



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

**SKRIPSI**

## **Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Garuda Makmurindo**

Sahrul Dwi Ikbaktiar  
181500150

Dosen Pembimbing  
Siti Samsiyah, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SINAR GARUDA MAKMURINDO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Pengerjaan Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**SAHRUL DWI IKBAKTIAR  
NIM: 181500150**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Garuda Makmurindo

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Sahrul Dwi Ikbaktiar
- b. NIM : 181500150
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 05 April 2022

Mengetahui  
Dosen Pembimbing Lapangan



Siti Samsiyah, S.E., M.M  
NIP: 1511749/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Garuda Makmurindo

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Sahrul Dwi Ikbaktiar
- b. NIM : 181500150
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat E-mail : [sahrulikabatiar@gmail.com](mailto:sahrulikabatiar@gmail.com)


Surabaya, 27 April 2022

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Manajemen



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NIP. : 109598 / DY

Dosen Pembimbing



Siti Samsiyah, S.E., M.M  
NIP : 1511749 / DY

Menyetujui



Tony Susanto Wadwo, S.E., M.PD., M.SM  
NIP. : 0709494 / DY

## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jumat

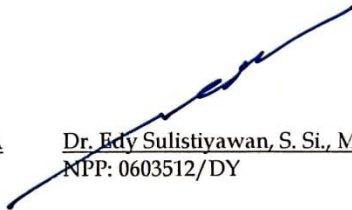
Tanggal : 22 April 2022

**Penguji I**



Dr. Aji Prasetya, SE., MSA  
NPP: 1507730/DY

**Penguji II**



Dr. Edy Sulistiyawan, S. Si., M.Si  
NPP: 0603512/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sahrul Dwi Ikbaktiar

NIM : 181500150

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi  
Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul **"Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Garuda Makmurindo"** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 27 April 2022



Sahrul Dwi Ikbaktiar  
NIM. 181500150

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan YME dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Garuda Makmurindo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M Ketua Program Studi Manajemen
4. Ibu Siti Samsiyah, S.E., M.M Dosen Pembimbing yang telah memberikan semangat, meluangkan waktu untuk mengkoreksi dan membantu selama penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu dan wawasan kepada penulis.
6. Terimakasih kepada segenap karyawan PT. Sinar Garuda Makmurindo yang telah meluangkan waktunya.
7. Terimakasih untuk kedua orang tua, adik, dan teman dekat saya yang telah memberikan semangat.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis membutuhkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 27 April 2022

Penulis



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh karakteristik pekerjaan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinar Garuda Makmurindo. Penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan jumlah 133 responden dan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil Penelitian ini bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan yang artinya apabila karakteristik pekerjaan mengalami kenaikan kinerja karyawan akan meningkat dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang artinya budaya organisasi mengalami kenaikan akan membuat kinerja meningkat juga dan secara simultan karakteristik pekerjaan dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sehingga dapat dikatakan karakteristik pekerjaan dan budaya organisasi sangat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study to explain the effect of job characteristics and organizational culture on employee performance at PT. Sinar Garuda Makmurindo. This study uses quantitative with a total of 133 respondents and uses multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that job characteristics have a positive and significant effect, which means that if job characteristics increase, employee performance will increase and organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, which means that organizational culture will increase, and simultaneously work characteristics and organizational culture will increase. affect employee performance. So that it can be said that the characteristics of work and organizational culture greatly affect employee performance.*

*Keywords : Job Characteristics, Organizational Culture and Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....              | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....         | iii  |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI ..... | iv   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....  | v    |
| KATA PENGANTAR .....             | vi   |
| ABSTRAK .....                    | viii |
| DAFTAR ISI .....                 | x    |
| DAFTAR TABEL .....               | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....              | xiv  |
| LAMPIRAN .....                   | xv   |

### BAB I PENDAHULUAN

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang .....     | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah .....    | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....  | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian ..... | 6 |

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                     | 9  |
| 2.2 Landasan Teori .....                           | 14 |
| 2.2.1 Karakteristik Pekerjaan .....                | 14 |
| 2.2.1.1 Konsep Dasar Karakteristik Pekerjaan ..... | 14 |
| 2.2.1.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan .....    | 15 |
| 2.2.2 Budaya Organisasi .....                      | 16 |
| 2.2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....         | 16 |
| 2.2.2.2 Tujuan Dan Manfaat Budaya Organisasi ..... | 17 |
| 2.2.2.3 Faktor Budaya Organisasi .....             | 18 |
| 2.2.2.4 Indikator Budaya Organisasi .....          | 18 |
| 2.2.3 Kinerja Karyawan .....                       | 19 |
| 2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....          | 19 |
| 2.2.3.2 Tujuan Dan Manfaat Kinerja Karyawan .....  | 20 |

|  |    |
|--|----|
| 2.2.3.3 Faktor-faktor Kinerja Karyawan ..... | 22 |
| 2.2.3.4 Indikator Kinerja Karyawan .....     | 23 |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                | 24 |
| 2.4 Hipotesis .....                          | 26 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                          | 27 |
| 3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Data ..... | 28 |
| 3.2.1 Populasi .....                                    | 28 |
| 3.2.2 Sampel .....                                      | 29 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....                   | 29 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                         | 30 |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                  | 30 |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                 | 30 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                       | 31 |
| 3.4.1 Instrumen Penelitian .....                        | 31 |
| 3.4.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                 | 32 |
| 3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....    | 32 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian .....                         | 32 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....               | 32 |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                          | 36 |
| 3.6.1 Uji Instrumen .....                               | 37 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....                           | 39 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....            | 39 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis .....                               | 40 |

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|  |    |
|--|----|
| 4.1. Hasil Penelitian .....                                      | 41 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....                          | 41 |
| 4.1.2. Deskripsi Penelitian .....                                | 42 |
| 4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 43 |
| 4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan                     |    |

|   |    |
|---|----|
| Usia .....  | 43 |
| 4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..... | 44 |
| 4.1.2.4. Hasil Distribusi Frekuensi .....                     | 44 |
| 4.1.3. Analisis Data Penelitian .....                         | 48 |
| 4.1.3.1. Pengujian Instrumen Penelitian .....                 | 48 |
| 4.1.3.1.1. Hasil Uji Validitas .....                          | 48 |
| 4.1.3.1.2. Hasil Uji Reliabilitas .....                       | 51 |
| 4.1.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                        | 51 |
| 4.1.3.3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....         | 55 |
| 4.1.3.4. Hasil Uji Hipotesis .....                            | 57 |
| 4.2. Pembahasan .....   | 59 |
| <br>  |    |
| <b>BAB V PENUTUP</b>  |    |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 61 |
| 5.2. Saran .....  | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 63 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Tabel Skala Likert .....                           | 31 |
| 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 43 |
| 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia .....              | 43 |
| 4.3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..  | 44 |
| 4.4. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pekerjaan ..... | 45 |
| 4.5. Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi .....       | 46 |
| 4.6. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan .....        | 47 |
| 4.7. Hasil Uji Validitas .....                          | 49 |
| 4.8. Hasil Uji Reliabilitas .....                       | 51 |
| 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas .....                  | 53 |
| 4.10. Hasil Uji Autokolerasi .....                      | 55 |
| 4.11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....           | 56 |
| 4.12. Hasil Uji t .....                                 | 57 |
| 4.13. Hasil Uji f .....                                 | 58 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Kerangka Koseptual .....            | 25 |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....          | 28 |
| 4.1 P-Plots Uji Normalitas .....        | 52 |
| 4.2 Hasil Uji Heteroskedestisitas ..... | 54 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan
- Lampiran 3 : Berita Acara Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Catatan Ujian Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 6 : Surat Pengantar Bebas Plagiasi Artikel
- Lampiran 7 : Kusioner Penelitain
- Lampiran 8 : Tabulasi Kusioner
- Lampiran 9 : R<sub>tabel</sub>
- Lampiran 10 : Hasil Olah Data SPSS Versi 25