

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, *self efficacy* dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Sepanjang. Adapun metode yang di pergunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan seluruh jumlah populasi sebagai sampel sebanyak 40 responden yang diambil menggunakan *sampling jenuh*. Perolehan data melalui kuesioner dengan memakai skala likert sebagai alat pengukuran. Penggerjaan analisis data dilakukan dengan menggunakan *software SPSS 26*, mulai dari uji validitas, uji reliabilitas, kemudian dilanjut uji asumsi klasik, juga analisis regresi linier berganda, dan sampai uji hipotesis. Sesuai hasil penelitian menyatakan bahwa hipotesis yang diajukan peneliti dengan hasil kecerdasan emosional, *self efficacy* dan beban kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT.Pegadaian Kantor Cabang Sepanjang.

**Kata Kunci :** Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy*, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRAK**

*This study aims to determine the effect of emotional intelligence, self-efficacy and workload on employee performance at PT. Pegadaian (Persero) Branch Office Throughout. The method used is a quantitative approach using the entire population as a sample of 40 respondents who were taken using saturated sampling. Obtaining data through a questionnaire using a Likert scale as a measurement tool. The work on data analysis was carried out using SPSS 26 software, starting from the validity test, reliability test, then continued classical assumption test, also multiple linear regression analysis, and until hypothesis testing. According to the results of the study, it was stated that the hypothesis proposed by the researcher with the results of emotional intelligence, self-efficacy and workload had a partial effect on the performance of PT.Pegadaian's employees at the Panjang Branch Office.*

**Keywords:** Emotional Intelligence, Self Efficacy, Workload, Employee Performance