

## **ABSTRAK**

PT Hersome Indonesia merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang memproduksi paper bag sebagai produk utamanya. Bahan baku utama untuk memproduksi paper bag adalah kertas. Persaingan bisnis yang semakin kompetitif, membuat semua pihak dalam industri harus meningkatkan kualitas produknya. Produksi Paper bag pada bagian cetak (offset) menjadi fokus penelitian penulis dengan mencari tingkat kecacatan. Penulis ingin meminimalisir kecacatan produk, karena semakin banyaknya produk cacat yang dihasilkan maka semakin banyak pula kerugian yang ditanggung oleh perusahaan. Salah satu metode yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk meminimalisir kuantitas produk kecacatan adalah dengan menggunakan metode DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). Berdasarkan data produksi yang diperoleh dari bulan Januari sampai bulan Desember 2021 adalah sebesar 272.100 eksemplar dengan jumlah produk cacat yang terjadi dalam produksi sebesar 2.207 eksemplar yang merupakan jumlah total cacat produk yang diolah dengan metode DMAIC didapat bahwa produksi cetak paper bag berada pada tingkat sigma 3.89 dengan kemungkinan kerusakan sebesar 8558 pcs untuk sejuta kesempatan produksi (DPMO).

**Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, DMAIC**

## **ABSTRACT**

PT Hersome Indonesia is a manufacturing company that produces paper bags as its main product. The main raw material for producing paper bags is paper. Business competition is increasingly competitive, making all parties in the industry have to improve the quality of their products. Paper bag production on the offset side is the focus of the author's research by looking for the level of defects. The author wants to minimize product defects, because the more defective products produced, the more losses the company will incur. One method that can be used by companies to minimize the quantity of defective products is to use the six sigma method with the discussion of DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). Based on production data obtained from January to December 2021 amounted to 272,100 pcs with the defective products that occurred in the production of 2,207 pcs, which is the total number of product defects processed by the six sigma DMAIC method, it was found that the production of paper bag printing was at the sigma level. 3.89 with a possible damage of 8558 pcs for a million production opportunities (DPMO).

**Keywords: Quality Control, DMAIC**