

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Kerja dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada Resto Sei Sapiku Sidoarjo. Jenis penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan populasi yang di gunakan adalah keseluruhan karyawan Resto Sei Sapiku pada cabang Sidoarjo, kemudian sampel yang digunakan menggunakan keseluruhan jumlah populasi sebanyak 40 responden. Semua perhitungan menggunakan SPSS Ver.26, hasil menunjukkan jika Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar $(0,028 < 0,05)$, Komunikasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar $(0,004 < 0,05)$, dan Punishment berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar $(0,006 < 0,05)$ sehingga seluruh variabel independent berpengaruh secara simultan yang memperoleh nilai F-hitung sebesar 20,824 dengan nilai signifikan sebesar 0,000 terhadap Kinerja Karyawan. Semakin meningkatnya Beban Kerja, Komunikasi Kerja, dan Punishment pada karyawan dapat meningkatkan Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja, Komunikasi Kerja, Punishment, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Workload, Work Communication and Punishment on Employee Performance at Resto Sei Sapiku Sidoarjo. This type of research uses quantitative with the population used is all employees of Resto Sei Sapiku at the Sidoarjo branch, then the sample used uses the total population of 40 respondents. All calculations using SPSS Ver.26, the results show that workload has a significant effect on employee performance ($0.028 < 0.05$), work communication has a significant effect on employee performance ($0.004 < 0.05$), and punishment has a significant effect on employee performance. of ($0.006 < 0.05$) so that all independent variables have a simultaneous effect which obtains an F-count value of 20.824 with a significant value of 0.000 on Employee Performance. The increasing workload, work communication, and punishment for employees can increase employee performance.

Keywords : *Workload, Work Communication, Punishment, Employee Performance*