



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BINA AREA PERSADA
SURABAYA**

**TEOFILA MANGKU
NIM :181500222**

**Dosen Pembimbing
Dr.M.Munir Rachman, Drs.,Ec.,M.Si,
Evita Purnaningrum, S.Si.,M.Si.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BINA
AREA PERSADA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

TEOFILA MANGKU

NIM :181500222

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA SURABAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Teofila Mangku

Nim : 181500222

Program studi : Manajemen

Judul skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bina Area Persada Surabaya


Surabaya, 29 Juni 2022

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. M. Munir Rachman, Drs., Ec., M. Si.
NPP: 1601751/DY


Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si
NPP: 1504722/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bina Area Persada Surabaya

Identitas mahasiswa

- a. Nama : Teofila Mangku
- b. Nim : 181500222
- c. Program studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat E-mail : fanimangku-8@gmail.com

Surabaya, 29 Juni 2022

Mengetahui,

Pembimbing I



Dr. M. Munir Rachman, Drs., Ec., M. Si,
NPP: 1601751/DY

Pembimbing II



Evita Purnaningrum, S. Si., M. Si
NPP: 1504722/DY

Menyetujui



Made Sagita Dwiatma, S.E., M.M.
NPP: 180998/DY



Tony Susilo Wibowo, SE., MPd, MSM
NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Diterima Dan Disetujui Oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Jumat

Tanggal : 10 Juni

Tahun : 2022

Dosen Penguji I,



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

NPP : 1109598/DY

Dosen Penguji II,



Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M.

NPP : 2106923/DYk

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Teofila Mangku

Nim : 181500222

Program studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bina Area Persada Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 29 Juni 2022

Mahasiswa _____



Teofila mangku

Nim: 181500222

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bina Area Persada Surabaya**”. Selama melakukan proses penulisan skripsi ini penulis banyak mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada beberapa pihak yang telah memberi dukungan hingga sampai terselesainya skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.M. Subandowo, M.S Selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, M.SM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Dr.M.Munir Rachman, Drs.,Ec.,M.Si, Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Evita Purnaningrum, S.Si.,M.Si. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta dorongan dan saran yang baik kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Kedua orangtua dan keluarga yang telah

memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini

7. Kk arga, shan, naldi, kondi, kk orin, madet, asri, kk seri, sisil yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dari penulis agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca, akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, Juni 2022

Teofila Mangku

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Area Persada Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan pengujian hipotesis uji F dan uji t. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yakni variabel independen yang terdiri dari budaya organisasi dan kepuasan kerja serta variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 responden dengan menggunakan sampel jenuh. Sampel tersebut terdiri dari karyawan PT. Bina Area Persada yang kemudian data diambil menggunakan kuisioner. Berdasarkan pengujian uji t dan uji F, nilai signifikansi variabel budaya organisasi adalah 0,000, variabel kepuasan kerja adalah 0,000, serta nilai signifikansi uji F sebesar 0,000. Hasil tersebut menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan variabel budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Area Persada Surabaya.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture and job satisfaction on employee performance at PT. Surabaya Persada Area Development. This research uses descriptive quantitative method by using hypothesis testing F test and t test. This study consists of two variables, namely the independent variable consisting of organizational culture and job satisfaction and the dependent variable, namely employee performance. This study used a sample of 50 respondents using a saturated sample. The sample consists of employees of PT. Bina Area Persada then the data is taken using a questionnaire. Based on the t test and F test, the significance value of the organizational culture variable is 0.000, the job satisfaction variable is 0.000, and the significance value of the F test is 0.000. These results indicate that organizational culture and job satisfaction have a partial effect on employee performance. While simultaneously organizational culture and job satisfaction variables have a significant effect on employee performance at PT. Surabaya Persada Area Development.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Performance

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Halaman Judul.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Halaman pengesahan	iv
Berita acara ujian skripsi	v
Surat pernyataan keaslian	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	viii
Abstract	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 MSDM dan Perilaku Organisasi.....	18
2.2.2 Budaya Organisasi.....	23
2.2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	23
2.2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	25
2.2.2.3 Faktor Budaya Organisasi	26
2.2.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....	28
2.2.3 Kepuasan Kerja	29
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	29

2.2.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	29
2.2.3.3 Faktor Kepuasan Kerja	34
2.2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	35
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	36
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	36
2.2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	37
2.2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	38
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Hipotesis.....	42
BAB III METDODE PENELITIAN	43
3.1 Rancangan Penelitian	43
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.1.1 Sampel.....	45
3.2.1.2 Teknik Pengambilan Sampel	45
3.3 Jenis Dan Sumber Data	46
3.3.1 Jenis Data	46
3.3.2 Sumber Data	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Pengumpulan Data	47
3.4.2 Prosedur Pengambilan Data	49
3.4.3 Instrumen Penelitian	50
3.4.4 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	52
3.5 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional Variabel	52
3.5.1 Variabel Penelitian	52
3.5.1.1 Operasional Variabel.....	53
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	56
3.6.1.1 Uji Validitas.....	56

3.6.1.2 Uji Reliabilitas	57
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	57
3.6.2.1 Uji Normalitas	57
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	59
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	60
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	61
3.6.4 Pengujian Hipotesis	62
BAB IV Hasil penelitian dan pembahasan.....	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.2 Analisis Data	76
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	76
4.2.2 Pengujian Asumsi Klasik	80
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
4.2.4 Uji T (Parsial)	87
4.2.5 Uji F (Simultan).....	89
4.3 Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	90
BAB V Simpulan Dan Saran	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.2 Skala Likert	42
Tabel 3.3 Prosedur Pengambilan Data	43
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian	45
Tabel 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	62
Tabel 4.2 karakteristik responden berdasarkan usia	63
Tabel 4.3 karakteristik responden berdasarkan pendidikan akhir	63
Tabel 4.4 karakteristik responden berdasarkan lama kerja	64
Tabel 4.5 deskripsi jawaban responden tentang budaya organisasi	65
Tabel 4.6 deskripsi jawaban responden tentang kepuasan kerja ..	66
Tabel 4.7 deskripsi jawaban responden tentang kinerja karyawan	67
Tabel 4.8 data hasil penilaian kuisioner	68
Tabel 4.9 hasil uji validitas	71
Tabel 4.10 hasil uji reliabilitas	73
Tabel 4.11 hasil uji multikolinieritas	76
Tabel 4.12 hasil uji autokorelasi dengan <i>uji cochrane-orcutt</i>	79
Tabel 4.13 hasil uji analisis regresi linier berganda	80
Tabel 4.14 hasil uji t (parsial)	82
Tabel 4.15 hasil uji F (simultan)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	38
Gambar 4.1 struktur organisasi PT. Bina Area Persada Surabaya	60
Gambar 4.2 histogram uji normalitas	74
Gambar 4.3 normal pp_Plot Uji Normalitas.....	75
Gambar 4.4 grafik scatterplot	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner penelitian.....	94
Lampiran 2. Hasil tabulasi data.....	102
Lampiran 3. hasil output SPSS.....	109
Lampiran 4. Surat balasan penelitian.....	114