

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semua perusahaan pastinya harus mengejar tujuan dalam menjalankan aktivitasnya mencapai, mencapai, dan mencapai tujuan ini perusahaan harus pandai dalam memilih strategi, terutama dalam perencanaan yang pada dasarnya fokus pada langkah tertentu akan diambil alih oleh tim manajemen. Sebagai sumber topik fokus menentukan keberhasilan kegiatan bisnis. Dengan dinamika lingkungan, perolehan dan pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas menjadi semakin mendesak. sesuai dengan dinamika lingkungan yang terus berubah.

Bengkel Mobil yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif dengan menyediakan fasilitas jasa perbaikan, perawatan mobil serta penjualan Sparepart dan Bahan-bahan yang dibutuhkan mobil dalam kegiatan perbengkelan. CBU World sendiri memiliki permasalahan di lingkungan kerja terkait dengan suhu ruangan yang tidak menentu, kebisingan yang dapat mengganggu fokus karyawan lain, Serta warna pada ruangan yang terbilang sangat kurang atau membosankan. Kemudian dalam rangka menghadapi

persaingan perbengkelan yang sangat ketat pada saat ini dan masa mendatang etos kerja sangat berpengaruh untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat menyelesaikan pekerjaannya.

Dalam hal lingkungan kerja, itu belum mendapat banyak perhatian akhir-akhir ini. Oleh perusahaan sebagai salah satu faktor berpengaruh yang paling penting bagi kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik mempengaruhi kondisi fisik dan menciptakan lingkungan kerja serta kondisi psikologis karyawan itu sendiri. Lingkungan kerja yang baik dapat membantu menjaga kesehatan fisik dan mental karyawan. Ini berguna untuk meningkatkan kinerja karyawan. Menurut Afandi (2018: 65), lingkungan kerja merupakan segala hal itu ada di sekitar karyawan yang dapat mempengaruhi kinerja dan tugas yang diberikan kepada karyawan, misalnya melalui keberadaan sistem pendingin udara (AC), pencahayaan yang tepat, dan lainnya.

Dapat dikatakan bahwa lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar kita pekerja dapat mempengaruhi kinerja tugas itu akan dihitung. Oleh karena itu, perusahaan harus berupaya untuk menjaga lingkungan agar berfungsi secara baik dan memenuhi standar. Karyawan mengharapkan kondisi pekerjaan yang baik dan tidak membosankan. Jika kondisi kerja tidak seperti yang diharapkan, hal ini akan berdampak signifikan

terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai jika manusia bisa melakukan aktivitas dengan optimal, sehat, aman dan nyaman. Lingkungan kerja, hasilnya bisa terlihat dalam jangka panjang. Lingkungan kerja yang tidak menguntungkan adalah pekerjaan tidak mendukung penghematan lebih banyak waktu dan mendapatkan desain sistem kerja yang efisien.

Etos kerja dikatakan sebagai faktor penentu dari keberhasilan individu, kelompok, institusi dan juga yang terluas ialah bangsa dalam mencapai tujuannya. Etos kerja itu penting dengan semangat yang luar biasa keunggulan karakter yang mengarah pada pekerjaan dan kinerja yang sangat baik. Keuntungan ini secara alami berasal dari ketekunan manusia sebagai karya besar. Kemampuan untuk menghargai pekerjaan sangat penting sebagai upaya untuk menciptakan keunggulan. Menurut Busro (2017, 218), Etos dapat diartikan secara luas. Dengan kata lain dapat diartikan sebagai suatu sistem pada mulanya. Nilai-nilai spiritual, tanggung jawab dan kewajiban. Sikap dalam hal ini moralitas berbeda dengan etos kerja karena penekanan pada pendirian moral upaya untuk menjadi berorientasi pada norma sebagai tolok ukur melanjutkan.

Terutama pada lingkungan kerja sangat berpengaruh untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga karyawan bisa bekerja

secara optimal dan etos kerja yang baik akan meningkatkan kualitas karyawan dalam menghadapi persaingan perbengkelan yang sangat ketat pada saat ini dan masa mendatang serta kebutuhan dan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan maka bengkel CBU World Surabaya menetapkan untuk mengembangkan dan menerapkan sistem manajemen mutu serta meningkatkan kinerja karyawan yang akan berguna untuk perusahaan tersebut. Menurut Kaswan (2017:278), kinerja karyawan mencerminkan perilaku karyawan di tempat kerja sebagai aplikasi keterampilan, kemampuan dan pengetahuan untuk berkontribusi atau menilai tujuan organisasi.

Untuk meningkatkan kinerja karyawan pada bengkel CBU World Surabaya maka perusahaan akan menerapkan dasar dan pedoman dalam menghasilkan ruang lingkup yang mengontrol semua kegiatan proses operasional dan kegiatan yang akan menunjang serta mendukung terselenggaranya kelancaran dan terlaksananya sasaran target secara konsisten dan berkelanjutan untuk menjadi bengkel mobil yang lebih terorganisasi dan terencana serta lebih tertata dalam perusahaan.

Dalam suatu perusahaan kinerja karyawan sangatlah berperan penting pada kesuksesan dan berkembangnya perusahaan dan untuk menunjang kinerja karyawan yang baik dapat dimulai dari membuat pengaruh lingkungan kerja dan etos

kerja baik secara individu maupun dalam team atau divisi tiap bagian. Pengaruh lingkungan kerja dan etos kerja dalam masa pandemic saat ini juga berperan penting karena pada kondisi seperti ini banyak karyawan yang imunnya menurun karena tertekan pada kondisi lingkungan dan tekanan pekerjaan.

Dengan kondisi pandemi seperti ini perusahaan juga harus menyesuaikan lingkungan kerja dan beradaptasi dengan perubahan-perubahan baik secara langsung maupun tidak langsung yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan agar lebih dimaksimalkan kinerja, kemampuan dan prestasi dari karyawan tersebut untuk meningkatkan dan memajukan perusahaan.

Penulis tertarik untuk meneliti bagaimana cara Meningkatkan Kinerja Karyawan suatu perusahaan yang telah dipelajari secara teori dapat diterapkan dan berjalan dengan baik dilapangan. Oleh karena itu penulis melakukan studi lapangan di PT. CBU AUTO SERVICES atau Bengkel CBU World Surabaya dengan mengajukan usulan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Bengkel CBU World Surabaya. Studi PT. CBU AUTO SERVICES”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu:

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. *CBU AUTO SERVICES* Surabaya ?
2. Apakah etos kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.*CBU AUTO SERVICES* Surabaya ?
3. Apakah lingkungan Kerja dan etos kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. *CBU AUTO SERVICES* Surabaya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat di ambil tujuan penelitian yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. *CBU AUTO SERVICES* Surabaya.
2. Untuk mengetahui etos kerja terhadap kinerja karyawan di PT. *CBU AUTO SERVICES* Surabaya.
3. Untuk mengetahui lingkungan kerja dan etos kerja terhadap kinerja karyawan di PT. *CBU AUTO SERVICES* Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Secara teoritis

Dapat diharapkan dalam hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini nantinya, dapat dijadikan sebagai bahan referensi atau acuan dalam penelitian ataupun pembahasan mengenai masalah yang sama.

2. Secara Praktis

a. Bagi Peneliti

Dari penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan peneliti dalam hal strategi pemasaran dan dapat mengembangkan kemampuan penelitian dalam bidang penelitian ilmiah.

b. Bagi PT. *CBU AUTO SERVICES* Surabaya

Hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan dapat dijadikan sebagai bahan untuk memotivasi kinerja karyawan agar produktivitas dapat meningkat.

c. Bagi PGRI Adibuana Surabaya

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, diharapkan untuk kedepannya dapat bermanfaat sebagai penambah sumber referensi dan acuan untuk

melakukan sebuah penelitian bagi adik-adik
Falkultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuana
Surabaya.