



UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH *BURNOUT*, *WORK FAMILY CONFLICT* DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN HOTEL SOFIA JUANDA

Ayunda Diah Paramita
181500126

Dosen Pembimbing
Siti Samsiyah, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH *BURNOUT*, *WORK FAMILY CONFLICT* DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN HOTEL SOFIA JUANDA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

AYUNDA DIAH PARAMITA
181500126

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 03 Juni 2022

**Mengetahui,
Dosen Pembimbing**



Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP. 1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout*, *Work Family Conflict* dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Hotel Sofia Juanda

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ayunda Diah Paramita
- b. NIM : 181500126
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat email : ayundadiahparamita28@gmail.com

Surabaya, 16 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP. 1109598/DY

Dosen Pembimbing



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP. 1511749/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



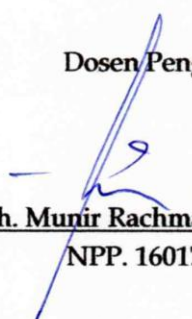
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP. 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

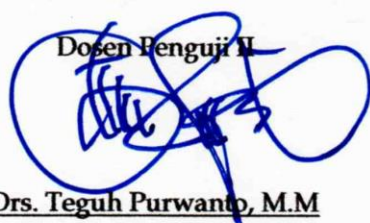
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Dosen Penguji Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada Hari : Senin
Tanggal : 15 Agustus
Tahun : 2022

Dosen Penguji I


Dr. Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si.,
NPP. 1601751/DY

Dosen Penguji II


Drs. Teguh Purwanto, M.M
NIP. 19601222 199003 1001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ayunda Diah Paramita
NIM : 181500126
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh *Burnout, Work Family Conflict* dan *Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention* Pada Karyawan Hotel Sofia Juanda”. Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2022/2023.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Agustus 2022

Mahasiswa,



Ayunda Diah Paramita

NIM : 181500126

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT dengan segala rahmat, nikmat serta karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Burnout, Work Family Conflict* dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Hotel Sofia Juanda”.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan, motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Siti Samsiyah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
6. Kepada Bu Nabila selaku HRD dan seluruh pihak Hotel Sofia Juanda yang telah membantu dan memberikan kesempatan tempat izin penelitian.
7. Ibu, Ayah dan Keluarga saya tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

8. Teman-temanku (Bella, Nalis, Nia, Ririn, Rohmah dan Vita) yang sudah membantu dan menemani dikala suka maupun duka.
9. Seluruh teman kelas Manajemen B 2018 yang telah menemani selama kuliah di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
10. Teman-teman organisasi (Hima dan UKM PSHT) selama masa kuliah di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang sudah banyak memberikan pengalaman kepada saya selama ini.
11. Yoyok Kurniawan yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam segala hal.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya maka dari itu kritik dan saran dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 02 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 <i>Burnout</i>	19
2.2.2.1 Pengertian <i>Burnout</i>	19
2.2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	20
2.2.2.3 Dampak <i>Burnout</i>	22
2.2.2.4 Indikator <i>Burnout</i>	23
2.2.3 <i>Work Family Conflict</i>	23

2.2.3.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	23
2.2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i>	24
2.2.3.3 Dampak <i>Work Family Conflict</i>	25
2.2.3.4 Indikator <i>Work Family Conflict</i>	26
2.2.4 Komitmen Organisasional	27
2.2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasional	27
2.2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional	27
2.2.4.3 Dimensi Komitmen Organisasional	29
2.2.4.4 Indikator Komitmen Organisasional	30
2.2.5 <i>Turnover Intention</i>	30
2.2.5.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	30
2.2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	31
2.2.5.3 Tanda-tanda Karyawan Melakukan <i>Turnover Intention</i>	32
2.2.5.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	33
2.2.6 Hubungan Antar Variabel	34
2.2.6.1 Hubungan <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.2.6.2 Hubungan <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.2.6.3 Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.2.6.4 Hubungan <i>Burnout</i> , <i>Work Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.3 Kerangka Konseptual	37
2.4 Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel.....	44
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	44
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1 Jenis Data	45
3.3.2 Sumber Data	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	46
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	47
3.4.3 Skala Pengukuran.....	47
3.4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49
3.5.1 Variabel Penelitian	49
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	50
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	54
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	55
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.6.4 Uji Hipotesis	58
3.6.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	58
3.6.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F).....	59
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.1.2.1 Karakteristik Responden	64
4.1.2.2 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	68

4.1.3 Analisis Data Penelitian	76
4.1.3.1 Analisis Data	76
4.1.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian	77
4.1.3.3 Uji Asumsi Klasik	80
4.1.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.1.3.5 Pengujian Hipotesis.....	86
4.2 Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pengukuran Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	67
Tabel 4.5	Skala Interval	68
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Burnout</i>	69
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work Family Conflict</i>	71
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional	73
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> ...	75
Tabel 4.18	Uji Validitas	77
Tabel 4.19	Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.20	Uji Normalitas.....	80
Tabel 4.21	Uji Multikolinieritas	81
Tabel 4.22	Uji Autokorelasi.....	83
Tabel 4.23	Uji Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4.24	Hasil Pengujian Uji t	87
Tabel 4.25	Hasil Pengujian Uji F.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Rekapitulasi Data
- Lampiran 5 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 : Analisis Regresi Linier Berganda