BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam sebuah perusahaan tentunya membutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten sehingga dapat menjadikan suatu perusahaan yang berkualitas dan mampu bersaing di era globalisasi ini, karena dalam sebuah perusahaan tentunya sumber daya manusialah yang menentukan inovasi dan tujuan suatu perusahan agar dapat semakin berkembang. Sebagaimana pada PT Lumina Packaging merupakan perusahaan yang memproduksi produk kemasan baik untuk makanan maupun minuman. Saat ini, produk kemasan perusahaan sudah tersebar keseluruh wilayah Indonesia. Perusahaan juga telah menjaga kualitas manajemennya dengan meng *upgrade* dari ISO 9001:2008 menjadi sertifikasi ISO 9001:2015. Sumber Daya Manusia menentukan kefektifan terutama dalam suatu perusahaan dibidang bisnis, sehingga sangat diperlukan karyawan yang dapat memberikan kinerja yang lebih diluar tugasnya yang biasa disebut *Organizational Citizenship Behavior (OCB).* Namun di sisi lain masalah yang di timbulkan dari kecemasan yang di alami oleh karyawan karena pemimpin yang kurang adil dalam membatasi tugas – tugas / *servent leadership* setiap karyawannya, maka kegiatan organisasi akan mengalami OCB / dengan mengerjakan tugas sesama karyawan yang belum terselesaikan bisa juga di katakana perilaku sukarela yang tidak termasuk sesuai dengan jabatan.

Dalam suatu perusahaan tentunya peran pemimpin sangatlah penting, dimana seorang pemimpin diharuskan

dapat memberi pengaruh positif dan dapat menggeraakkan karyawannya. Setiap pemimpin tenunya memiliki gaya kepemimpinan yang berbeda, salah satunya *servant leadership.* Di PT Lumina Packaging sendiri sudah menerapkan *servant leadership,* namun dalam pengaplikasiannya belum membuahkan hasil yang maksimal. Bisa dilihat dari karyawan yang kurang peduli dan kurang percaya dengan pemimpin yang dianggap tidak dapat menjadi tauladan. Karena pada dasarnya servant leadership adalah suatu tipe atau mode kepemimpina yang dikembangkan untuk mengatasi krisis kepemimpinan berupa menurunnya tngkat kepercayaan terhadap keteladanan pemimppinnya (Mukasabe dalam Mira dan Margaretha 20012:2) . Menurut Greenleaf dalam prabowo dan setiawan, (2013:2) *Servant leadership* adalah suatu gaya kepemimpinan yang berasal dari perasaan tulus yang timbul dari dalam hati yang berkehendak untuk melayani, yaitu menjadi pihak pertama yang melayani Greenleaf dalam prabowo dan setiawan, 2013:2). Hasil penelitian penelitian yang dilakukan prabowo dan setiawan, (2013) yang berjudul "Pengaruh *Servant Leadership* Dan Komitmen Organisasional Karyawan Terhadap *Organizational Citizesnhip Behavior* (OCB) Pada Blue Bird Group Surabaya" menunjukkan bahwa: (1) *Servant leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. (2) Komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior.* (3) *Servant leadership* dan komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior***.**

Selain faktor pemimpin, keadilan procedural juga sangat diperlukan untuk semua karyawan. Dimana

karyawan PT Lumina Packaging ini tentunya menginginkan keputusan yang adil dari setiap peraturan dan kebijakan yang berlaku. Namun, kurangnya penjelasan yang memadai tentang hasil keputusan tersebut mnimbulkan efek terhadap OCB. Menurut Konovsky dalam Saraswati (2017) persepsi keadilan procedural didasarkan pada pandangan karyawan terhadap kewajaran proses penghargaan dan keputusan hukuman yang dibuat organisasi yang sifatnya penting seperti keharusan membayar imbalan/insentif, evaluasi, promosi dan tindakan disipliner. Hasil peneltian Saraswati (2017) yang berjudul "Pengaruh Keadilan Prosedural, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior"* menunjukkan bahwa semakin tinggi keadilan prosedural maka semakin tinggi tingkat OCB karyawan di PT. Ciomas Aditsatwa. Begitu pula sebaliknya, semakin rendah keadilan prosedural yang dirasakan karyawan, maka semakin rendah tingkat OCB karyawan pada PT Ciomas Adisatwa.

Fenomena minimnya perilaku suka rela karyawan kepada PT Lumina Packaging membuat hubungan perusahaan dan karyawan menjadi renggang sehingga menyebabkan timbulnya jarak antara karyawan dan perusahaan. Menurut Jex dalam Saraswati (2017:151), Secara Umum OCB mengacu pada perilaku yang bukan merupakan bagian dari *job description* karyawan secara formal missal : membantu rekan kerja dan sopan kepada orang lain. Selain itu OCB secara umum dikonsepkan berisi sejumlah besar perilaku proporsional karyawan yang berkontribusi memberikan (1) gagasan atau pemikiran untuk mengingkatkan atau mendukung keefektifan organisasi dan (2) kepentingan-kepentingan yang melebihi apa yang telah

dikenali oleh system intensif formal organisasi (Organ dan Knovsky dalam Mira dan Margaretha 2012). Oleh sebab itu OCB bisa dikatakan perilaku sukarela yang tidak termasuk dalam uraian jabatan, perilaku spontan atau bisa dikatakan tanpa perintah yang bersifat menolong atau membantu rekan kerja.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti akan melakukan penelitian dengan judul : "Pengaruh *Servant Leadership* dan keadilan *procedural* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada bagian produksi di PT Lumina Packaging"

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang akan di teliti dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah *Servant Leadership* berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging ?
2. Apakah Keadilan Prosedural berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging ?
3. Apakah *Servant Leadership* dan Keadilan Prosedural berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisisi pengaruh :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Servant Leadership* mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging?

2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Keadilan Prosedural mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging?
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Servant Leadership* dan Keadilan Prosedural terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging ?

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

   Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh *Servant Leadership* dan Keadilan Prosedural terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan bagian produksi di PT Lumina Packaging.
2. Manfaat Praktis

   Manfaat Praktis dari penelitian ini diharapkan dapat di peroleh :

a. Bagi perusahaan

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi perusahaan untuk memperhatikan dan mengubah pemikiran Sumber daya manusia (para pekerja) yang merasa tidak aman dalam melakukan pekerjaannya di bidang dan posisi masing- masing sehingga menjadikan pekerjaan sebuah beban yang menimbulkan stres yang menghambat pekerjaan, dan digunakan sebagai bahan yang bermanfaat untuk menambah pengetahuan tentang menghadapi kondis dan situasi yang di alami setiap karyawan.

b. Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan adanya penelitian ini diharapan dapat memberikan sumbangan ilmu yang bermanfaat tentang sumber daya manusia dan cara memelihara lingkungan kerja SDM di sekitar lingkungan kampus maupun di luar kampus. Dan hasil penelitian ini dapat menjadi sumbangan pemikiran dalam penelitian di masa mendatang