

KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati serta memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Kedisiplinan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Syafi’ie Nasional Utama Surabaya”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi bisa menjadi masukan yang berguna untuk penulis dikemudian hari. Mulai dari penyusunan skripsi ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus D, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. H. Subakir, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan arahan, petunjuk dan saran-saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.

6. Kedua Orang Tuaku Bapak Syamsuri dan Ibu Fatimah, dan kakak saya Ainur Rohmah, Rodyah, Serta seluruh keluarga besar yang dengan penuh cinta kasih telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
7. Teman – teman STK Solution, dan yang berjuang bersama sama dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 20 Juli 2020

Penulis

MOTTO

“Orang Tua adalah Semangatku”

(Moh. Abdul Manan)

ABSTRACT

In this researcher wants to know and analyze competence, discipline, motivation affect the productivity of employees at PT. Syafi'e Utama Utama Surabaya .. Sampling using the Probability Sampling technique .. sample numbered 95. Obtaining analysis, obtaining conclusions of competence affect employee productivity with a significance level of a number of .005 <0.05. Discipline affects employee productivity with a significance level of .000 <0.05. Motivation affects employee productivity with a significance level of .006 <0.05. Competence, discipline, motivation affect employee productivity with a level of significance .000 <0.05 in a joint way.

Keywords: *Competence, Discipline, Motivation, Work Productivity*

ABSTRAK

Dalam ini peneliti ingin mengetahui maupun menganalisis kompetensi, Kedisiplinan, Motivasi mempengaruhi produktifitas karyawan yang ada di PT. Syafi'e Nasional Utama Surabaya.. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Sampling Probability*.. sampel berjumlah 95. Perolehan analisis, memperoleh simpulan *kompetensi* mempengaruhi produktifitas karyawan dengan tingkat angka signifikansi sejumlah .005 < 0,05. Kedisiplinan mempengaruhi produktifitas karyawan dengan tingkat angka signifikansinya sejumlah .000<0.05. Motivasi mempengaruhi produktifitas karyawan dengan tingkat angka signifikansinya sejumlah .006<0.05. Kompetensi, kedisiplinan, motivasi mempengaruhi produktifitas karyawan dengan tingkat angka signifikansinya .000<0.05 dengan cara bersama.

Kata Kunci : Kompetensi, Kedisiplinan, Motivasi, Produktifitas Kerja

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

| | |
|---------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| MOTTO | vii |
| ABSTRACT..... | viii |

i

| | |
|--------------|-----|
| ABSTRAK..... | vix |
|--------------|-----|

| | |
|------------------|---|
| DAFTAR ISI | x |
|------------------|---|

| | |
|-------------------|-----|
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
|-------------------|-----|

| | |
|--------------------|----|
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
|--------------------|----|

| | |
|-----------------------|-----|
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
|-----------------------|-----|

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |

BAB II TELAAH PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 12 |
| 2.2.1 Kompetensi | 12 |
| 2.2.1.1 Tipe Kompetensi | 13 |
| 2.2.1.2 Indikator Kompetensi | 15 |
| 2.2.2 Kedisiplinan..... | 16 |
| 2.2.2.1 Fungsi Kedisiplinan..... | 17 |
| 2.2.2.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja | 18 |
| 2.2.2.3 Indikator Disiplin Kerja..... | 20 |
| 2.2.3 Pengertian Motivasi..... | 23 |
| 2.2.3.1 Jenis-jenis Motivasi | 24 |
| 2.2.3.2 Tujuan dan Manfaat Motivasi | 24 |
| 2.2.3.3 Prinsip-prinsip Dalam Motivasi..... | 25 |
| 2.2.3.4 Dimensi dan Indikator Motivasi | 26 |
| 2.2.4 Produktivitas Kerja | 27 |
| 2.2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi..... | 28 |
| 2.2.4.2 Indikator Produktivitas Kerja..... | 28 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 30 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian..... | 31 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian | 33 |
| 3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 35 |
| 3.2.1 Populasi..... | 35 |
| 3.2.2 Sampel | 35 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel..... | 35 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 36 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 36 |
| 3.4.1 Alat Pengumpulan Data | 36 |
| 3.4.2 Waktu Pelaksanaan Data | 37 |

| | |
|--|----|
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | |
| Variabel..... | 37 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian..... | 37 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel | 37 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 42 |
| 3.6.1 Pengujian Instrumen | 43 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas | 43 |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas..... | 43 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | 43 |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas | 43 |
| 3.6.2.2 Uji Multikolonieritas..... | 44 |
| 3.6.2.3 Uji Autokorelasi..... | 44 |
| 3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas | 45 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 45 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis..... | 46 |
| 3.6.4.1 Uji t (Parsial)..... | 46 |
| 3.6.4.2 Uji F (Simultan)..... | 46 |
| 3.6.5 Koefisien Determinasi | 47 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Penyajian Data Penelitian..... | 49 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 49 |
| 4.1.1.1 Identitas Badan Usaha | 49 |
| 4.1.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan | 49 |
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi..... | 49 |
| 4.1.1.4 Job Deskripsi | 50 |
| 4.2 Penyajian Data Khusus | 51 |
| 4.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel..... | 51 |
| 4.2.1.1 Variabel Kompetensi Kerja | 51 |
| 4.2.1.2 Variabel Kedisiplinan | 52 |
| 4.2.1.3 Variabel Motivasi | 53 |

| | |
|---|----|
| 4.2.1.4 Variabel Produktivitas Kerja | 54 |
| 4.3 Analisis Data Penlitian..... | 55 |
| 4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 58 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas..... | 58 |
| 4.3.1.2 Uji Reliabilitas | 61 |
| 4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik | 60 |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 65 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis | 66 |
| 4.3.5 Koefisien Determinasi | 69 |
| 4.3.6 Pembahasan..... | 70 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan | 73 |
| 5.2 Saran | 73 |

DAFTAR PUSTAKA **75**

LAMPIRAN-LAMPIRAN

