



UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP FASILITAS
PENUNJANG DI KAWASAN WISATA CAGAR BUDAYA KAMPUNG
LAWANG SEKETENG KOTA SURABAYA**

SUWITO
NIM. 153900045

PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP FASILITAS
PENUNJANG DI KAWASAN WISATA CAGAR BUDAYA KAMPUNG
LAWANG SEKETENG KOTA SURABAYA**

**SUWITO
NIM. 163900045**

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2021



SKRIPSI



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP FASILITAS
PENUNJANG DI KAWASAN WISATA CAGAR BUDAYA KAMPUNG
LAWANG SEKETENG KOTA SURABAYA**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**



**SUWITO
NIM. 163900045**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK**



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

2021





**Skripsi ini dinyatakan Siap diujikan
Pembimbing,**



Siti Nuurlaily



(Siti Nuurlaily Rukmana, ST. MT.)

**Skripsi ini telah disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

Pada

Hari : senin

Tanggal : 15 Maret

Tahun : 2021

Panitia Ujian,

Ketua

: Yunia Dwie Nurcahyanie, ST, MT.

Dekan



Sekretaris

: Linda Dwi Rohmadiani, ST, MT.

Ketua Jurusan/Prodi

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Linda Dwi Rohmadiani, ST, MT.

Anggota

: A.A Sagung Alit Widyastuty, ST, MT.

Penguji I

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name A.A Sagung Alit Widyastuty, ST, MT.

: Dr. Suning, SE, MT.

Penguji II

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Dr. Suning, SE, MT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Studi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota. Pada Fakultas Teknik Sipil Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Ucapan terima kasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan Tugas Akhir. Tidak lupa ucapan terima kasih kami sampaikan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku Tercinta terima kasih atas dukungan moral dan materinya.
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.
3. Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Ibu Linda Dwi Rohmadiani, ST., MT.
4. Dosen Pembimbing Ibu Siti Nuurlaily Rukmana, ST., MT.
5. Seluruh Dosen beserta Staff di Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota dan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
6. Saudara-saudaraku dan juga keluarga terima kasih atas semangatnya.
7. Seluruh teman-teman Prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota atas segala bantuan, masukan-masukan dan kekompakannya.

Harapan peneliti, semoga hasil penelitian ini dapat digunakan bagi para akademis dan yang membutuhkan.

Surabaya, Januari 2021

Suwito

MOTTO

*"Mimpi yang Anda impikan sendiri hanyalah mimpi.
Mimpi yang Anda impikan bersama adalah
kenyataan"*

(John Lennon)
1940-1980

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

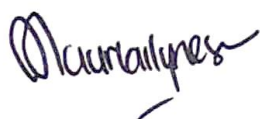
Nama : Suwito
NIM : 163900045
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Penunjang Di Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng Kota Surabaya
Dosen Pembimbing : Siti Nuurlaily Rukmana, ST., MT

Menyatakan bahwa Tugas Akhir tersebut adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah di sebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2021

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa



Siti Nuurlaily Rukmana, ST., MT.



Suwito

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	2
D. Ruang Lingkup Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kawasan Cagar Budaya.....	7
B. Pariwisata	8
C. Kawasan Wisata	9
D. Sarana dan Prasarana Pariwisata	12
E. Penelitian Terdahulu.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
A. Rancangan Penelitian	18
B. Definisi Operasional Variabel	20
C. Populasi Dan Sampel.....	22
D. Metode Pengumpulan Data	22
E. Teknik Analisis Data	24
BAB IV GAMBARAN UMUM WILYAH	29
A. Gambaran Umum Kecamatan Genteng	29
B. Gambaran Umum Kelurahan Peneleh	40

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Karakteristik Fasilitas Penunjang	45
B. Tingkat Kepuasan Wisatawan	50
BAB VI PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	21
Tabel 3.2 Instansi Terkait.....	24
Tabel 3.3 Bobot Kinerja dan Kepentingan Tiap Atribut.....	25
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kecamatan Genteng.....	29
Tabel 4.2 Topografi Kecamatan Genteng	31
Tabel 4.3 Klimatologi Kecamatan Genteng.....	32
Tabel 4.4 Penggunaan Lahan Kecamatan Genteng.....	34
Tabel 4.5 Kependudukan Kecamatan Genteng.....	36
Tabel 4.6 Jumlah Sarana Pendidikan Kecamatan Genteng.....	38
Tabel 4.7 Peribadatan.....	39
Tabel 5.1 Jumlah Fasilitas Penunjang	45
Tabel 5.2 Jumlah Jenis Persepsi Responden	51
Tabel 5.3 Total Skor Persepsi Responden.....	52
Tabel 5.4 Jumlah Jenis Preferensi Responden	54
Tabel 5.5 Total Skor Preferensi Responden.....	55
Tabel 5.6 Analisis Kuadran Kartesius.....	57
Tabel 5.7 Bobot Persepsi dan Preferensi.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Peta Wilayah Kampung Lawang Seketeng	6
Gambar 3.1 Alur Kerangka Pikir	19
Gambar 3.2 Diagram Kartesius.....	27
Gambar 4.1 Presentase Luas Wilayah Kecamatan Genteng	29
Gambar 4.2 Peta Administrasi Kecamatan Genteng.....	30
Gambar 4.3 Grafik Topografi Kecamatan Genteng.....	31
Gambar 4.4 Peta Topografi Kecamatan Genteng	32
Gambar 4.5 Grafik Klimatologi Kecamatan Genteng.....	33
Gambar 4.6 Peta Klimatologi Kecamatan Genteng	34
Gambar 4.7 Peta Penggunaan Lahan Kecamatan Genteng.....	35
Gambar 4.8 Presentase Kepadatan Penduduk Kecamatan Genteng	36
Gambar 4.9 Peta Presentase Kepadatan Penduduk Kecamatan Genteng	37
Gambar 4.10 Grafik Jumlah Sarana Pendidikan	38
Gambar 4.11 Grafik Jumlah Sarana Peribadatan	39
Gambar 4.12 Peta Administrasi Kelurahan Peneleh	40
Gambar 4.13 Peta Topografi Kelurahan Peneleh.....	41
Gambar 4.14 Peta Klimatologi Kelurahan Peneleh	42
Gambar 4.15 Peta Penggunaan Lahan Kelurahan Peneleh	43
Gambar 4.16 Perbandingan Jumlah Presentase Jumlah Penduduk.....	44
Gambar 5.1 Foto Mapping Persebaran Fasilitas Penunjang	49
Gambar 5.2 Diagram Kartesius.....	56
Gambar 5.3 Letak Kuadran Hasil Persepsi dan Preferensi Pengunjung	60