



*Unipa Surabaya*

**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT MASSINDO SOLARIS  
NUSANTARA SIDOARJO**

Putra Ari Juliardi Ismail  
181500167

Dosen Pembimbing  
Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT  
MASSINDO SOLARIS NUSANTARA SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**PUTRA ARI JULIARDI ISMAIL**  
**181500167**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Hari : Selasa  
Tanggal : 12 April 2022

Dosen Pembimbing

I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M  
NIP: 71109598/DY

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Massindo Solaris Nusantara Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- |                  |   |  |
|------------------|---|--|
| a. Nama          | : | Putra Ari Juliardi Ismail  |
| b. NIM           | : | 181500167  |
| c. Program Studi | : | Manajemen  |
| d. Fakultas      | : | Fakultas Ekonomi Dan Bisnis<br>Universitas PGRI Adi Buana Surabaya |
| e. Alamat e-mail | : | <u>putraari281@gmail.com</u>                                       |

Surabaya, 19 Mei 2022



Dosen Pembimbing

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NPP: 1109598/DY

Menyetujui  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM  
NPP: 0709494/DY

## **BERITA ACARA SKRIPSI PENELITIAN**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Hari : Kamis

Tanggal : 28 April

Tahun : 2022

Mengetahui

Penguji I,

Penguji II

Dr. Moh Afrizal Miradji, SE., Ak., MSA., CA., ACPA  
NPP : 1509745/DY

Drs. R. Bambang Dwi Waryanto., S.E., M.M.  
NIP : 195605291983091001

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Putra Ari Juliardi Ismail

NIM : 181500167

Program Studi : Manajemen / 2018

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI  
Adibuan Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Massndo Solaris Nusantara" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2021/2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 April 2021

Mahasiswa,



Putra Ari Juliardi Ismail  
Nim : 181500167

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Massndo Solaris Nusantara"**

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Subandowo, M.S Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Drs. I Ketut Surabagiarta, SE., M.M dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak/Ibu Pimpinan dan staff Kantor CV. Juna Sentosa Logistik .

6. Dan semua pihak dari perusahaan yang telah membantu proses Studi Orientasi lapangan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 17 April 2022

Penulis,

## MOTTO

“ Aku mungkin tidak memiliki bakat, tapi aku memiliki tekad yang lebih kuat dari siapapun”  
( Eren Yeager )

“Miskin itu bukan privilege, yang membuat orang mau berjuang dari kecil sampai besar itu bukan kaya atau miskin. Tapi sifat, karakter, attitude itu privilege.”  
( Deddy Corbuzer )

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRACT .....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Grand Teori .....	13
2.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	15
2.2.4 Disiplin Kerja .....	20
2.2.5 Kepuasan Kerja.....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	31
2.4 Hipotesis .....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	35

3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.2.1 Populasi .....	37
3.2.2 Sampel .....	37
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.3.1 Jenis Data .....	39
3.3.2 Sumber Data .....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	40
3.4.2 Alat Pengumpulan Data .....	40
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	42
3.5.1 Variabel Penelitian .....	42
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	43
3.6 Teknik Analisis Data .....	45
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
3.6.4 Uji Hipotesis .....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Sejarah PT Massindo Solaris Nusantara .....	51
4.1.2 Visi dan Misi PT Massindo Solaris Nusantara .....	51
4.1.3 Struktur Organisasi .....	51
4.2 Deskripsi Data .....	54
4.2.1 Karakteristik Responden .....	54
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	58
4.3 Analisis Data Penelitian .....	62
4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	62
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	65

4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	77
5.1 Simpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Usia .....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Status Perkawinan .....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Lama Bekerja .....	58
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja .....	60
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.9 Uji Validitas.....	63
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas .....	67
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi .....	69
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 6 : Surat Penyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Data
- Lampiran 9 : Output SPSS
- Lampiran 10 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi