



# **UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**SKRIPSI**

## **PENGARUH REWARD DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. SATRYA DELTA PERKASA DI SIDOARJO**

ANNY KHOIRUN NISAK  
181500199

Dosen Pembimbing  
Suharyanto, Drs., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022

**PENGARUH REWARD DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. SATRYA  
DELTA PERKASA DI SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ANNY KHOIRUN NISAK  
NIM: 181500199**

**Dosen Pembimbing  
Suharyanto, Drs., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Reward dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Satrya Delta Perkasa di Sidoarjo

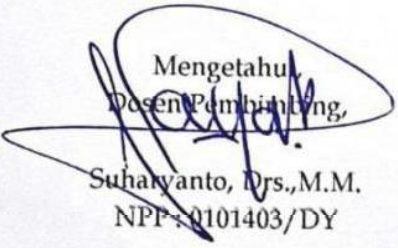
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Anny Khoirun Nisak
- b. NIM : 181500199
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Surabaya, 14 April 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,

  
Suharyanto, Drs., M.M.  
NPI: 0101403/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Reward dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Satrya Delta Perkasa di Sidoarjo

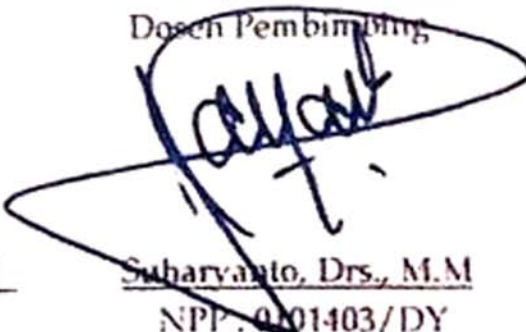
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Anny Khoirun Nisak
- b. NIM : 181500199
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- e. Alamat E-mail : [annychoirunisak98@gmail.com](mailto:annychoirunisak98@gmail.com)

Mengetujui,  
Ketua Program Studi,  
  
Mado Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP : 1109598/DY



Surabaya, 01 Juli 2022  
Dosen Pembimbing

  
Suharyanto, Drs., M.M  
NPP : 0101403/DY

Mengetujui  
Dekan  
  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM  
NPP : 0709494/DY




## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI


Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Senin  
Tanggal : 01 Agustus  
Tahun : 2022

Penguji I

  
Siti Istikhoroh, Dra., M.Si  
NIP. 196710191992032001

Penguji II

  
Sutama Wisnu Dyahnika, S.E., M.M  
NPP : 1507732/DY



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anny Khoirun Nisak  
Nim : 181500199  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Reward dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Satrya Delta Perkasa di Sidoarjo" yang saya usulkan dengan rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 - 2022 bersifat original. Bilamana pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Agustus 2022



Anny Khoirun Nisak

NIM : 181500199

## KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji ssyukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Reward dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV. Satrya Delta Perkasa Sidoarjo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo. MS. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus D, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Suharyanto, Drs., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Efan Budianto, selaku pimpinan HRD CV. Satrya Delta Perkasa yang telah memberikan ijin untuk penelitian dan banyak membantu dalam pengumpulan data.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa serta dorongan semangat kepada penulis.

8. Teman-teman satu angkatan 2018, terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama kuliah dan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah mendukung skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmad-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasannya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 01 Juli 2022

Anny Khoirun Nisak

NIM : 181500199



## **MOTTO**

Cobaan bukan alasan untuk berhenti mencoba. Ingat berserah,  
bukan menyerah

-Fiersa Besari-

Sukses tak terlepas dari sebuah proses

-Anny Khoirun Nisak-

## **ABSTRACT**

It is explained that this research analyzes Reward and Job Satisfaction on the performance of employees of CV. Satrya Delta Perkasa, this research uses a descriptive quantitative approach, the data collection method uses a questionnaire with a saturated sampling technique. The population of this study are all employees of CV. Satrya Delta Perkasa Sidoarjo totaled 70 respondents and analyzed using instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing with the help of IBM SPSS Ver software. 25. The result of this study are reward and job satisfaction have partial and simultaneous effect on employee performance atCV. Satrya Delta Perkasa.

**Keywords:** Reward, job satisfaction, and employee performance.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II</b> .....	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Definisi Reward.....	12
2.2.2 Tujuan Reward .....	13
2.2.3 Komponen Reward .....	13
2.2.4 Indikator Reward .....	15
2.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	16

2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ....	17
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.4	Kinerja Karyawan .....	18
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.4.2	Penilaian Kinerja Karyawan .....	19
2.4.3	Metode metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	20
2.4.4	Pendekatan Evaluasi Kinerja Karyawan.....	20
2.4.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.5	Kerangka Konseptual .....	21
2.6	Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB III</b>	.....	27
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	27
3.1	Rancangan Penelitian.....	27
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	29
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	30
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3.1	Jenis Data .....	30
3.3.2	Sumber Data .....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.2	Lokasi Penelitian .....	33
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	33
3.5.1	Definisi Variabel Penelitian .....	33
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.6	Teknik Analisis Data.....	35

3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	35
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	37
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	40
<b>BAB IV</b> .....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Penyajian dan Penelitian .....	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.1.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	49
4.2 Analisis Data Penelitian.....	51
4.2.1 Uji Validitas .....	51
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	54
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.3 Pengujian Hipotesis .....	61
4.3.1 Pengujian Hipotesis 1 menggunakan Uji t .....	61
4.3.2 Pengujian Hipotesis 2 menggunakan Uji t .....	61
4.3.3 Pengujian Hipotesis 3 menggunakan Uji F .....	62
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
<b>BAB V</b> .....	67
PENUTUP.....	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	73

## DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Penilaian Skala Likert .....	<b>31</b>
4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis Kelamin .....	<b>48</b>
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Reward (X1) .....	<b>49</b>
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	<b>50</b>
4.4 Uji Validitas .....	<b>51</b>
4.5 Uji Reliabilitas.....	<b>54</b>
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	<b>55</b>
4.7 Uji Regresi Linier Berganda.....	<b>58</b>
4.8 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	<b>60</b>

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	<b>22</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	<b>28</b>
4.1 Struktur Organisasi .....	<b>44</b>
4.2 Uji Heterokedastisitas .....	<b>57</b>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 5 Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 6 Catatan Ujian Proposal
- Lampiran 7 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 9 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Tabulasi Data
- Lampiran 11 Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 12 Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 13 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 15 Pengujian Hipotesis