



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Loka
Refractories Wira Jatim**

Wahyu Wulan Sari
181500175

Dosen Pembimbing
Bisma Arianto, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. LOKA REFRACTORIES WIRA JATIM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

WAHYU WULAN SARI
NIM: 181500175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Loka Refractories Wira Jatim

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Wahyu Wulan Sari
- b. NIM : 181500175
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 18 Februari 2022

Mengetahui
Dosen Pembimbing



Bisma Arianto, S.E., M.M
NPP: 1302663/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Loka Refractories Wira Jatim

Identitas Mahasiswa

Nama : Wahyu Wulan Sari

NIM : 181500175

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi buana
Surabaya

E-mail : wahyuwulansr08@gmail.com

Surabaya, 30 Maret 2022

UNIVERSITAS PGRI
Wahyu Wulan Sari,
Ketua Program Studi
Surabaya
Mado Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY

Dosen Pembimbing



Bisma Arianto, S.E., M.M
NPP: 1302663/DY

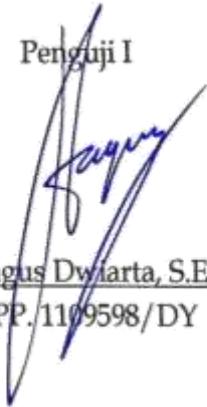
UNIVERSITAS PGRI ARMB
Ketujai,
Dekap
Surabaya
Tony
S.E., M.Pd., MSM
NPP: 0605494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 22 Maret 2022

Penguji I



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP. 1109598/DY

Penguji II



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NIDN. 0710046903

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Wulan Sari
NIM : 181500175
Program Studi :Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul “Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Loka Refractories Wira Jatim” yang saya usulkan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya-sungguhnya dan sebenar benarnya

ya, Maret 2022

Wahyu Wulan Sari
NIM.181500175

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuham YME dengan segala limpahan pentunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Loka Refractories Wira Jatim”**

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Bisma Arianto, S.E., M.M Dosen Pembimbing yang telah memberikan semangat, meluangkan waktu untuk mengkoreksi dan membantu selama penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu dan wawasan kepada penulis.
6. Terimakasih kepada segenap karyawan PT. Loka Refractories Wira Jatim yang telah meluangkan waktunya.
7. Terimakasih untuk kedua orang tua, kakak, adik, dan teman dekat saya yang telah memberikan semangat.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis membutuhkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Februari 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Loka Refractories Wira Jatim. Penelitian ini menggunakan 70 sampel dengan teknik pengambilan sampel jenuh, dan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil Penelitian ini bahwa stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan yang artinya apabila stress kerja mengalami penurunan kinerja karyawan akan meningkat sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang artinya lingkungan kerja mengalami perbaikan atau kenaikan akan membuat kinerja meningkat juga dan secara simultan stress kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sehingga dapat dikatakan stress kerja dan lingkungan sangat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study to explain the effect of work stress and work environment on employee performance at PT. Loka Refractories Wira Jatim. This study used 70 samples with saturated sampling technique, and used multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that work stress has a negative and significant effect, which means that if work stress decreases, employee performance will increase, while the work environment has a positive and significant effect on employee performance, which means that the work environment has an improvement or increase. work environment affects employee performance. So it can be said that work and environmental stress greatly affect employee performance.

Keywords : Work stress, Work Environment, and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Pengertian MSDM	12
2.2.2. Peranan MSDM	13
2.2.3. Fungsi MSDM	12
2.2.4. Pengertian Stress Kerja	15
2.2.5. Jenis-Jenis Stres Kerja	15
2.2.6. Faktor-Faktor Stress Kerja	17
2.2.7. Gejala-Gejala Stress Kerja	18
2.2.8. Dampak Stress Kerja	18
2.2.9. Strategi Manajemen Stress Kerja	19
2.2.10. Indikator Stress Kerja	20

2.2.11. Pengertian Lingkungan Kerja	21
2.2.12. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	21
2.2.13. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	22
2.2.14. Manfaat Lingkungan Kerja	25
2.2.15. Pengaruh Lingkungan Kerja	25
2.2.16. Indikator Lingkungan Kerja	26
2.2.17. Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.2.18. Standart Kinerja	28
2.2.19. Unsur-Unsur Kinerja.....	29
2.2.20. Faktor-Faktor Kinerja	30
2.2.21. Karakteristik Kinerja Tinggi.....	30
2.2.22. Tujuan Penilaian Kinerja	31
2.2.23. Jenis Penilaian Kinerja	32
2.2.24. Indikator Kinerja Karyawan	32
2.3. Kerangka Konseptual	33
2.4. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.2.1. Populasi	39
3.2.2. Sampel.....	40
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel	40
3.3. Jenis dan Sumber Data	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1. Instrumen Penelitian	41
3.4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.4.3. Prosedur Pengumpulan Data	43
3.5. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	43
3.5.1. Variabel Penelitian	43
3.5.2. Definisi Operasional Variabel	44
3.6. Teknik Analisis Data	45

3.6.1. Uji Instrumen	45
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	45
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.6.4. Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	51
4.1.2. Deskripsi Penelitian.....	52
4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan usia	53
4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	54
4.1.2.5. Hasil Distribusi Frekuensi.....	55
4.1.3. Analisis Data Penelitian	58
4.1.3.1. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	58
4.1.3.1.1 Hasil. Uji Validitas	58
4.1.3.1.2. Hasil Uji Reliabilitas	60
4.1.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
4.1.3.3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.1.3.4. Hasil Uji Hipotesis	67
4.2. Pembahasan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Tabel Populasi Karyawan PT. Loka Refractories Wira Jatim	39
3.2. Tabel Skala Likert.....	42
3.3. Tabel Operasional Variabel	44
4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2. Data Responden Berdasarkan Usia	53
4.3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.4. Data Responden Berdasarkan Lama Kerja	54
4.5. Distribusi Frekuensi Stress Kerja	55
4.6. Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja	56
4.7. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	57
4.8. Hasil Uji Validitas	59
4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	61
4.10. Hasil Uji Kolmogorvsmirnov	62
4.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
4.12. Hasil Uji AutoKorelasi.....	65
4.13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	66
4.14. Hasil uji-t.....	67
4.15. Hasil Uji F.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Konseptual	35
3.1. Rancangan Penelitian	37
4.1. P-Plots Uji Normalitas	62
4.2. Hasil Uji Heteroskedestistas	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Surat Plagiasi

Lampiran 3 : Berita Acara

Lampiran 4 : Kuisisioner Penelitian

Lampiran 5 : Tabulasi Kuisisioner

Lampiran 6 : Hasil Uji SPSS