



**UNIVERSITAS
PGRI ADI
BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*,
DAN MOTVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT USADA DI SIDOARJO**

Oni Puteri Fania
181500237

Dosen Pembimbing
Tri Aripriabowo, S.E.,M.Si

PROGRAM STUDI
MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS 2022

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT USADA DI SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

ONI PUTERI FANIA 181500237

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*,
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN

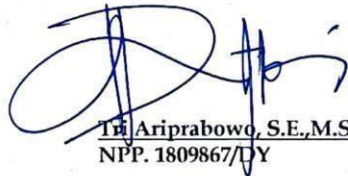
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Oni Puteri Fania
- b. NIM : 181500237
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji :

Tanggal :

Dosen Pembimbing,



Te Aripabowo, S.E.,M.Si
NPP. 1809867/DY

HALAMAN PENGESAHAN

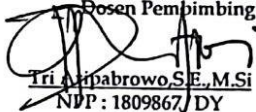
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy*, *Self Esteem*, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Usada Di Sidoarjo

Nama : Oni Puteri Fania
Nim : 181500237
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisins
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
PRODI MANAJEMEN
Mengetahui
Ketua Program Studi

I Made Bayu Daryarta, SE., MM
NIP : 19598/DY

Surabaya, 14 April 2022
Pesen Pembimbing


Tri Anipabrowo, SE., M.Si
NIP : 1809867/DY

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Menyetujui,
Bekan

Temu Sulo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM
NIP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Dosen Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

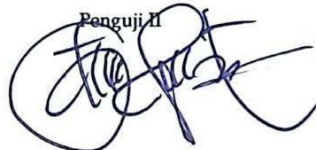
Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 22 April 2022

Penguji I



Sugijanto, Drs., M.Ak
NPP. 0501487/DY

Penguji II



Teguh Purwanto, H., Drs M.M
NIP.0031001/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh *Self Efficacy, Self Esteem, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Usada Di Sidoarjo*”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., Mpd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, SE., MM selaku Ketua Prodi Studi Manajemn Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Tri Aripabrowo, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada orang tua penulis, Bapak Agus dan Ibu Linda tersayang yang telah selalu mendoakan, menyayangi dan memberikan dukungan moril dan materi sampai terselesainya penyusunan skripsi ini.
6. Kepada teman UKM Resimen Mahasiswa, Yustika Haryanti, Reza Fitra, Nur Afifa dan Hubertus Hami yang selalu memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Kepada Teman Terdekat saya Sephia Arda yang selalu memberikan semangat dan menjadi penghibur bagi penulis.
8. Kepada seluruh anggota NCT dan anggota Voli Karasuno, terutama Kim Doyoung, Lee Haechan dan Hinata Shoyou, yang telah memberikan dukungan kepada penulis secara tidak langsung melalui karyakaryanya.

Semoga segala bantuan, motivasi, ilmu, dan arahan yang diberikan dapat menjadi amalan yang baik serta diberikan balasan rahmat dan hidayah oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi baik dan bermanfaat bagi pembaca serta dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 14 April 2022

Penulis

Oni Puteri Fania

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Self Efficacy, Self Esteem, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Usada di Sidoarjo". Laporan Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., Mpd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, SE., MM selaku Ketua Prodi Studi Manajemn Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Tri Aripabrowo, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada orang tua penulis, Bapak Agus dan Ibu Linda tersayang yang telah selalu mendoakan, menyayangi dan memberikan dukungan moril dan materi sampai terselesainya penyususnan skripsi ini.
6. Kepada teman UKM Resimen Mahasiswa, Yustika Haryanti, Reza Fitra, Nur Afifa dan Hubertus Hami yang selalu memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada Teman Terdekat saya Sephia Arda yang selalu memberikan semangat dan menjadi penghibur bagi penulis.
8. Kepada seluruh anggota NCT dan anggota Voli Karasuno, terutama Kim Doyoung, Lee Haechan dan Hinata Shoyou, yang telah memberikan dukungan kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- a. Nama : Oni Puteri Fania
- b. NIM : 181500237
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh *Self Efficacy*, *Self Esteem*, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Usada Di Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dandengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 5 Juli 2022

Mahasiswa



Oni Puteri Fania
181500237



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fnx. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.unipgsby.ac.id>

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama : I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
Jabatan : Ketua Program Studi Manajemen

Menyatakan bahwa

Nama : Oni Puteri Fania
NIM : 181500237
Prodi : Manajemen

Telah melakukan uji plagiasi dengan judul artikel "**Pengaruh self efficacy, Self esteem dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan**" dengan hasil Similarity Index 18% sehingga layak untuk mengikuti sidang skripsi.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 April 2022
Ketua Program Studi Manajemen,


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUANiv

KATA PENGANTAR v

ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	6
Manfaat Penelitian	6
BAB II	9
TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1.3 Aktivitas SDM Dalam Menghadapi Bisnis	13
2.2.2 <i>Self Efficacy</i>	14
2.2.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	14
2.2.2.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi <i>Self Efficacy</i>	15
2.2.2.3 Indikator <i>Self Efficacy</i>	19

2.2.2 <i>Self Esteem</i>	20
2.2.2.1 Pengertian <i>Self Esteem</i>	20
2.2.2.2 Indikator <i>Self Esteem</i>	23
2.2.3 Motivasi	25
2.2.3.1 Pengertian Motivasi	25
2.2.3.2 Indikator Motivasi.....	29
2.2.4 Kepuasan Kerja	30
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	34
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Hipotesis	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38
3.1 Rancangan Penelitian	38
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel	40
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel ..	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel.	43
3.5.1 Variabel Penelitian.....	43
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
3.6.1.2 Uji Validitas.....	49
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.2.1 Uji Normalitas Data	51
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	52
3.6.2.3 Uji Heteroskedastitas	52
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.. ..	53
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	53
3.6.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	54
3.6.4.2 Uji Parsial (Uji t)	54
3.6.4.3 Uji Simultan (Uji F)	55
BAB IV	56
PENDAHULUAN	56
4.1 Gambaran Umum Instansi.....	56
4.4.1 Identitas Badan Usaha.....	56
4.4.2 Sejarah Instansi	56

4.1.3 Struktur Organisasi.....	57
4.2 Karakteristik Responden.....	57
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.2 Berdasarkan Usia	58
4.3 Distribusi Variabel Penelitian.....	59
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Self Efficacy</i> (X1)	59
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Self Esteem</i> (X2)	60
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X3)	61
4.3.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	64
4.4 Analisis Data Peneliti.....	64
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian	64
4.4.1.1 Uji Validitas.....	64
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	67
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.2.1 Uji Normalitas	68
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	69
4.4.2.3 Uji Autokorelasi.....	70
4.4.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.4.3 Regresi Linear Berganda.....	74
4.4.4 Uji Hipotesis.....	74

4.4.4.1 Uji Parsial (Uji t)	75
4.4.4.2 Uji Simultan (Uji F)	76
4.4.4.3 Koefisien Determinasi.....	76
4.5 Pembahasan	77
4.5.4 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	77
4.5.5 Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	77
4.5.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	78
4.5.7 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> , <i>Self Esteem</i> , Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.. ..	78
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
TABEL	DAFTAR

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.4 Distribusi Tabel Frekuensi Variabel <i>self efficacy</i>	59
Tabel 4.5 Distribusi Tabel Frekuensi Variabel <i>self esteem</i>	61
Tabel 4.6 Distribusi Tabel Frekuensi Variabel Motivasi.....	50
Tabel 4.7 Distribusi Tabel Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	68

Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	74
4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	75
4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Absen Seminar Proposal
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Tabulasi Data
- Lampiran 7 : Hasil Output SPSS

