



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN FAVE HOTEL SIDOARJO**

**GITA SANDY PURNAMASARI
181500120**

**DOSEN PEMBIMBING
Dr. EDY SULISTIYAWAN, S.Si., M.Si**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN FAVE
HOTEL SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**GITA SANDY PURNAMASARI
NIM : 181500120**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Fave Hotel Sidoarjo

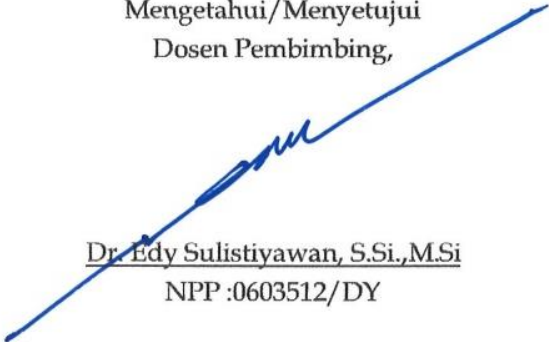
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Gita Sandy Purnamasari
- b. NIM : 181500120
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 29 Mei 2022

Mengetahui/Menyetujui
Dosen Pembimbing,



Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si
NPP :0603512/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Fave Hotel Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Gita Sandy Purnamasari
- b. NIM : 181500120
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat e-mail : Gitasandyp2515@gmail.com

Surabaya, 10 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,


I Made Bagus Dwiarta, S.E.M.M
NPP : 1109598/DY


Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si
NPP : 0603512/DY

Menyetujui
Dekan,


Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd, M.SM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 02 Agustus
Tahun : 2022

Penguji I


Dra. Martha Suhandiyah. SE., M.AK.
NPP : 8602112/DY

Penguji II


Nurdina. SE., M.S.A.
NPP : 1609816/DY

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT , yang senantiasa memberikan Rahmad dan Hidayah sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN FAVE HOTEL SIDOARJO”**. Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S Selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M. Pd. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Edy Sulistiyawan,S.Si.,M.Si, Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibunda tercinta Rodiyah, ayah tersayang Purnomo, Calon suami saya M.Fudjar Mawan, adik Syahara Widya dan adik Puspita Tri yang selalu memotivasi serta mendukung dalam doa demi keberhasilan penulis.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir nya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Mei 2022

Gita Sandy Purnamasari

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Gita Sandy Purnamasari
NIM : 181500120
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Fave Hotel Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar -benarnya.

Surabaya, 10 Agustus 2022

Mahasiswa



Gita Sandy Purnamasari

NIM:18150120

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Perusahaan.....	6
1.4.2 Bagi Mahasiswa	6
1.4.3 Bagi Universitas	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Kemampuan Kerja.....	16
2.2.2 Motivasi Kerja	20
2.2.3 Kinerja Kerja Karyawan.....	22
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel	33
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.3 Jenis Dan Sumber Data	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Sumber Data	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Pengumpulan Data.....	35
3.4.2 Prosedur Pengambilan Data.....	37
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.5.1 Variabel Penelitian.....	37
3.5.2 Definisi Operasional.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	44
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	47
4.1.2 Karakteristik Responden	52
4.1.3 Penilaian Responden Terhadap Pernyataan	54
4.2 Analisis Data	58
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	58
4.2.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	60
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	67

4.3 Pembahasan	69
4.3.1 Pengaruh Kemampuan Kerja (X1) Terhadap Kinerja kerja Karyawan(Y).....	69
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja kerja Karyawan(Y).	70
4.3.3 Pengaruh Kemampuan Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja kerja Karyawan(Y).....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77