



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

### **Pengaruh Kualitas Produk, Desain Kemasan, dan E-WOM Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Janji Jiwa di City of Tomorrow Mall Surabaya**

Imelda Amanta Tira  
161500229

Dosen Pembimbing  
I Made Bagus Dwiarta., SE., MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, DESAIN KEMASAN,  
DAN E-WOM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
KOPI JANJI JIWA DI CITY OF TOMORROW MALL  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**IMELDA AMANTA TIRA  
NIM : 161500229**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 08 Juni 2020

Dosen Pembimbing ,



I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M  
NIP. 1109598/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Desain Kemasan, dan E-WOM Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Janji Jiwa di City of Tomorrow Mall Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Imelda Amanta Tira
- b. NIM : 161500229
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [imeldaamantatira@gmail.com](mailto:imeldaamantatira@gmail.com)

Surabaya, 23 Juni 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,



Tony Susilo W., S.E., M.Pd., M.SM  
NPP: 0709494/DY

Dosen Pembimbing,



I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M  
NPP: 1109598/DY

Menyetujui



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M  
NIP: 196012221990031001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imelda Amanta Tira  
NIM : 161500229  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk, Desain Kemasan, dan E-WOM Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Janji Jiwa di City of Tomorrow Mall Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 08 Juni 2020

Mahasiswa,



  
Imelda Amanta Tira

NIM : 161500229