



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

*Pengaruh Servant Leadership dan Keadilan
Prosedural terhadap Organizational
Citizenship Behavior (OCB) karyawan
bagian produksi di PT.Lumina Packaging
Sidoarjo.*

Eitri Nur Hasanah
161500079

Dosen Pembimbing
Dr. Fachruddy As'ari, S.Psi., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

Pengaruh *Servant Leadership* dan Keadilan prosedural terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan bagian
produksi di PT Lumina Packaging Sidoarjo

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

FITRI NUR HASANAH
NIM: 161500079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Sripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diujii :

Tanggal : 28 Juli 2020

Surabaya, 28 Juni 2020

Dosen Pembimbing

(Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi, M.M.)
NIP/NPP: 1202612/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* dan Keadilan prosedural terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (*OCB*) karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging Sidoarjo

:

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Fitri Nur Hasanah
- b. NIM : 161500079
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat email : hasanahf17@gmail.com

Surabaya, 11 Agustus 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

(I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.)
NIP. 1109598/DY

Dosen Pembimbing

(Dr. Fachrudy As'ari, S.Psi., M.M.)
NIP/NPP: 1202612/DY

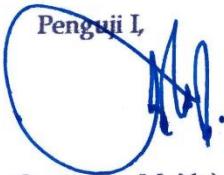
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Drs. Teguh Purwanto, H., M.M.)
NIP: 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Hari : Selasa
Tanggal : 28 Juli
Tahun : 2020

Penguji I

(Drs. Sugijanto, M.Ak.)
NPP : 0501487/DY

Penguji II

(Yuli Kurnia Firdausia, S.E. M.Ak)
NIK : 1507731/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabil' alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Servant Leadership dan Keadilan prosedural terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging Sidoarjo".

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.SM. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Fachrudly Asj'ari, S.Psi.,M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
6. Bapak Hendra, Bapak Dimas dan bu Ranita selaku HRD PT. Luminaa Packaging Sidoarjo yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di perusahaan tersebut
7. Kedua orang tua dan adik saya tercinta, Bapak Sumarji, Ibu Anisah dan Haryo Bimo Wicaksono yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
8. Sahabat seperjuangan yang penulis sayangi Diana Novy Anggraini, Jesia Geriveronika, Ian Firgiawan Putra, Siti

Maisyaroh, Liana Indri Astutik yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

9. Tak lupa seluruh temen-teman yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna , untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Nur Hasanah

NIM : 161500079

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* dan Keadilan prosedural terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dn Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

HALAMAN MOTTO

- ✓ Selesaikan apa yang kamu mulai.
- ✓ Jadilah seseorang yang punya integritas .

**"Karena integritas memiliki 3 kunci yakni sikap jujur,
komitmen, dan melakukan dengan konsisten"**

-Andreas Harefa-

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Sumber Daya Manusia	12
2.2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.3. <i>Servant Leadership</i>	13
2.2.3.1. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	13
2.2.3.2. Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	14
2.2.3.3. Indikator <i>Servant Leadership</i>	16
2.2.3.4. Faktor <i>Servant Leadership</i>	17
2.2.4. Keadilan Prosedural	18
2.2.4.1. Pengertian Keadilan Prosedural	18
2.2.4.2. Dimensi Keadilan Prosedural	20
2.2.4.3. Indikator Keadilan Prosedural	20
2.2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	22

2.2.5.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	22
2.2.5.2. Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
2.2.5.3. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
2.2.5.4. Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .	24
2.3. Kerangka Konseptual.....	25
2.4. Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian.....	27
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.2.1. Populasi.....	29
3.2.2. Sampel.....	29
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3. Jenis Dan Sumber Data	30
3.3.1. Jenis Data.....	30
3.3.2. Sumber Data.....	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1. Prosedur Pengumpulan Data	30
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.3. Skala Pengukuran.....	31
3.4.4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.5.1. Definisi Variabel Penelitian.....	32
3.5.2. Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.2.1. <i>Servant Leadership</i>	33
3.5.2.2. Keadilan Prosedural.....	34
3.5.2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	35
3.6. Teknik Analisis Data	36
3.6.1. Uji Instrumen Penelitian	36

3.6.2. Uji Asumsi Klasik	37
3.6.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	39
3.6.4.1. Uji Parsial (Uji t)	39
3.6.4.2. Uji Simultan (Uji F).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Data Umum	41
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	41
4.1.2. Visi dan Misi	42
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.2.1. Karakteristik Responden.....	43
4.2.2. Penilaian responden terhadap butir pernyataan.....	45
4.2.3. Distribusi Frekuensi Variabel	46
4.3. Analisis Data Penelitian.....	50
4.3.1. Hasil Pengujian Instrumen penelitian.....	50
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	53
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.3.4. Pengujian Hipotesis.....	58
4.4. Pembahasan.....	60
4.4.1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	60
4.4.2. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	61
4.4.3. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
3.7. Kesimpulan.....	65
3.8. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	10
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	
	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir	45
Tabel 4.4 Skala Interval	46
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1).....	
	47
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Keadilan Prosedural (X2),	
	48
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji - t (parsial)	58
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	28
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan PT. Lumina Packaging
Lampiran 3	Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Kartu Bimbinga Skripsi
Lampiran 5	Berita acara Ujian Proposal Skripsi
Lampiran 6	Daftar Hadir Ujian Proposal Skripsi
Lampiran 7	Surat Pengantar Cek Plagiasi
Lampiran 8	Surat Bebas Plagiasi
Lampiran 9	Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
Lampiran 10	Kuisioner
Lampiran 11	Tabulasi Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1)
Lampiran 12	Tabulasi Variabel Keadilan Prosedural (X2)
Lampiran 13	Tabulasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)
Lampiran 14	Tabulasi Jawaban Responden Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1)
Lampiran 15	Tabulasi Jawaban Responden Variabe Keadilan Prosedural (X2)
Lampiran 16	Tabulasi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)
Lampiran 17	Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1)
Lampiran 18	Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Keadilan Prosedural (X2)
Lampiran 19	Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)
Lampiran 20	Hasil Perhitungan Uji Realibilitas Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1)
Lampiran 21	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Keadilan Prosedural (X2)

Lampiran 22	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)
Lampiran 23	Hasil Perhitungan Uji Normalitas
Lampiran 24	Hasil Perhitungan Uji Multikolinearitas
Lampiran 25	Hasil Perhitungan Uji Autokorelasi
Lampiran 26	Hasil Perhitungan Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 27	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Berganda