

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ditengah-tengah perkembangan dunia usaha yang sangat pesat ini serta situasi persaingan yang semakin kuat, maka setiap perusahaan yang sifatnya mencari laba baik yang bergerak di bidang industri, perdagangan, maupun jasa akan selalu berusaha untuk memperoleh laba seoptimal mungkin dengan jalan merealisasi tujuan yang telah ditetapkan dengan memafaatkan semua faktor produksi yang ada secara efisien. Bila efisiensi dapat ditingkatkan maka akan berpengaruh terhadap laba yang diperoleh perusahaan, tapi sebagaimana diketahui besarnya laba tergantung dari biaya, hasil produksi dan penjualan.

Setiap industri pada umumnya berusaha menjaga agar produk yang dihasilkan mampu memenuhi keinginan dan kepuasan konsumen. Hal ini mendorong perusahaan untuk lebih meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan sesuai dengan standard dan spesifikasi yang ditetapkan. Pengendalian kualitas merupakan salah satu cara bagi perusahaan untuk tetap mempertahankan kualitas baik pada proses produksi maupun output berupa produk yang dihasilkan. Pengendalian kualitas pada proses produksi diharapkan dapat meningkatkan tingkat produktivitas dan dapat menghasilkan produk dengan kualitas yang baik (Wigjosoebroto, 2017).

Muffler Tip ialah Bagian dari knalpot mobil yang berada di paling belakang saluran belakang Gas buang yang biasanya berada di bibir blakang Mobil fungsi dari Muffler Tip adalah untuk saluran yang keluar dari Muffler atau biasanya yang dinamakan dengan tabung knalpot, tugasnya hanya sebagai pipa pembuangan gas, pada bagian ini biasanya sering di ganti oleh pengguna Mobil untuk memberikan tambilan yang lebih bagus, karena komponen ini dapat terlihat jelas pada bagian blakang dari mobil tersebut.

Bengkel produksi Muffler Tip ini merupakan salah satu industri manufaktur yang kini semakin berkembang pesat, salah satunya dengan adanya teknologi – teknologi baru yang mendukung kemajuan industry muffler Tip ini. Berdasarkan data pertumbuhan produksi industry manufaktur tahun 2017, industri Muffler Tip ini mengalami kenaikan sebesar 20,84% di bandingkan dengan tahun tahun sebelumnya. Untuk menunjang kualitas dari produk Muffler tip itu sendiri memerlukan bahan yang terbuat dari plat stainless karena bahan dari stainless itu sendiri bisa tahan lama dan anti karat meskipun begitu stainless sendiri juga ada kekurangan yang dimilikinya yaitu cepat menghantarkan panas dan juga harga dari plat stainless itu sendiri terbilang cukup mahal. Akan tetapi jika bahan ini

digunakan untuk pembuatan Muffler Tip terbilang cukup aman digunakan karena hanya bagian dari Muffler Tip saja yang menggunakan stainless bagian – bagian lain dari gas pembuangan knalpot yang lain tidak menggunakan stainless.

CV MK Jaya Muffler adalah sebuah bengkel industri yang bergerak di bidang produksi Muller Tip didirikan pada tahun 1997 dan beralamat di Jalan Raya Cemeng kalang Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. Dalam menjalankan produksinya, CV MK Jaya Muffler menggunakan system *make to order*, dimana proses dari proses produksinya akan berjalan jika ada pesanan pelanggan. Jadi, dengan system ini pelanggan dapat menentukan jumlah dan spesifikasi yang di inginkan, pemasaran kita mencakup penjualan dalam negri diantaranya wilayah Jawa, Bali, Kalimantan, Sumatra dan Sulawesi. Dari sekian banyak produk – produk yang di hasilkan, terdapat salah satu produk yang sangat banyak di pesan yaitu Muffler Tip yang bisa mengeluarkan suara yang nyaring Bahan baku biasanya dengan pips stainless yang berdiameter lubang $\frac{1}{2}$ inci dengan ketebalan sch 80s dan plat sarangan dengan ketebalan 2 mili meter.

Dalam proses produksinya masih terdapat ketidak sesuaian pada output yang di hasilkan pada proses pembuatan Muffler Tip itu sendiri. Output dikatakan tidak sesuai apabila pada hasil pemotongan bahan tidak sesuai dengan ukuran yang di inginkan, Presentase produk yang rusak atau cacat berkisar antara 3-12% dari total setiap produksinya. Perbaikan kualitas terhadap proses produksi dilakukan secara terus menerus untuk meminimalisir terjadinya kecacatan produk. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai proses produksi pada bagian cetak (*offset*) Salah satu metode yang akan digunakan untuk mengendalikan kualitas dan mengatasi cacat produk dalam proses cetak (*offset*) yaitu dengan menggunakan metode *Six Sigma*. Penulis ingin mengangkatnya menjadi pokok permasalahan dalam penelitian yang berjudul

“Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Metode Six Sigma Pada Proses Produksi Muffler di CV MK Jaya Muffler tip”

1.2 Perumusan Masalah

1. Jenis kecacatan apa saja yang paling dominan pada produk Muffler Tip
2. Bagaimana cara meminimalisasi kecacatan produk Muffler Tip tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang ditentukan adalah sebai berikut :

1. Data permintaan dan data produksi CV MK Jaya Muffler yang digunakan pada bulan November 2021 hingga Desember 2021.
2. Penelitian ini hanya pada tahap pencarian cacat produk.

Penelitian ini hanya dilakukan pada proses produksi *Muffler Tip* saja.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah untuk mengoptimalkan hasil produksi *Muffler Tip* untuk mengurangi produk yang cacat dengan menggunakan metode *Six Sigma* di CV MK Jaya Muffler .

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa, manajemen perusahaan dan universitas.

1. Manfaat Bagi Mahasiswa

Penelitian ini bisa digunakan untuk bahan kajian dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya mengenai pengoptimalan dan perbaikan kualitas hasil produksi *Muffler Tip* diwaktu yang akan datang.

2. Manfaat Bagi Bengkel produksi

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi terhadap proses produksi yang selama ini diterapkan, sehingga dalam proses produksi *Muffler Tip* berjalan dengan optimal dan dapat meminimalkan cacat produk.

3. Manfaat Bagi Universitas

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk mengevaluasi sampai sejauh mana kurikulum yang telah diberikan kepada mahasiswa. Serta sebagai pengenalan institusi pendidikan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya khususnya Teknik Industri kepada bagian usaha perusahaan yang membutuhkan lulusan yang dihasilkan Universitas.

