

ABSTRAK

Dijelaskan riset ini menganalisa disiplin kerja, kemampuan kerja serta keterampilan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Dharma Lautan Utama Surabaya, riset ini memakai pendekatan kuantitatif deskriptif, metode pengambilan data menggunakan kuesioner dengan teknik *simple random sampling*. Populasi dari penelitian ini yakni seluruh karyawan kantor pusat PT. Dharma Lautan Utama Surabaya dan sampel sebanyak 148 responden serta dianalisis dengan menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan bantuan *software IBM SPSS Ver. 25*. Hasil dari penelitian ini yaitu disiplin kerja, kemampuan kerja, keterampilan kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dharma Lautan Utama Surabaya.

Kata kunci: Disiplin kerja, kemampuan kerja, keterampilan kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

It is explained that this research analyzes work discipline, work ability and job skills on the performance of employees of PT. Dharma Lautan Utama Surabaya, this research uses a descriptive quantitative approach, the data collection method uses a questionnaire with simple random sampling technique. The population of this study were all employees of the head office of PT. Dharma Lautan Utama Surabaya and a sample of 148 respondents and analyzed using instrument tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing with the help of IBM SPSS Ver software. 25. The results of this study are work discipline, work ability, job skills partially and simultaneously influence the performance of employees at PT. Dharma Lautan Utama Surabaya.

Keyword : *Work discipline, work skills, work skills and employee performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2.2 Disiplin Kerja	29
2.2.2.1 Definisi Disiplin Kerja	29
2.2.2.2 Bentuk Bentuk Disiplin Kerja.....	30

2.2.2.3 Faktor-faktor Disiplin Kerja	32
2.2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	32
2.2.3 Kemampuan Kerja.....	35
2.2.3.1 Definisi Kemampuan Kerja	35
2.2.3.2 Macam-macam Kemampuan Kerja.....	35
2.2.3.3 Faktor – Faktor Kemampuan Kerja	36
2.2.3.4 Indikator – indikator Kemampuan Kerja	37
2.2.4 Keterampilan Kerja	38
2.2.4.1 Definisi Keterampilan Kerja	38
2.2.4.2 Jenis – jenis Keterampilan Kerja	39
2.2.4.3 Indikator – indikator Keterampilan Kerja	40
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	41
2.2.5.1 Definisi Kinerja Karyawan	41
2.2.5.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	42
2.2.5.3 Indikator – indikator Kinerja Karyawan	42
2.3 Kerangka Konseptual	43
2.4 Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	47
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel.....	49
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	50
3.3 Jenis dan Sumber Data	51
3.3.1 Jenis Data	51
3.3.2 Sumber Data	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Kuesioner.....	52
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data	53

3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	53
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	54
3.5.1 Variabel Penelitian	54
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	55
3.5.2.1 Disiplin Kerja.....	55
3.5.2.2 Kemampuan Kerja	55
3.5.2.3 Keterampilan Kerja.....	55
3.5.2.4 Kinerja Karyawan	56
3.6 Kisi – Kisi Instrumen dalam Pengumpulan Data	56
3.7 Teknik Analisis Data.....	57
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	57
3.7.1.1 Uji Validasi	57
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	58
3.7.1.3 Uji Normlitas.....	58
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.7.2.1 Uji Multikolonieritas	59
3.7.2.2 Uji Autokorelasi.....	59
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	59
3.8 Analsisi Regresi Linier Beganda	60
3.9 Uji Hipotesisi	60
3.9.1 Uji t.....	60
3.9.2 Uji F	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek penelitian	63
4.1.1 Identitas Badan usaha.....	63
4.1.2 Sejarah PT. Dharma Lautan Utama	64
4.1.3 Struktur Organisasi dengan Jobdisk.....	66
4.2 Gambaran Umum Responden	67
4.2.1 Karakteristik Responden	67
4.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68

4.2.1.2 Berdasarkan Usia Responden	68
4.2.2 Distribusi Frekuensi	69
4.2.2.1 Variabel Disiplin Kerja.....	69
4.2.2.2 Kemampuan Kerja.....	71
4.2.2.3 Kerampilan Kerja.....	72
4.2.2.4 Kinerja Karyawan.....	74
4.4 Analisis Data dan Pembahasan	75
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	75
4.3.1.1 Uji Validitas	75
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	86
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	88
4.3.2.1 Uji Normalitas	88
4.3.2.2 Uji Multikolonieritas	88
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	89
4.3.2.4 Uji Autokorelasi	91
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
4.4.1 Koefisien Korelasi (R)	93
4.4.2 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	94
4.5 Uji Hipotesis.....	95
4.5.1 Pengujian Hipotesis 1 Menggunakan Uji t	95
4.5.2 Pengujian Hipotesis 2 Menggunakan Uji t	96
4.5.3 Pengujian Hipotesis 3 Menggunakan Uji t	96
4.5.4 Pengujian Hipotesis 4 Menggunakan Uji F	96
4.6 Pembahasan	97
4.6.1 Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	97
4.6.2 kemampuan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
4.6.3 Keterampilan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
4.6.4 Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, dan Keterampilan	

Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu dan penelitian yang akan dilakukan	19
3.1 Skala Likert	53
3.2 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	56
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	70
4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	71
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	73
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	74
4.7 Hasil Uji Validitas Indikator Balas Jasa.....	76
4.8 Hasil Uji Validitas Indikator Keadilan	76
4.9 Hasil Uji Validitas Indikator Waskat.....	77
4.10 Hasil Uji Validitas Indikator Sanksi Hukuman	77
4.11 Hasil Uji Validitas Indikator Ketegasan	78
4.12 Hasil Uji Validitas Indikator Pengetahuan.....	79
4.13 Hasil Uji Validitas Indikator Pelatihan	79
4.14 Hasil Uji Validitas Indikator Pengalaman	80
4.15 Hasil Uji Validitas Indikator Keterampilan	80
4.16 Hasil Uji Validitas Indikator Kesanggupan	81
4.17 Hasil Uji Validitas Indikator Keterampilan Dasar	81
4.18 Hasil Uji Validitas Indikator Keterampilan Teknis	82
4.19 Hasil Uji Validitas Indikator Kemampuan Diri Sendiri.....	82
4.20 Hasil Uji Validitas Indikator Penyelesaian Masalah	83
4.21 Hasil Uji Validitas Indikator Kualitas Kerja	84
4.22 Hasil Uji Validitas Indikator Kuantitas Kerja	84
4.23 Hasil Uji Validitas Indikator Pelaksanaan Tugas	85

4.24 Hasil Uji Validitas Indikator Tanggung Jawab	95
4.25 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	86
4.26 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja	86
4.27 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterampilan Kerja	87
4.28 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	87
4.29 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	88
4.30 Hasil Uji Multikolonieritas.....	89
4.31 Hasil Uji Glejser	90
4.32 Hasil Uji Autokorelasi	91
4.33 Hasil Abalisis Regresi Linier Berganda	92
4.34 Intreprestasi Koefisien Korelasi	93
4.35 Interpretasi Koefisien Korelasi	94
4.36 Interpretasi Koefisien Determinasi	94
4.3.7 Hasil Pengujian Uji-t.....	95
4.36 Hasil Uji-F	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	44
3.1 Rancangan Penelitian	48
4.1 Struktur Organisasi PT. Dharma Lautan Utama	67
4.2 Plot Uji Heteroskedastisitas	90

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Peneletian
- Lampiran 6 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 9 Output SPSS

