

## ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan guna menganalisis pengaruh *servant leadership*, juga *employee empowerment* terhadap komitmen dalam organisasi pada karyawan PT. Lumina Packaging. Sampel yang diambil untuk penelitian ialah karyawan PT. Lumina Packaging dengan jumlah 129 karyawan. Penentuan jumlah sampel yaitu dengan menggunakan teknik sampling insidental, sedangkan teknik mengumpulkan datanya yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner kemudian jawaban responden akan dianalisis data dengan memakai uji regresi linear berganda dan juga menggunakan bantuan program SPSS. Ditemukan hasil variabel *servant leadership*, dan *employee empowerment* mempunyai pengaruh signifikan pada variabel komitmen organisasi. Kemudian ditemukan hasil lain yaitu variabel *servant leadership*, dan *employee empowerment* memiliki pengaruh simultan pada variabel komitmen organisasi di PT. Lumina Packaging.

**Kata Kunci :** *Servant Leadership*, *Employee Empowerment* dan Komitmen Organisasi

## **ABSTRACT**

*Research conducted to analyze the influence of servant leadership, as well as employee empowerment on organizational commitment to employees of PT. Lumina Packaging. Samples taken for research are employees of PT. Lumina Packaging with a total of 129 employees. Determination of the number of samples is by using incidental sampling techniques, while the technique of collecting data is by distributing questionnaires then respondent answers will be analyzed by using multiple linear regression tests and also using the help of the SPSS program. The results of servant leadership variables were found, and employee empowerment had a significant effect on the variable organizational commitment. Then found other results namely the servant leadership variable, and employee empowerment has a simultaneous influence on organizational commitment variables at PT. Lumina Packaging.*

*Keywords: Servant Leadership, Empowerment Empowerment and Organizational Commitment*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Berita Acara Ujian Skripsi .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iv
Motto.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstrak .....	viii
Abstract.....	ix
Halaman Daftar Isi.....	x
Halaman Daftar Tabel .....	xiii
Halaman Daftar Gambar .....	xiv
Halaman Daftar Lampiran.....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB II TELAAH PUSTAKA**

2.1 Penelitian Pendahuluan.....	7
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Servant Leadership .....	13
2.2.2 Employee Empowerment.....	18
2.2.3 Komitmen Organisasi .....	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
2.4 Hipotesis .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.2.1 Populasi .....	35
3.2.2 Sampel .....	35
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	38
3.3.1 Jenis Data .....	38
3.3.2 Sumber Data .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	39
3.4.2 Alat Pengumpulan Data .....	40
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
3.4.3.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	41
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5.1 Variabel Penelitian.....	42
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	43
3.6 Teknik Analisis Data .....	45
3.6.1 Pengujian Instrumen.....	45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	48

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	51
4.1.2 Visi dan Misi.....	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.2.1 Karakteristik Responden .....	53

4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel.....	54
4.3 Analisis Data Penelitian.....	58
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	58
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	65
4.4 Pengujian Hipotesis .....	67
4.4.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	67
4.4.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	68
4.4.3 Pengujian Hipotesis 3 .....	69
4.5 Pembahasan Penelitian.....	70
4.5.1 Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi .....	70
4.5.2 Pengaruh employee empowerment terhadap Komitmen Organisasi .....	71
4.5.3 Pengaruh Simultan Servant Leadership dan Employee Empowerment terhadap Komitmen Organisasi .....	72
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>77</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan .....	11
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	54
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Servant Leadership ..	55
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Employee Empowerment .....	56
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi .....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolineieritas .....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi .....	65
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji-t .....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji-F .....	69

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	28
3.1 Rancangan Penelitian .....	34
4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2: Surat Balasan
- Lampiran 3: Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4: Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5: Kuesioner
- Lampiran 6: Tabulasi Data
- Lampiran 7: Hasil Uji SPSS
- Lampiran 8: Lembar Persetujuan