

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kelurahan Peneleh di Kecamatan Genteng mempunyai luas wilayah dengan total 4.500 kilometer persegi Kelurahan Peneleh memiliki 16 RW dan 77 RT dengan kepadatan penduduk mencapai 16.452 jiwa berdasarkan data Badan Statistik 2018. Penggunaan lahan di Kelurahan Peneleh berupa terbangun permukiman 88% non terbangun 12%, masyarakat di Kampung Lawang Seketeng ini memiliki norma dan nilai yang menjadi suatu kesepakatan bersama antar warganya, di Kampung Lawang Seketeng masyarakatnya saling menghargai kebanyakan Orang Jawa dan Madura. Peraturan daerah Kota Surabaya No 12 tahun 2014 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah tahun 2014-2034 menyebutkan bahwa Kecamatan Genteng ditetapkan sebagai pusat lingkungan pada Unit Pengembangan VI dengan pusat unit pengembangan di kawasan Tunjungan.

Kampung Lawang Seketeng ini yang berada di Kelurahan Peneleh RW 15 terdiri dari 6 RT. dengan dengan luas wilayah 1200 meter² dengan jumlah penduduk sebanyak 347 KK dan dihuni 1.327 Jiwa. Berdasarkan RTRW Kota Surabaya Kampung Lawang Seketeng yang terletak di Kelurahan Peneleh, Kecamatan Genteng Surabaya diperuntukan sebagai kawasan Cagar Budaya.

Potensi yang ada di Kampung Lawang Seketeng ini meliputi Langgar Dukur Kayu, Rumah Jengki 1930, Rumah Kayu, Rumah Puing. Kawasan tersebut terdapat juga Makam Mbah Pitono, Makam Syekh Al Habib Zaini Assegaf, ada juga sumur tua, Terakota. Langgar Dukur Kayu didirikan tahun 1893 bangunan dua lantai ini masih aktif untuk sholat tempat ini dulunya rapatnya para pejuang termasuk Bung Tomo dan Bung Karno, Rumah Jengki ini berdiri karena masih mempertahankan Keasliannya juga ada Rumah Puing rumah ini rumah ini berdiri pada tahun 1930 an, pilar-pilar besar bentuk lengkung di atas pintu atap kubah adalah ciriarsitektur klasik, Rumah Kayu menariknya rumah kayu ini terdapat pada atap yang menyimpan bekas tembakan dari pesawat tempur, Rumah Puing ini merupakan tempat tinggal Mbah Besari salah seorang yang punya andil dalam perobekan bendera di

Hotel Yamato. Lalu juga ada Makam Mbah Pitono Makam tersebut adalah makam punden atau yang tinggal di Kampung Lawang Seketeng, Beliau juga adalah guru ngaji Bung Karno dan juga Bung Tomo, Makam Syekh Al Habib Zaini Assegaf ini Makam yang berada di salah satu rumah warga tersebut hingga kini masih cukup ramai didatangi para peziarah beliau adalah sesepuhnya Sunan Ampel. dan juga ada Sumur Tua ini menunjukkan adanya sisa peradaban pada masa lampau, diduga sumur ini berusia lebih dari 100 tahun, Terakota ini merupakan saluran air dibangun pada tahun 1930 ini menandakan peradaban masa lalu telah menunjukkan sebuah kejayaan dengan adanya saluran air ini yang sudah tertata rapi. Berdasarkan latar belakang tersebut maka perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui tingkat kepuasan wisatawan terhadap fasilitas penunjang di kawasan Wisata Bersejarah Kampung Lawang Seketeng Surabaya sebagai upaya pengembangannya.

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan pada latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- 1) Bagaimana karakteristik fasilitas penunjang di Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng Kota Surabaya ?
- 2) Bagaimana tingkat kepuasan wisatawan di Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng Kota Surabaya ?

C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengidentifikasi karakteristik fasilitas penunjang di Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng Kota Surabaya
- b. Menganalisis tingkat kepuasan wisatawan di Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng Kota Surabaya

2. Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan di atas, maka penelitian ini bermanfaat bagi :

a. Bagi Pemerintah.

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk pemerintah sebagai bahan pedoman dalam tingkat kepuasan wisatawan di Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng Kota Surabaya.

b. Bagi Masyarakat.

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk mengetahui pengetahuan bagi masyarakat mengenai tingkat kepuasan wisatawan di Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng Kota Surabaya.

c. Bagi akademis.

Penelitian ini di harapkan bermanfaat untuk kepentingan kegiatan akademis dan sebagai referensi penelitian selanjutnya.

D. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup penelitian ini mencakup ruang lingkup substansi dan ruang lingkup spasial. Ruang lingkup substansi merupakan penjelasan mengenai batasan substansi penelitian yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian, sedangkan ruang lingkup spasial merupakan penjelasan mengenai batasan wilayah penelitian yang akan dikaji.

1. Ruang Lingkup Substansi

Ruang lingkup substansi dalam Penelitian ini hanya mengambil satu obyek di Kawasan Wisata Cagar Budaya di Kampung Lawang Seketeng

- a. Karakteristik fasilitas penunjang di Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng Kota Surabaya
- a) Fasilitas peribadatan;
 - b) Fasilitas kesehatan;
 - c) Fasilitas keamanan;
 - d) Fasilitas perdagangan dan jasa;
 - e) Jaringan air bersih;
 - f) Jaringan Listrik ;
 - g) Jaringan Jalan ;
 - h) Jaringan Drainase;

- i) Jaringan sanitasi ;
- j) Sistem pengelolaan persampahan ;
- b. Tingkat Kepuasan Wisatawan di Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Lawang Seketeng Kota Surabaya.
 - a) Atraksi (*Attraction*)
 - 1) Bangunan Bersejarah ;
 - 2) Benda-Benda Bersejarah ;
 - 3) Makam Kuno ;
 - 4) Masjid Kuno ;
 - 5) Adat Istiadat ;
 - 6) Kesenian ;
 - 7) Makanan Khas ;
 - b) Fasilitas (*Amenity*)
 - 1) Warung ;
 - 2) Toko ;
 - 3) Toilet Umum ;
 - 4) Pos Jaga ;
 - 5) Hotel atau Penginapan ;
 - 6) ATM *Centre*;
 - c) Aksesibilitas (*Accessibility*)
 - 1) Jalan ;
 - 2) Transportasi ;
 - 3) Penunjuk jalan ;
 - d) Pelayanan Tambahan (*Ancillary*)
 - 1) Lembaga Pelayanan ;
 - 2) Tourist information;
 - 3) Travel Agent;

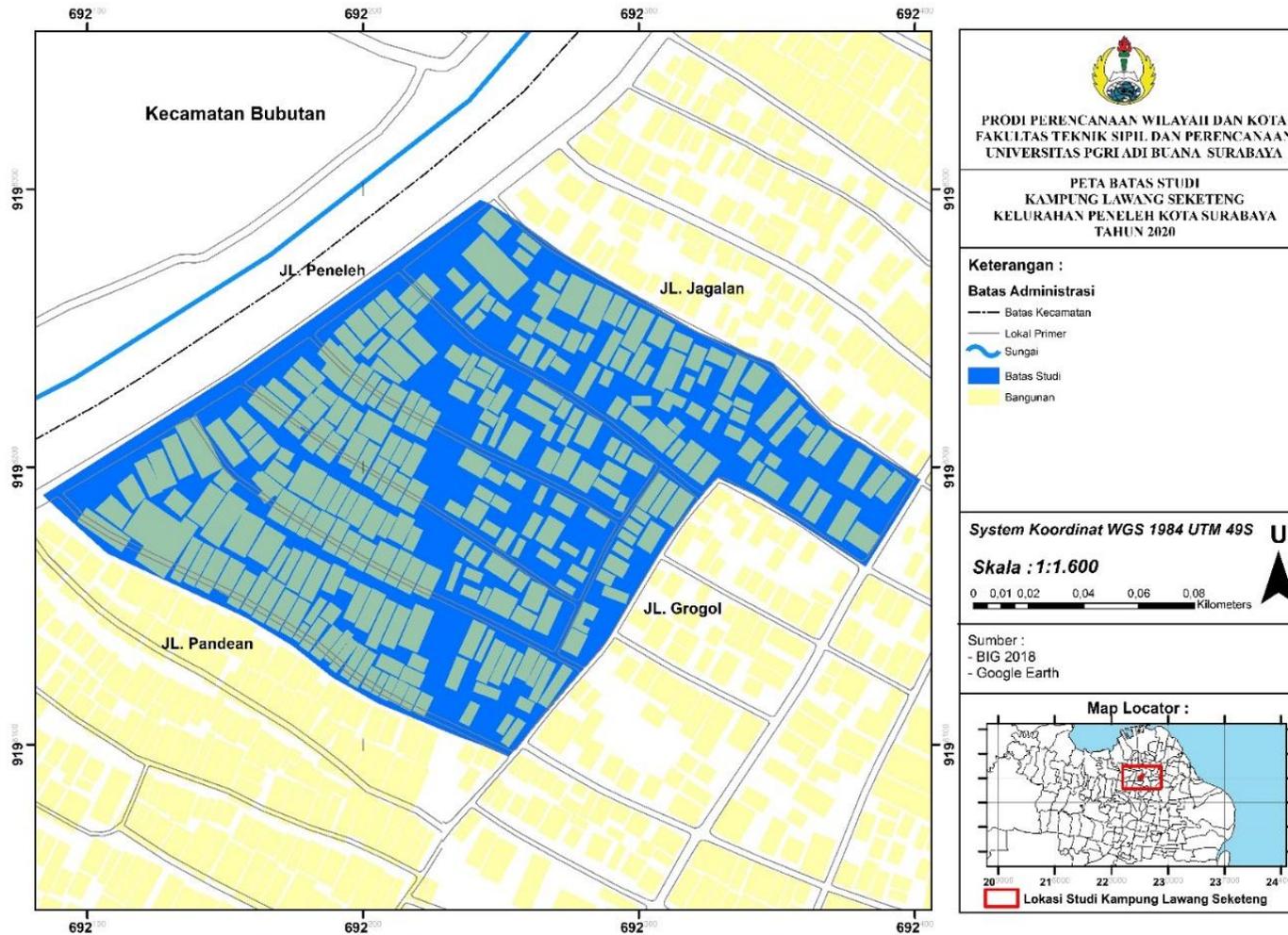
2. Ruang Lingkup Spasial

Ruang lingkup penelitian ini terletak di Kelurahan Peneleh di Kampung Lawang Seketeng

Batas fisik Kampung Lawang Seketeng yaitu :

Sebelah Utara : Jln Jagalan

Sebelah Selatan : Jln Pandean
Sebelah Barat : Jln Peneleh
Sebelah Timur : Jln Grogol



Gambar 1.1 Peta Wilayah di Kampung Lawang Seketeng