

ABSTRAK

Suwito), 2021 , Analisis Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Penunjang di Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng, Kota Surabaya, Proposal Tugas Akhir, Program Studi: Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Dosen Pembimbing; Siti Nurlaily Rukmana S.T.,M.T

Kampung Lawang Seketeng yang berada di Kelurahan Peneleh, Kecamatan Genteng Surabaya potensi yang ada di Kampung Lawang Seketeng ini meliputi Langgar Dukur Kayu, Rumah Jengki 1930, Rumah Kayu, Rumah Puing. Kawasan tersebut terdapat juga Makam Mbah Pitono, Makam Syekh Al Habib Zaini Assegaf, ada juga sumur tua, Terakota. Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng ketersediaan fasilitas penunjang yang sangat dibutuhkan, supaya para pengunjung merasa nyaman dan bisa menikmati di kawasan itu. Tujuan penelitian adalah mengidentifikasi karakteristik fasilitas penunjang dan mengidentifikasi tingkat kepuasan wisatawan di kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng Kota Surabaya. Metode analisis yang digunakan berupa deskriptif kualitatif , dan deskriptif kuantitatif dengan teknik berupa observasi, kuisioner serta analisis IPA. Hasil Karakteristik wisata di Kampung Lawang Seketeng sudah cukup lengkap. Namun ada beberapa fasilitas yang kondisinya kurang terawat seperti fasilitas keamanan serta jumlah fasilitas toilet yang masih kurang. Secara keseluruhan hasil dari persepsi dan preferensi pengunjung terletak pada kuadran II, yang berarti wisatawan beranggapan bahwa keberadaan Kampung Lawang Seketeng memberikan dampak positif atau layak dipertahankan keberadaannya serta keunggulan dimata wisatawan, serta nilai indek kepuasan wisata yang berada pada angka 85 %, yang berarti wisatawan sangat puas terhadap Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng.

Kata kunci : Fasilitas Penunjang, IPA (*Importance Performance Analisis*), Wisata Bersejarah