



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

PENGARUH REVENUE LEVELS TERHADAP PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT MELALUI KESEJAHTERAAN KARYAWAN PT. MULIA ESA CATUR ABADI (MECA) DRIYOREJO GRESIK.

**Nurma Yunita Nadhifah
181500170**

**Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudy Asj'ari., S.Psi.,M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH *REVENUE LEVELS* TERHADAP *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* MELALUI
KESEJAHTERAAN KARYAWAN PT. MULIA ESA
CATUR ABADI (MECA) DRIYOREJO GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Nurma Yunita Nadhifah
181500170**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

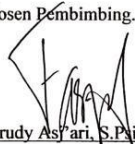
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Hari : Rabu

Tanggal : 13 April 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing.



Dr. Fachruday As'ari, S.Psi., M.M

NIP/NPP : 1202612/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Revenue Levels* Terhadap
Perceived Organizational support
Melalui Kesejahteraan Karyawan PT.
Mulia Esa Caatur Abadi Driyorejo,
Gresik

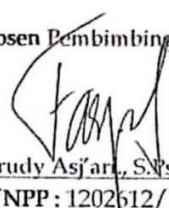
Identitas Mahasiswa

- Nama : Nurma Yunita Nadhifah
- NIM : 181500170
- Program Studi : Manajemen
- Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- Alamat e-mail : nurmayunitanadhifah@gmail.com



Surabaya, 2 Juni 2022

Dosen Pembimbing


Dr. Fachrudin Asjari, S.Psi., M.M
NIP/NPP : 1202612/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 22 April

Tahun : 2022

Penguji I



Drs. Subakir, M.M
NPP. 8607129/DY

Penguji II



Bayu Adi, SE., M.SA., AK
NPP. 1108597/DY

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Revenue Levels Terhadap Perceived Organizational Support Melalui Kesejahteraan Karyawan PT. Mulia Esa Catur Abadi (MECA) di Driyorejo Gresik”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM selaku Dekan Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, pengarahan serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya atas bimbingan serta ilmu pengetahuan yang telah diberikan.

6. Choliq Kurnaedy S.Pt selaku Direktur Utama Perusahaan Swasta PT. Mulia Esa Catur Abadi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
7. Kedua orang tua saya Bapak dan Ibu yang selalu mendukung serta sabar dalam mendidik saya, dan memberikan doa demi kesuksesan serta kelancaran dalam segala hal.
8. Tim OTW sidang skripsi (milla, dwi, indri) yang selalu bekerja bersama-sama, saling mendukung satu sama lain demi menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan untuk teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2018 yang telah menjadi teman seperjuangan dalam menempuh masa studi 4 tahun.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi si pembaca.

Surabaya, 14 April 2022

Nurma Yunita Nadhifah

Nim:181500170

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN


Yang bertanda tangan dibawah ini :


- a. Nama : Nurma Yunita Nadhifah
- b. NIM : 181500170
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “ Pengaruh *Revenue Levels* Terhadap *Perceived Organizational Support* Melalui Kesejahteraan Karyawan PT. Mulia Esa Catur Abadi Driyorejo, Gresik” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Bana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 Juli 2022
Mahasiswa,

Nurma Yunita Nadhifah
Nim: 181500170



MOTTO

“Saat kamu memutuskan berhenti pikirkan mengapa kamu
ingin memulai selalu yakin suatu saat pasti terwujud”

~ Nurma Yunita Nadhifah~

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis dan mengetahui bagaimana pengaruh revenue levels terhadap perceived organizational support melalui kesejahteraan karyawan PT. Mulia Esa Catur Abadi (MECA) di Driyorejo Gresik. Menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan populasi sebanyak 300 karyawan PT. Mulia Esa Catur Abadi (MECA). Teknik pengambilan sampel menggunakan probability sampling dengan jenis propotional random sampling, sehingga sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 108 responden. Penelitian ini menggunakan instrumen penelitian kuesioner untuk mengumpulkan data yang digunakan dengan menggunakan bobot penilaian skala likert. Alat uji analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan software IBM SPSS AMOS Version 22. Hasil uji analisis menunjukkan bahwa : 1) Revenue levels berpengaruh tidak signifikan dan positif terhadap kesejahteraan karyawan PT. Mulia Esa Catur Abadi (MECA) di Driyorejo Gresik. 2) Revenue levels berpengaruh tidak signifikan dan negatif terhadap perceived organizational support PT. Mulia Esa Catur Abadi (MECA) di Driyorejo Gresik. 3) Kesejahteraan karyawan berpengaruh tidak signifikan dan positif terhadap perceived organizational PT. Mulia Esa Catur Abadi (MECA) di Driyorejo Gresik.

Kata kunci : *Revenue levels*, kesejahteraan karyawan, *perceived organizational*

ABSTRACT

This research aims to analyze and find out how the influence of revenue levels on perceived organizational support through the welfare of PT employees. Venerable Esa Abadi Chess (MECA) in Driyorejo Gresik. Using this type of quantitative research with a population of 300 employees of PT. Venerable Esa Chess Immortal (MECA). The sampling technique uses probability sampling with a propotional type of random sampling, so that the sample used in this study is as many as 108 respondents. The study used questionnaire research instruments to collect data used using likert scale assessment weights. The analysis test tool used in this study was using IBM SPSS AMOS Version 22 software. The results of the analysis test showed that: 1) Revenue levels had an insignificant and positive effect on the welfare of PT employees. Venerable Esa Abadi Chess (MECA) in Driyorejo Gresik. 2) Revenue levels have an insignificant and negative effect on perceived organizational support of PT. Venerable Esa Abadi Chess (MECA) in Driyorejo Gresik. 3) Employee welfare has an insignificant and positive effect on perceived organizational PT. Venerable Esa Abadi Chess (MECA) in Driyorejo Gresik.

Keywords : Revenue levels, kesejahteraan karyawan, perceived organizational

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	i
1.1 Latar Belakang.....	i
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Perilaku Organisasi.....	19
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.3 Revenue Levels	21
2.2.4 Kesejahteraan Karyawan.....	25
2.2.5 Perceived Organizational Support (POS)	30
2.3 Kerangka Konseptual.....	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan Penelitian.....	41
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	42

3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel.....	43
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.3.1 Jenis Data	44
3.3.2 Sumber Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	45
3.4.2 Instrument Penelitian	46
3.4.3 Lokasi Penelitian.....	47
3.4.4 Waktu Penelitian	47
3.5 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional Variabel	47
3.5.1 Variabel Penelitian	47
3.5.2 Devinisi Operasional Variabel.....	48
3.6 Teknik Analisis Data	52
3.6.1 Uji SEM	52
3.7 Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	53
3.7.2 Uji Reliabilitas	54
3.7.3 Pengembangan model teoritis.....	54
3.7.4 Pengembangan Diagram Alur.....	55
3.7.5 Konversi diagram jalur ke dalam persamaan.	56
3.7.6 Pemilihan matriks input dan estimasi model.	56
3.7.7 Menilai problem identifikasi.....	57
3.7.8 Evaluasi model.....	58
3.7.9 Interpretasi dan modifikasi model.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.2 Deskripsi Data	65
4.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	83
4.4 Pengujian Goodness of Fit (GoF).....	88
4.5 Hasil Structural Equation Modeling (SEM)	89

4.6 Pengujian Hipotesis.....	90
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97

DAFTAR TABEL

3.1 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	46
4.1 Jenis Kelamin	66
4.2 Usia	67
4.3 Pendidikan Terakhir	68
4.4 Divisi	69
4.5 Lama Bekerja	70
4.6 Status Perkawinan	71
4.7 Distribusi Frekuensi <i>Revenue Levels</i>	72
4.8 Distribusi Frekuensi Kesejahteraan Karyawan	73
4.9 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Organizational Support</i>	75
4.10 Rekapitulasi Data Variabel	77
4.11 Uji Validitas Konstruk	86
4.12 Uji Reliabilitas	87
4.13 Pengujian <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	88
4.14 Pengujian Hipotesis Model SEM	89

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	39
3.1 Rancangan Penelitian	42
4.1 Struktur Organisasi	63
4.2 Diagram Path Sebelum Diuji	84
4.3 Diagram Path Seblum Diuji	85
4.3 Hasil Koefisien Estimasi SEM	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Ijin Keterangan Penelitian
Lampiran 2	: Surat Balasan Penelitian
Lampiran 3	: Berita Acara Ujian Proposal
Lampiran 4	: Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 5	: Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 6	: Surat Pengantar Plagiasi
Lampiran 7	: Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
Lampiran 8	: Halaman Persetujuan
Lampiran 9	: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
Lampiran 10	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 11	: Tabulasi Data Responden
Lampiran 12	: Frekuensi Jawaban Responden
Lampiran 13	: Hasil Perhitungan Uji Validitas
Lampiran 14	: Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas
Lampiran 15	: Hasil
Lampiran 16	: Hasil Output SEM-Amos, Output SPSS