BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perdagangan di kalangan masyarakat telah berkembang sangat pesat. Hal ini dipengaruhi oleh majunya sistem teknologi yang berbasis internet yang dikenal dengan *e-commerce*. Perkembangan *e-commerce* tak lepas dari berkembangnya jaringan internet. Indonesia ialah salah satu negara yang menjadi pengguna jaringan internet terbesar di dunia. Hal ini menjadikan indonesia sebagai negara yang memiliki potensi perkemangan *e-commerce* yang tinggi di global. Berkembangnya *e-commerce* membawa dampak positif terhadap dunia bisnis. *Marketplace* adalah pasar elektronik yang melakukan sebuah kegiatan jual dan beli barang atau jasa. *Marketplace* memberikan banyak keuntungan bagi penjual atau pun pembeli, salah satu contoh keuntungan bagi penjual adalah tidak perlu membuat situs atau online shop sendiri.

Shopee merupakan perusahaan yang bergerak pada aplikasi *e-commerce* yang dikelolah Sea Group. Shopee pertama kali meluncur pada tahun 2015 sebagai aplikasi marketplace pertama di asia tenggara. Pada tahun 2016 shopee resmi berdiri diindonesia sebagai wadah bagi para penjual yang menjual seluruh kebutuhan masyarakat indonesia. Shopee hingga kini masih menjadi mobile *marketplace* yang pertama di Indonesia yang menawarkan kemudahan untuk melakukan jual beli. Selain menjadi platform belanja online shopee juga menyediakan layanan pengiriman yaitu *shopee express.*

Kesuksesan dari shopee juga tidak luput dari peranan dan kualitas sumber daya manusianya. Karena peranan

sumber daya manusia menjadi aset hidup yang perlu dipelihara dan dikembangkan dalam suatu organisasi atau perusahaan, disamping faktor lain seperti modal dan material. Oleh sebab itu pengelolaan sumber daya manusia harus dilakukan dengan baik efektifitas dan efisiensi organisasi dapat meningkat. Hal ini dimaksudkan agar sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan mampu memberikan kontribusi yang optimal dalam upaya pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu perusahaan harus memberi perhatian khusus terhadap karyawannya. Dalam pengelolaan sumber daya manusia inilah diperlukan manajemen yang mampu mengelola sumber daya secara sistematis, terencana, dan efisien. Salah satu hal yang harus menjadi perhatian utama bagi manajer sumber daya manusia ialah sistem Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).

Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) adalah program pemeliharaan yg terdapat pada perusahaan (Mulyadi, 2015), sedangkan Menurut Mondy dan Noe (2010), dalam (Panggabean, 2012) manajemen keselamatan kerja mencakup perlindungan karyawan dari kecelakaan kerja, sedangkan kesehatan mengacu pada perlindungan karyawan dari penyakit fisik dan mental.

Flippo (2012) mendefinisikan keselamatan dan kesehatan kerja sebagai semacam pemikiran dan upaya menjamin keutuhan dan kesempurnaan kerja jasmani dan rohani, terutama menjamin keutuhan dan kesempurnaan manusia, karya dan budaya, guna mewujudkan masyarakat adil dan makmur.

pelaksanaan program keselamatan serta kesehatan kerja bagi karyawan sangatlah krusial karena bertujuan untuk membangun sistem keselamatan dan kesatuan kerja dengan

melibatkan unsur manajemen, tenaga kerja, syarat dan lingkungan kerja yg terintegrasi pada rangka mengurangi kecelakaan. untuk mewujudkan program dari Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang sesuai dengan yang diinginkan, banyak faktor-faktor yang mempengaruhi kesehatan pekerja. Salah satunya faktor karakteristik kesehatan pekerja. Untuk mengurangi faktor-faktor yang mempengaruhi kesehatan pekerja bisa dimulai dengan tahapan yang paling dasar, yaitu pembentukan budaya keselamatan kerja dengan menggunakan Alat Pelindung Diri saat bekerja dan menjaga kesehatan dengan istirahat yang cukup serta mengkonsumsi makanan yang sehat dan seimbang.

Berdasarkan penelitian terdahulu dari (nisak dkk, 2017) dan (Santoso, 2017) Mereka memperoleh kesimpulan bahwa K3 berpengaruh positif terhadap kinerja kerja. Namun berbeda dengan penelitian (Ariko, 2018), bahwa keselamatn dan kesehatan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Setiap perusahaan juga menginginkan pegawainya memiliki kinerja yang tinggi dalam bekerja. Dengan kinerja pegawai yang tinggi, diharapkan tujuan perusahaan akan dapat tercapai sebagaimana telah direncanakan. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja yang maksimal dari seorang karyawan dapat diperoleh jika perusahaan mampu mengarahkan dan mengembangkan potensi yang dimiliki oleh karyawannya sehingga karyawan dapat bekerja secara optimal. Dengan kinerja yang baik, maka setiap karyawan dapat menyelesaikan segala beban perusahaan dengan efektif dan

efisien sehingga masalah yang terjadi pada perusahaan dapat teratasi dengan baik dan tujuan perusahaan yang telah direncanakan dapat tercapai dengan baik.

Perusahaan berupaya untuk meningkatkan kinerja seluruh karyawannya agar mampu bersaing dengan perusahaan lain karena dapat menghasilkan suatu barang atau jasa dengan cara yang lebih efisiensi. Kinerja merupakan tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan dalam periode tertentu didalam melaksanakan tugas dibanding dengan berbagai kemungkinan seperti standart hasil kerja, target, sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama. Perusahaan yang memiliki kinerja karyawan yang baik, dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Selain itu, kinerja serta partisipasi karyawan yang baik juga dapat meningkatkan kesuksesan finansial bagi sebuah perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dijabarkan Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Keselamatan kerja berpengaruh terhadap Kinerja kurir PT. Shopee Internasional Indonesia?
2. Apakah Kesehatan kerja berpengaruh terhadap Kinerja kurir PT. Shopee Internasional Indonesia?
3. Apakah keselamatan dan kesehatan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Latar Belakang Dan Rumusan Masalah Di Atas Maka Tujuan Penelitian Dalam Penelitian Ini Adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh dari keselamatan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Shopee Internasional Indonesia.
2. Untuk mengetahui pengaruh dari kesehatan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Shopee Internasional Indonesia.
3. Untuk mengetahui pengaruh keselamatan dan kesehatan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Shopee Internasional Indonesia.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini. Adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan
   Hasil dari penelitian ini bisa dijadikan sebagai bahan masukan bagi pimpinan perusahaaan tersebut sehingga bisa menjadi bahan pertimbangan dalam meningkatkan kinerja karyawan supaya lebih efektif dan efisien.
2. Bagi penulis
   Untuk menambah wawasan dan kemampuan berfikir mengenai penerapan teori dari ilmu yang dikenyam di bangku perkuliahan dan hasil penelitian akan membatu dlam menyelesaikan maslah yang sedang dihadapi.
3. Bagi universitas
   Bagi universitas pgri adi buana surabaya khususnya fakultas ekonm dan bisnis, hasil penelitian ini sebagai sumbangan karya ilmiah yang dapat menambah koleksi perpustakaan dan dapat menambah wawasan untuk mahasiswa generasi penerus sebhagi ahan perbandingan dan refrensi penelitian berikutnya.