



UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA

Unipa Surabaya

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF EFFICACY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Sepanjang)

Ega Nurafifa
181500215

Dosen Pembimbing
Tri Aripabowo, S.E.,M.Si.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, SELF EFFICACY
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Sepanjang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

EGA NURAFIFA

NIM : 181500215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy* dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Sepanjang)

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Ega Nurafifa
b. NIM : 181500215
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas: :Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Proposal penelitian ini telah disetujui oleh dosen pembimbing
dan layak untuk diuji:

Tanggal :

Dosen Pembimbing,

Tri Atiprabowo, SE, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Self Efficacy dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Sepanjang.

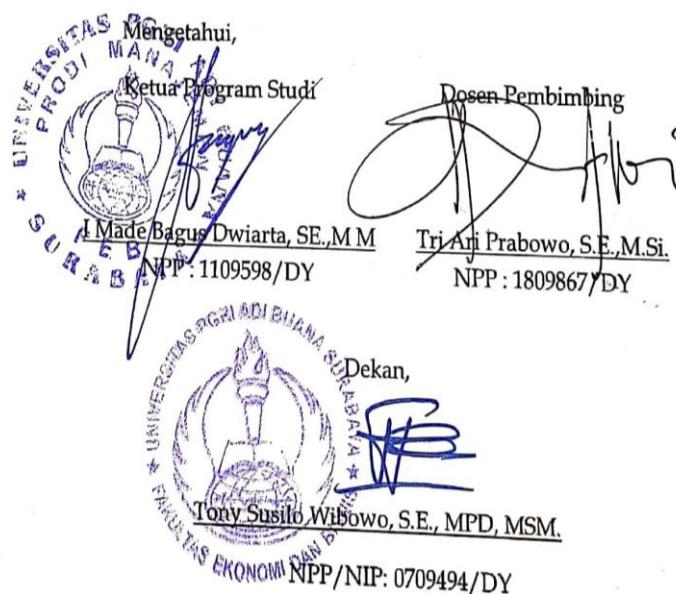
Nama : Ega Nurafifa

NIM : 181500215

Program Studi : Manajemen

Email : eganurafifa@gmail.com

Surabaya, Agustus 2022



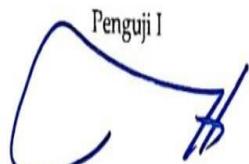
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 19 Agustus

Tahun : 2022

Pengaji I

Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si.
NPP : 9102331/DY

Pengaji II

Rina Fariana, S.E., Ak., M.A.
NPP : 1308665/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdhulilahi Robbil'almiin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Kecerdasan Emosional, Self Efficacy dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Sepanjang**"

Selama proses penulisan penelitian skripsi ini hingga selesai, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo. SE.,M.Pd..MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Tri Aripabowo, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, bimbingan, motivasi dan juga telah memberikan kemudahan selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Sepanjang yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan tugas akhir / skripsi ini.

6. Kepada seluruh tenaga pengajar beserta staf Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
7. Kepada alm. Bapak dan Ibu saya beserta keluarga besar yang selalu mendukung dan telah sabar mendidik saya serta selalu memberikan doa demi kesuksesan serta kelancaran saya dalam segala hal.
8. Kepada PT. Surya Pratista Hutama (SURAMA) yang telah memberikan beasiswa dan juga dukungan materil maupun non materil mulai jenjang sekolah dasar sampai saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini.
9. Kepada sahabat-sahabat saya Ika, Jenny, Ragil, Abdul Rohman, Emma, Wahyu, Putri Ayu, Evi yang telah membantu dan memberikan dorongan serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Manajemen E 2018 serta seluruh Mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
11. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Surabaya, Mei 2022

Ega Nurafifa
181500215

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ega Nurafifa
NIM : 181500215
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy* dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Sepanjang)" yang saya usulkan dalam rangkah memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan tidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 1 Juni 2022

Mahasiswa,



Ega Nurafifa

NIM : 181500215

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II	9
TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9

2.1.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Peneliti yang Dilakukan	29
2.2 Landasan Teori	29
2.2.1 Kecerdasan Emosional.....	29
2.2.2 Self Efficacy	34
2.2.3 Beban Kerja.....	38
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	44
2.2.5 Hubungan Antar Variabel.....	48
2.3 Kerangka Konseptual	49
2.4 Hipotesis.....	50
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
3.1 Rancangan Penelitian	51
3.2 Populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel	53
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	54
3.3.1 Jenis Data	54
3.3.2 Sumber Data	54
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	55
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	55
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.3 Lokasi Penelitian.....	57

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional Variabel	57
3.5.1 Variabel Penelitian	57
3.5.2 Definisi Operasional variabel	58
3.6 Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1 Instrumen Pengujian Penelitian	60
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.4.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji - t).....	63
3.6.4.2. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji - F)	64
BAB IV	65
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Penyajian Data	65
4.1.1 Gambaran Umum PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Sebanjang	65
4.2 Karakteristik Responden.....	67
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pertanyaan	67
4.4 Analisis Data Penelitian	70
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	70
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	75
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.4.4 Uji Hipotesis	81
4.4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V	87
SIMPULAN DAN SARAN	87

5.1	Simpulan	87
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Yang Akan Datang	21
Tabel 3.1 Skala Likert	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Dsitribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional (X1)	68
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi <i>Self Efficacy</i> (X2)	68
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Beban Kerja (X3)	69
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4.6 Tabulasi Data Variabel X dan Y	71
Tabel 4.7 Uji Validitas	73
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.9 Uji Normalitas	76
Tabel 4.10 Uji Multikolineritas	77
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi	79
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	52
Gambar 4.1 Gambar Scatterplot	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Format Bimbingan Revisi Skripsi Dosen Penguji I
- Lampiran 3 Format Bimbingan Revisi Skripsi Dosen Penguji II
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Tabulasi Kecerdasan Emosional
- Lampiran 8 Tabulasi *Self Efficacy*
- Lampiran 9 Tabulasi Beban Kerja
- Lampiran 10 Tabulasi Kinerja Karyawan
- Lampiran 11 Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 12 Uji Validitas
- Lampiran 13 Uji Reliabilitas
- Lampiran 14 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 15 Uji Hipotesis
- Lampiran 16 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 17 Surat Pengantar Plagiasi