



Unipa Surabaya

UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA

**SKRIPSI**

**PENGARUH WORK OVERLOAD DAN WORK - FAMILY  
CONFLICT TERHADAP TURNOVER INTENTION  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang  
Sepanjang)**

Jennysa Okta Andini  
181500145

Dosen Pembimbing  
Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022

**PENGARUH WORK OVERLOAD DAN WORK - FAMILY  
CONFLICT TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN  
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang  
Sepanjang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**JENNYSA OKTA ANDINI**

**NIM : 181500145**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

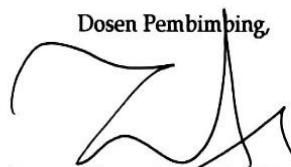
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Overload* dan *Work - Family Conflict* Terhadap *Turnover Intention* dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sepanjang)

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Jennysa Okta Andini
- b. NIM : 181500145
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 14 April 2022

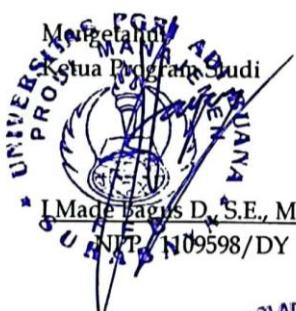
Dosen Pembimbing,  
  
Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M.  
NPP : 1507732/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Overload* dan *Work – Family Conflict* Terhadap *Turnover Intention* dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Jennysa Okta Andini
- b. NIM : 181500145
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat E-mail : jennysaoktaandini28@gmail.com



Surabaya, 01 Juli 2022

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink over a circular purple stamp. The stamp contains the text "UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA" around the perimeter and "Dosen Pembimbing" in the center. Below the stamp, the name "Sutama Wisnu D., S.E., M.M." is written, followed by "NPP : 1507732/DY".



## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Jum'at

Tanggal : 10 Juni

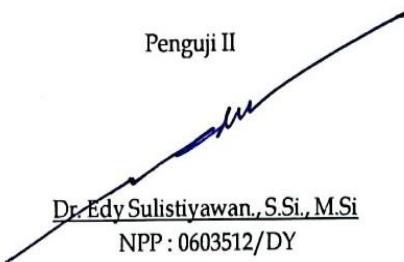
Tahun : 2022

Pengaji I



Drs. H. Subakir, M.M  
NPP : 8607129/DY

Pengaji II



Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si  
NPP : 0603512/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jennysa Okta Andini

NIM : 181500145

Program Studi : Manajemen E 2018

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Work Overload dan Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sepanjang)" yang saya usulkan dengan rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 – 2022 bersifat original.

Bilamana pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 April 2022

Mahasiswa,



Jennysa Okta Andini

NIM : 181500145

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'alamiiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Work Overload dan Work - Family Conflict Terhadap Turnover Intention dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sepanjang".**

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. R. Susatyo Kunto Adi, S.E., selaku Pimpinan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sepanjang tempat mengadakan penelitian.

7. Kedua orang tua saya yang tercinta beserta adik yang memberikan doa dan dukungan demi kesuksesan serta kelancaran dalam segala hal yang saya lakukan.
8. Diri saya sendiri yang telah mampu menjalani setiap prosesnya hingga sampai pada tahap ini.
9. Seluruh teman – teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 12 April 2022  
Penulis,

Jennysa Okta Andini

## **MOTTO**

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”*

**(QS. Al - Insyirah: 6-8)**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>MOTTO.....</b>	viii
<b>ABSTRAK.....</b>	ix
<b>ABSTRACT .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>BAB I .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II.....</b>	9
<b>TELAAH PUSTAKA.....</b>	9
2.1    Penelitian Terdahulu .....	9
2.2    Landasan Teori.....	16

2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2	<i>Work Overload</i> .....	18
2.2.3	<i>Work - Family Conflict</i> .....	23
2.2.4	Stres Kerja .....	28
2.2.5	<i>Turnover Intention</i> .....	33
2.3	Kerangka Konseptual.....	40
2.4	Hipotesis .....	41
<b>BAB III</b>	.....	<b>43</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>43</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	43
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel....	45
3.2.1	Populasi.....	45
3.2.2	Sampel .....	45
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	45
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3.1	Jenis Data .....	46
3.3.2	Sumber Data .....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49
3.5.1	Variabel Penelitian.....	49
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	49
3.6	Teknik Analisa Data .....	52
3.6.1	<i>Evaluation of Measurement Model</i> .....	53
3.6.2	<i>Evaluation of Structural Model</i> .....	56

3.6.3	Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV</b>	.....	59
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	59
4.1	Hasil Penelitian .....	59
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.1.2	Karakteristik Responden.....	60
4.1.3	Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.1.4	Analisis dan Hasil Penelitian .....	66
4.2	Pembahasan.....	82
<b>BAB V</b>	.....	87
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	87
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	89

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	13
3.1 Skala Likert .....	47
3.2 Alat Ukur Validitas Konvergen .....	53
3.3 Alat Ukur Validitas Diskriminan.....	54
3.4 Alat Ukur Reliabilitas.....	55
3.5 Deskripsi Inner Model.....	56
4.1 Data Responden Berdasarkan Bagian atau Jabatan ....	59
4.2 Frekuensi Variabel <i>Work Overload</i> ( $X_1$ ) .....	60
4.3 Frekuensi Variabel <i>Work - Family Conflict</i> ( $X_2$ ) .....	61
4.4 Frekuensi Variabel Stres Kerja (Z) .....	62
4.5 Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	63
4.6 Data Persiapan PLS.....	66
4.7 Pengujian <i>Loading Factor</i> atau <i>Outer Loadings</i> .....	68
4.8 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	69
4.9 Output <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	70
4.10 Output <i>Cross Loadings</i> .....	71
4.11 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	73
4.12 Nilai Uji <i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....	74
4.13 Nilai Uji <i>Effect Size</i> ( $f^2$ ) .....	74
4.14 Nilai Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	77
4.15 Output Uji Signifikan .....	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	40
3.1 Rancangan Penelitian .....	43
4.1 Hasil Model <i>SmartPLS Bootstrapping</i> .....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi *Work Overload*
- Lampiran 3 Tabulasi *Work Family Conflict*
- Lampiran 4 Tabulasi Stres Kerja
- Lampiran 5 Tabulasi *Turnover Intention*
- Lampiran 6 Hasil Olah Data
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 9 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 10 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi