

ABSTRAK

Meningkatnya pertumbuhan industri perhotelan dirasa akan sangat menguntungkan apabila disertai dengan manajemen sumber daya yang baik, akan tetapi pada industri ini juga dikenal memiliki tingkat turnover intention karyawan yang tinggi. Tingginya tingkat perputaran karyawan akan berdampak pada kualitas pelayanan dan biaya yang akan ditimbulkan dari pergantian dan rekrutmen karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh burnout, work family conflict dan komitmen organisasional terhadap turnover intention pada karyawan Hotel Sofia Juanda. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden, menggunakan teknik pengambilan sampel nonprobability sampling dengan jenis sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Burnout berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention pada karyawan Hotel Sofia Juanda dengan nilai signifikan sebesar 0.001. Work Family Conflict berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover intention pada karyawan Hotel Sofia Juanda dengan nilai signifikan sebesar 0.021. Komitmen Organisasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Turnover Intention pada karyawan Hotel Sofia Juanda dengan nilai signifikan sebesar 0.021. sehingga bisa ditarik kesimpulan bahwa semua variabel burnout, work family conflict dan komitmen organisasional secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel turnover intention.

Kata kunci: Burnout, Work Family Conflict, Komitmen Organisasional, Turnover Intention

ABSTRACT

The increasing growth of the hospitality industry is felt to be very profitable if it is accompanied by good resource management, but this industry is also known to have a high level of employee turnover intention. The high level of employee turnover will have an impact on the quality of service and the costs that will arise from employee turnover and recruitment. This study aims to determine and analyze the effect of burnout, work family conflict and organizational commitment on turnover intention of Hotel Sofia Juanda employees. The research method used is a quantitative research method with a sample of 50 respondents, using a non-probability sampling technique with a saturated sample type. The data analysis technique used in this research is using SPSS 25. The results show that: Burnout has a positive and significant effect on Turnover Intention of Hotel Sofia Juanda employees with a significant value of 0.001. Work Family Conflict has a positive and significant effect on turnover intention of Hotel Sofia Juanda employees with a significant value of 0.021. Organizational Commitment has a negative and significant effect on Turnover Intention of Hotel Sofia Juanda employees with a significant value of 0.021. so it can be concluded that all burnout variables, work family conflict and organizational commitment simultaneously or jointly have a significant effect on the turnover intention variable.

Keywords: Burnout, Work Family Conflict, Organizational Commitment, Turnover Intention