



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PERILAKU CYBERLOAFING DAN
KONTROL DIRI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DENGAN KOMUNIKASI ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PEGAWAI DINAS
PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR.**

**Muhammad Riyand Arif
181500233**

**Dosen Pembimbing :
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.PD.,M.S.M .**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH PERILAKU CYBERLOAFING
DAN KONTROL DIRI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN
KOMUNIKASI ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PEGAWAI
DINAS PETERNAKAN PROVINSI
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S. M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MUHAMMAD RIYAN ARIF
NIM : 181500233**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku *Cyberloafing* Dan Kontrol Diri Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Komunikasi Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur

Indentitas Mahasiswa

- A. Nama : Muhammad Riyam Arif
- B. NIM 181500233
- C. Program Studi : S-1 Manajemen
- D. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal :

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.PD.,M.SM
NPP : 0709494/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku *Cyberloafing* Dan Kontrol Diri Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Komunikasi Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur.

Nama : Muhammad Riyyan Arif
NIM 181500233
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya



Surabaya, 29 Agustus 2022
Dosen Pembimbing

1

1 Made Binus Dwijarta, SE, MM Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M.
KPP : 1109498/DY NPP : 0709494/DY



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Riyam Arif

NIM 181500233

Progam Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya yang berjudul "Pengaruh Perilaku *Cyberloafing* Dan Kontrol Diri Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Komunikasi Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Pegawai Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari di temukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 April 2022

Mahasiswa



Muhammad Riyam Arif

NIM: 181500233

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahiRobbil'alamuin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Perilaku Cyberloafing Dan Kontrol Diri Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Komunikasi Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas peternakan Provinsi Jawa Timur**". Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Subandowo, MS selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.PD.,M.SM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E, M.M, selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.PD.,M.SM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Selanjutnya berturut disampaikan kepada pimpinan perusahaan tempat mengadakan penelitian, orang tua, teman sejawat, dll.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Maret 2022

Muhammad Riyyan Arif
181500233

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan pengaruh dari Perilaku *Cyberloafing* dan Kontrol Diri Terhadap Produktivitas Kerja Serta Komunikasi Organisasi sebagai moderasi antara perilaku *cyberloafing* dan kontrol diri terhadap produktivitas kerja. Populasi yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari Pegawai dari Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling* sebanyak 70 responden. Hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa Perilaku *Cyberloafing* berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja. Kontrol Diri berpengaruh terhadap Produktivitas kerja. Serta komunikasi organisasi yang berperan sebagai variabel moderasi dapat memderasi perilaku cyberloafing dan kontrol diri terhadap produktivitas kerja pegawai.

Kata Kunci : Perilaku *Cyberloafing*, Kontrol Diri, Komunikasi Organisasi dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine, analyze and prove the influence of cyberloafing behavior and self-control on work productivity and organizational communication as a moderator between cyberloafing behavior and self-control on work productivity. The population used in this study consisted of employees from the Animal Husbandry Service of East Java Province. The sampling technique used was purposive sampling as many as 70 respondents. The results of data analysis can be concluded that Cyberloafing Behavior has an effect on Work Productivity. Self-control affects work productivity. And organizational communication that acts as a moderating variable can moderate cyberloafing behavior and self-control on employee productivity.

Keywords: Cyberloafing Behavior, Self Control, Organizational Communication and Work Productivity

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur.....	9
1.4.2 Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya	9
1.4.3 Bagi Peneliti.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.1.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.1.4 Dimensi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.2.2 Perilaku <i>Cyberloafing</i>	26
2.2.2.1 Pengertian Perilaku <i>Cyberloafing</i>	26
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku <i>Cyberloafing</i>	28
2.2.2.3 Jenis Perilaku <i>Cyberloafing</i>	30
2.2.2.4 Indikator Perilaku <i>Cyberloafing</i>	30
2.2.3 Kontrol Diri.....	31
2.2.3.1 Pengertian Kontrol Diri.....	31
2.2.3.2 Jenis Dan Ciri Kontrol Diri.....	32

2.2.3.3 Apek Dan Dimensi Kontrol Diri	33
2.2.3.4 Indikator Kontrol Diri.....	35
2.2.4 Produktivitas Kerja	36
2.2.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	36
2.2.4.2 Aspek Produktivitas Kerja.....	37
2.2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ...	38
2.2.4.4 Indikator Produktivitas Kerja.....	40
2.2.5 Komunikasi Organisasi.....	41
2.2.5.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	41
2.2.5.2 Dimensi Komunikasi Organisasi.....	42
2.2.5.3 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	44
2.2.5.4 Indikator Komunikasi Organisasi.....	45
2.3 Kerangka Konseptual	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Rancangan Penelitian.....	51
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel	53
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.3 Jenis Data Dan Sumber Data.....	55
3.3.1 Jenis Data	55
3.3.2 Sumber Data	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.1 Kuisioner	56
3.4.2 Skala Pengukuran	56
3.4.3 Dokumentasi	57
3.4.4 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	57
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	58
3.5.1 Variabel Penelitian	58
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	59
3.5.2.1 Perilaku <i>Cyberloafing</i>	59
3.5.2.2 Kontrol Diri.....	60
3.5.2.3 Produktivitas Kerja.....	60
3.5.2.4 Komunikasi Organisasi.....	60
3.6 Teknik Analisis Data.....	61

3.6.1

3.6.2 Uji Instrumen Penelitian	61
3.6.2.1 Uji Validitas	62
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	62
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.6.3.1 Uji Normalitas	62
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	63
3.6.3.3 Uji Autokorelasi.....	63
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas	64
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	64
3.6.5 Moderated Regression Analysis (MRA)	64
3.6.6 Uji Hipotesis.....	65
3.6.6.1 Uji T	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67

4.1 Penyajian Data.....	67
4.1.1 Profil Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur.....	67
4.1.1.1 Identitas Badan Usaha.....	67
4.1.1.2 Sejarah Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur.....	68
4.1.1.3 Struktur Organisasi	68
4.2 Karakteristik Responden	70
4.2.1 Jenis Kelamin	70
4.2.2 Usia	71
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	71
4.3.1 Penilaian Distribusi Frekuensi Variabel	72
4.3.1.1 Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i>	72
4.3.1.2 Variabel Kontrol Diri	73
4.3.1.3 Variabel Produktivitas Kerja.....	74
4.3.1.4 Variabel Komunikasi Organisasi.....	75
4.4 Analisa Data Penelitian.....	76
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian	76
4.4.1.1 Uji Validitas	78
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	79
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.4.2.1 Uji Normalitas	79

4.4.2.2 Uji Multikolineritas.....	79
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisidas	80
4.4.2.4 Uji Autokorelasi.....	81
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	82
4.4.4 Analisis Moderated Regression Analysis.....	84
4.4.5 Uji Hipotesis.....	85
4.4.5.1 Uji Hipotesis 1	85
4.4.5.2 Uji Hipotesis 2	85
4.4.5.3 Uji Hipotesis 3.....	86
4.4.5.4 Uji Hipotesis 4.....	86
4.4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	71
Tabel 4.3 Skala Likert.....	72
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Cyberloafing</i> (X1).....	72
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kontrol Diri (X2).....	73
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Produktivitas Kerja (Y)	74
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Komunikasi Organisasi (M)	75
Tabel 4.8 Uji Validitas	76
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisidas.....	81
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi.....	82
Tabel 4.14 Analisa Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.15 Aanalisa MRA	84
Tabel 4.16 Uji T Hipotesis 1.....	85
Tabel 4.17 Uji T Hipotesis 2.....	85
Tabel 4.18 Uji T Hipotesis 3.....	86
Tabel 4.19 Uji T Hipotesis 4.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instansi	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 : Surat keterangan Penelitian

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Berita Acara Absen Seminar Proposal

Lampiran 4 : Lembar Persetujuan sempro Dosen Pembimbing

Lampiran 5 : Kuisioner Penelitian

Lampiran 6 : Tabulasi Data

Lampiran 7 : Hasil Output SPSS

