



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

## **PENGARUH *GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA* DAN *LINGKUNGAN KERJA* TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. MAKMUR INDUSTRI**

Siska Nur Wulan Safitri  
181500142

DOSEN PEMBIMBING  
Subakir, H., Drs., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022

**PENGARUH *GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA*  
DAN *LINGKUNGAN KERJA* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN UD. MAKMUR INDUSTRI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**SISKA NUR WULAN SAFITRI  
NIM : 181500142**

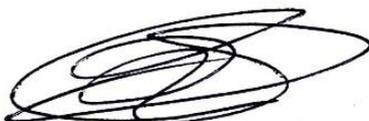
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 25 Mei 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,



Subakir, H., Drs., M.M

NPP : 8607129/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan,  
Disiplin Kerja dan Lingkungan  
Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan UD. Makmur  
Industri

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Siska Nur Wulan Safitri
- b. NIM : 181500142
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat E-mail : [siskanurwulan38@gmail.com](mailto:siskanurwulan38@gmail.com)

Surabaya, 12 Juli 2022

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Made Agus Dwiarta, SE., M.M  
NPP : 1109598/DY

Dosen Pembimbing



Subakir, H., Drs., M.M  
NPP : 8607129/DY

Menyetujui,  
Dekan



Made Agus Dwiarta, SE., M.Pd., MSM  
NPP : 1109598/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada Hari : Jum'at  
Tanggal : 10 Juni  
Tahun : 2022

Penguji I,



Dr. Drs. Ec. Moch. Munir Rachman, M.Si  
NIP. 1601751/DY

Penguji II,



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M  
NIP : 19601222199003100

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siska Nur Wulan Safitri

NIM : 181500142

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UD. Makmur Industri" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Mei 2022

Mahasiswa,



Siska Nur Wulan Safitri

NIM : 181500142

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbi'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul ***"Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD. Makmur Industri"*** ini tepat pada waktunya.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bantuan dan bimbingan dari pihak lain. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Subakir, H., Drs., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan koreksi serta telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai
5. Kepada pimpinan dan karyawan UD Makmur Industri yang telah memberikan izin dan membantu untuk pengumpulan data yang dibutuhkan penulis demi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama berada dibangku perkuliahan ini

7. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir
8. Kepada kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
9. Sahabat saya Annysa Evrillianingrum, Olivia Annatasha, Ragil Lutfiana, Putresya Dwi Ramadhani, Aisyah Indah, yang selalu menemani, memberi support dan semangat, serta bantuan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu
10. Terimakasih untuk ketujuh bujangku (BTS). Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang selalu memberikan hiburan dan menjadi moodbooster disaat peneliti lelah
11. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari banyak hal yang masih belum sempurna oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi yang saya buat. Sebagai akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya sendiri khususnya dan pembaca umumnya.

Surabaya, 12 April 2022

**Siska Nur Wulan Safitri**

## **MOTTO**

Selalu libatkan Allah Swt dalam menjalankan segala urusanmu,  
maka Allah SWT akan selalu melancarkannya.

“Allahumma Yassir Wala Tu’assir”

~ Siska Nur Wulan Safitri ~

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II.....	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	9

2.2.1	Gaya Kepemimpinan .....	9
2.2.2	Disiplin Kerja .....	12
2.2.3	Lingkungan Kerja .....	17
2.2.4	Kinerja Karyawan .....	19
2.3	Kerangka Konseptual.....	21
2.4	Hipotesis.....	22
BAB III	.....	27
METODE PENELITIAN	.....	27
3.1	Rancangan Penelitian.....	27
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel... 29	
3.2.1	Populasi .....	29
3.2.2	Sampel.....	29
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.3.1	Jenis Data.....	30
3.3.2	Sumber Data .....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	31
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.3	Skala Pengukuran.....	32
3.4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel	.....	33
3.5.1	Variabel Penelitian .....	33
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.6	Teknik Analisis Data .....	35
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian .....	36
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.3	Penguji Hipotesis.....	39

<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 Gambaran Perusahaan .....</b>	<b>41</b>
4.1.1 Identitas Badan Usaha .....	41
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi dengan Jobdesk.....	41
<b>4.2 Karakteristik Responden.....</b>	<b>45</b>
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2 Berdasarkan Usia .....	46
4.2.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
<b>4.3 Distribusi Frekuensi Variabel .....</b>	<b>47</b>
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	48
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	51
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	54
4.3.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan(Y) .....	57
<b>4.4 Analisis Data Penelitian .....</b>	<b>59</b>
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian .....	59
<b>4.5 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>72</b>
4.5.1 Uji Normalitas .....	72
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	73
4.5.3 Uji Autokorelasi.....	74
4.5.4 Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.5.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	75
<b>4.6 Pembuktian Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>77</b>
4.6.1 Pembuktian Hipotesis 1.....	78

4.6.2	Pembuktian Hipotesis 2.....	78
4.6.3	Pembuktian Hipotesis 3.....	79
4.6.4	Pembuktian Hipotesis 4.....	79
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
4.7.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan UD. Makmur Industri .....	80
4.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD. Makmur Industri.....	81
4.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD. Makmur Industri.....	81
4.7.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD. Makmur Industri.....	82
BAB V	.....	83
SIMPULAN DAN SARAN	.....	83
5.1	Simpulan .....	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4 Interpretasi Frekuensi Variabel .....	48
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Indikator $X_1$ (Menjalin Hubungan Kerja) .....	48
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Indikator $X_1$ (Cara Pembagian Tugas) .....	49
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Indikator $X_1$ (Tekanan) .....	49
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Indikator $X_1$ (Komunikasi).....	50
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Indikator $X_2$ (Keadilan) .....	51
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Indikator $X_2$ (Teladan Pimpinan) .....	51
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Indikator $X_2$ (Pengawasan Melekat).....	52
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Indikator $X_2$ (Sanksi Hukuman) .....	53
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Indikator $X_2$ (Ketegasan) .....	53
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Indikator $X_3$ (Fasilitas dan Perlengkapan) .....	54
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Indikator $X_3$ (Kebersihan) .....	55
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Indikator $X_3$ (Sirkulasi Udara) .....	56
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Indikator $X_3$ (Pengaturan Ruang Kerja).....	56
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Indikator $Y$	

(Kualitas Kerja) .....	57
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Indikator Y (Pelaksanaan Tugas) .....	58
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Indikator Y (Tanggung Jawab) .....	58
Tabel 4.21 Hasil Uji validitas Indikator $X_1$ (Menjalin Hubungan Kerja) .....	60
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Indikator $X_1$ (Cara Pembagian Tugas).....	61
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Indikator $X_1$ (Tekanan).....	61
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Indikator $X_1$ (Komunikasi) .....	62
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Indikator $X_2$ (Keadilan).....	62
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Indikator $X_2$ (Teladan Pimpinan).....	63
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Indikator $X_2$ (Pengawasan Melekat).....	63
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Indikator $X_2$ (Sanksi Hukuman).....	64
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Indikator $X_2$ (Ketegasan).....	64
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Indikator $X_3$ (Fasilitas dan Perlengkapan) .....	65
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Indikator $X_3$ (Kebersihan).....	65
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Indikator $X_3$ (Sirkulasi Udara) ...	66
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Indikator $X_3$ (Pengaturan Ruang Kerja) .....	66
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Indikator Y (Kualitas Kerja) .....	67
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Indikator Y (Pelaksanaan Tugas) .....	68
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Indikator Y (Tanggung Jawab) ..	68
Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas Variabel $X_1$ .....	69
Tabel 4.38 Hasil Uji Reliabilitas Variabel $X_2$ .....	70

Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas Variabel $X_3$ .....	70
Tabel 4.40 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	71
Tabel 4.41 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.42 Hasil Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel 4.43 Hasil Uji Autokorelasi.....	74
Tabel 4.44 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	76
Tabel 4.45 Hasil Uji T Hipotesis .....	78
Tabel 4.46 Hasil Uji - F Hipotesis .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	22
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	28
Gambar 3.2 Kategori Skala Likert .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.2 Scatterplot .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 8 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 : Tabulasi Gaya Kepemimpinan
- Lampiran 10 : Tabulasi Disiplin Kerja
- Lampiran 11 : Tabulasi Lingkungan Kerja
- Lampiran 12 : Tabulasi Kinerja Karyawan
- Lampiran 13 : Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 14 : Uji Validitas
- Lampiran 15 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 16 : Perhitungan Uji Normalitas
- Lampiran 17 : Analisis Regresi Linier Berganda