UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT.Dharma Lautan Utama Surabaya

Mimfia SelviRiana
161500164

Dosen Pembimbing
Drs. Sugijanto, M.Ak.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

"PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. DHARMA LAUTAN UTAMA SURABAYA"

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya

MIMFIA SELVI RIANA

161500164

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Dharma Lautan Utama Surabaya

Identitas Mahasiswa

a.	Nama	:	Mimfia Selvi Riana
b.	NIM	:	161500164
c.	Program Studi	:	Manajemen
d.	Fakultas	:	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e.	Alamat E-mail	:	mimfiaselvi@gmail.com

Surabaya, 10 Agustus 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

I Made Bagus D, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

Dosen Pembimbing,

Drs. Sugijanto, M.Ak
NPP : 0501487/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Drs. H. Tegoh Purwanto, M.M
NIP : 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 06 Agustus 2020
Tahun : 2020

Penguji I	Penguji II
Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M.	Fauziyah, S.Si., M.Si.
NIP : 195808081982032001	NPP: 1504721/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mimfia Selvi Riana

NIM : 161500164

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Dharma Lautan Utama Surabaya". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2019/2020.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juli 2020

Mahasiswa,

METERAI TEMPEL

E3FF9AHF529284243

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Mimfia Selvi Riana

NIM : 161500164

MOTTO

"Jangan pernah menunggu. Waktu tidak akan pernah tepat."

-Napoleon Hill-

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kepercayaan, Karakteristik Pelayanan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Kantor Pos Surabaya Pusat". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI AdiBuana Surabaya. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabay
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., MM. selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Drs. Sugijanto, M.Ak, sebagai Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Vieqi Rakhma Wulan, S.E., M.MT. selaku dosen wali kelas Manajemen E 2016.
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
7. Kepada kedua orang tua saya Riyanto, Zamrohwati dan Kakak saya Andriani Dwi Asrini yang senantiasa memberikan kasih sayangnya, semangat, dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terseleseikan dengan tepat waktu.

8. Teman-teman (Arinda, Fatma, Nelly, Emilda, Titta, Intan) yang telah memberikan pengalaman dan dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman kelas Manajemen E 2016 yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pegalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 20 Juli 2020

Mimfia Selvi Riana