

ABSTRAK

Anggi Fernando Eka Prasetya, 2021, Optimalisasi Penggunaan Prasarana Pelayanan Pendidikan di Kecamatan Wiyung Kota Surabaya, Skripsi, Program Studi : S1 Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Dosen Pembimbing : Dr. Suning, S.E., M.T

Pendidikan merupakan salah satu aspek penting dalam perkembangan kehidupan masyarakat dalam meningkatkan kualitas hidup sehingga dengan pendidikan yang memadai, orang akan mengembangkan potensi dan kualitasnya dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui optimalisasi penggunaan prasarana pelayanan pendidikan di kecamatan Wiyung, berdasarkan ketersediaan pelayanan pendidikan, keterpusatan pelayanan pendidikan, dan penggunaan pelayanan pendidikan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan angket. Teknik analisis data menggunakan skalogram, indeks sentralis dan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan ketersediaan pelayanan fasilitas pendidikan kelurahan Babatan dengan presentase 30% merupakan *low order good service* untuk fasilitas yang tersebar, sehingga pelayanan yang dilayani rendah. Kelurahan Jajar Tunggal dengan presentase 17% merupakan *high order goals service* untuk fasilitas Pendidikan, sehingga pelayanan yang dilayani cukup tinggi. Hasil Keterpusatan pelayanan pendidikan di kelurahan Balas Klumprik, kelurahan Jajar Tunggal dan kelurahan Wiyung dengan nilai 108 sehingga masuk dalam hirarki I atau terpusat. Hasil optimalisasi presentase yang telah dilakukan mendapatkan hasil yang optimal dengan nilai persentase 79% sehingga dapat dikatakan valid dengan jumlah presentase lebih dari batas yang sudah ditentukan, dan penggunaan prasarana pelayanan tersebut telah terpakai secara optimal.

Kata Kunci: *Keterpusatan, Optimalisasi, Pelayanan pendidikan, prasarana pendidikan*