	72

4.2.2.2 Motivasi Kerja (X2)	77
4.2.2.3 Kinerja Karyawan (Y)	81
4.3 Analisis Data dan Pembahasan.....	85
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	86
4.3.1.1 Uji Validitas	86
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	97
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	99
4.3.2.1 Uji Normalitas	99
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas.....	101
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	101
4.3.2.4 Uji Autokorelasi	103
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	104
4.4.1 Koefisien Korelasi (R)	106
4.4.2 Koefisien Determinasi (R-Square)	107
4.5 Uji Hipotesis	107
4.5.1 Pengujian Hipotesis 1 menggunakan Uji - t (parsial)....	108
4.5.2 Pengujian Hipotesis 2 menggunakan Uji - t (parsial)....	108
4.5.3 Pengujian Hipotesis 3 menggunakan Uji - F (Simultan)....	109
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	110
4.6.1 Gaya Kepemimpinan (X1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)	110
4.6.2 Motivasi Kerja (X2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)	112
4.6.3 Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)	113
BAB V	115
KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 : Skala Likert	52
3.2 : Interpretasi Koefisien Korelasi	60
4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.3 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	72
4.4 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	73
4.5 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) Indikator Gaya Kepemimpinan Paternalistik	75
4.6 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) Indikator Gaya Kepemimpinan Karimastik.....	76
4.7 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2) Indikator Kebutuhan Berprestasi.....	77
4.8 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2) Indikator Kebutuhan Afiliasi	79
4.9 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2) Indikator Kebutuhan Kekuasaan	80
4.10: Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) Indikator Kualitas Kerja	81
4.11: Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) Indikator Kuantitas Kerja.....	83
4.12: Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) Indikator Ketepatan Waktu	84
4.13: Hasil Uji Validitas Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	86
4.14: Hasil Uji Validitas Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter	87
4.15: Hasil Uji Validitas Indikator Gaya Kepemimpinan Paternalistik	88

4.16: Hasil Uji Validitas Indikator Gaya Kepemimpinan Karismatik.....	89
4.17: Hasil Uji Validitas Indikator Kebutuhan Berprestasi.....	91
4.18: Hasil Uji Validitas Indikator Kebutuhan Afiliasi	92
4.19: Hasil Uji Validitas Indikator Kebutuhan Kekuasaan.....	92
4.20: Hasil Uji Validitas Indikator Kualitas Kerja.....	94
4.21: Uji Validitas Indikator Kuantitas Kerja	95
4.22: Hasil Uji Validitas Indikator Ketepatan Waktu	96
4.23: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) ...	97
4.24: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	98
4.25: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	98
4.26: Uji Normalitas.....	100
4.27: Uji Multikolinearitas	101
4.28: Hasil Uji Glejser	103
4.29: Uji Autokorelasi.....	103
4.30: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	105
4.31: Interpretasi Koefisien Korelasi	106
4.32: Interpretasi Koefisien Korelasi	106
4.33: Interpretasi Koefisien Determinasi	107
4.34: Hasil Pengujian Uji-t	108
4.35: Hasil Pengujian Uji-f	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2 1: Kerangka Konseptual.....	44
3 1: Rancangan Penelitian.....	48
4 1: Struktur Organisasi PT. Kirana Artha Hannan Surabaya	66
4 2: Uji Normalitas	99
4 3: Plot Uji Heteroskedastisitas.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2: Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3: Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 4: Kuesioner Penelitian

Lampiran 5: Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 6: Output Pengolahan Data SPSS