



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Promosi, Kepercayaan dan
Persepsi Terhadap Keputusan Pembelian
Melalui Situs Shopee di Sidoarjo (Studi
kasus pada konsumen shopee di**

Sobibatur Rohmah
161500063

Dosen Pembimbing

Dr., Drs. M. Munir Rachman, E.c., M.si.
Drs. Suharyanto, M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH PROMOSI, KEPERCAYAAN DAN PERSEPSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI SITUS
SHOPEE DI SIDOARJO (STUDI KASUS PADA KONSUMEN
SHOPEE DI KECAMATAN WONOAYU)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Oleh :

SOBIBATUR ROHMAH

NIM : 161500063

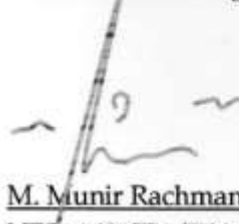
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

Tanggal: 22 Juli 2020

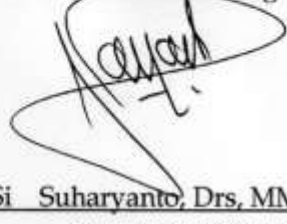
Dosen Pembimbing I



M. Munir Rachman, Dr., Drs.Ec., M.Si

NPP: 1601751/DY

Dosen Pembimbing II



Suharyanto, Drs, MM

NPP: 0101403/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Kepercayaan, dan Persepsi Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Situs Shopee di Sidoarjo (Studi kasus pada konsumen Shopee di kecamatan Wonoayu).

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Sobibatur Rohmah
- b. NIM : 161500063
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : sobibatur.rohmah10582@gmail.com

Surabaya, 14 Agustus 2020

Mengetahui
Dosen Pembimbing I

Dr., Drs. M. Munir Rachman, E.c., M.si.
NPP : 1601751/DY

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Drs. I Made Bagus Dwianata, M.M.
NIP. 196912221990031001

Dosen Pembimbing II

Drs. Suharyanto, M.M.
NPP : 0101993/DY

Mengetahui
Ketua Program Studi

I Made Bagus Dwianata, S.E., M.M.
NPP : 1409598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 6 Agustus
Tahun : 2020

Penguji I



Dr. Fachrudy Asjari, S.Psi., M.M

NPP : 1202612/DY

Penguji II



Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak.

NPP : 8502112/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sobibatur Rohmah

NIM : 161500063

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

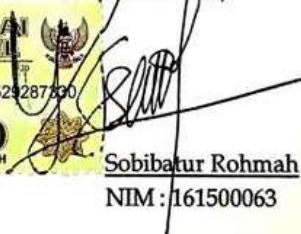
Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Promosi, Kepercayaan dan Persepsi Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Situs Shopee di Sidoarjo (Studi kasus pada konsumen shopee di kecamatan Wonoayu)” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Agustus 2020

Mahasiswa,


Sobibatur Rohmah
NIM : 161500063



MOTTO

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu.
Bismillah dan Alhamdulillah”

“Jangan pernah berhenti melangkah walau langkah itu terasa berat sekalipun, teruslah melangkah karena kehidupan akan tetap berjalan”

-SBR-

Halaman Persembahan

“BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM”

Skripsi ini saya persembahkan untuk...

- Allah SWT
- Kedua orang tua tercinta, Ayahanda H. Achmadun dan Ibunda Hj. Imroatus Sofiyah atas cinta yang telah diberikan selama ini dengan tulus dan ikhlas.
- Kedua kakakku M. Sonhaji Sofiyanto, S.T dan M. Nasrul Efendi yang selalu memberi arahan, nasehat dan semangat.
- Keponakanku Anastasya Putri Maharani Efendi canda tawa polosnya yang mampu menghilangkan rasa lelahku.
- Taufan Ady Pradana yang selalu menyemangati, mendampingi, dan memberikan banyak pelajaran hidup yang berarti yang selama ini belum pernah aku dapatkan.
- Kedua sepupuku Diana Rahmayanti, S.E dan Indah Dwi Rahmayanti yang telah membantu kemudahan untuk tersusunnya skripsi ini.
- Untuk papa dan mama yang juga selalu memberikan dukungan, semangat, dan membantu kemudahan penyelesaian skripsi ini.
- Keempat sahabatku Rizky, Nahda, Trisiya, dan Handika yang selalu ada, setia menemani selama bangku kuliah, dan tak pernah lupa untuk saling memberi semangat. Dan semua sahabatku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu.
- Dosen PGRI Adi Buana Surabaya yang senantiasa memberikan ilmunya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan karunianya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Promosi, Kepercayaan dan Persepsi Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Situs Shopee di Sidoarjo (studi kasus pada konsumen shopee di kecamatan wonoayu)”**.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan setingginya kepada :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S selaku rector Universitas PGRI Asi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr., Drs. M. MunirRachman, Ec.,M.si dan Drs. Suharyanto, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan arahan, petunjuk dan saran-saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas pendidikan selama bangku kuliah.
6. Kepada kedua orang tua saya bapak H. Achmadun dan ibu Imroatus Sofiyah, kedua kakak saya serta saudara saya yang telah mendukung selama pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-teman ku semua yang senantiasa selalu memberi dukungan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu petunjuk, kritik serta saran yang

bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa senantiasa meridhoi usaha kita.

Surabaya, 14 Agustus 2020
Penulis,