



Uniba Surabaya

UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU JOMBANG.**

DEA LARASSATI
181500239

Dosen Pembimbing :
Dr. Noerchoidah, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**DEA LARASSATI
NIM : 181500239**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jombang

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dea larassati
- b. NIM : 181500239
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 18 April 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NIDN. 0710046903

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jombang

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dea Larassati
- b. NIM : 181500239
- e. Program Studi : Manajemen
- f. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Surabaya, 10 Mei 2022

Mencantumkan
Ketua Program Studi Manajemen



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP. 1909598/DY

Dosen Pembimbing



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NIDN. 0710046903

Menyetujui
Dekan



Yoni Susanto Wilgawa, S.E., M.PD., M.SM
NIP. 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

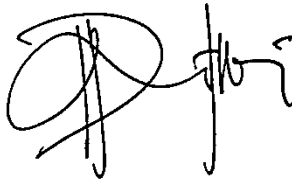
Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 22 April
Tahun : 2022

Penguji I



Martha Suhardiyah, Dra., S.E., M.Ak
NPP: 8602112/DY

Penguji II



Tri Aripabowo, S.E., .M.Si
NPP: 1809867/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan pentunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh lingkungan kerja dan pengawasan terhadap kinerja pegawai Dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu Jombang.”**.

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Subandowo, MS., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE.,M.Pd.,M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Noerchoidah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/ Ibu Staff Dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu Jombang.
6. Kedua orang tua dalam mendidik, memberi dukungan, dan doa demi kesuksesan serta kelancaran dalam segala hal yang saya lakukan.
7. Untuk teman seperjuangan sekaligus sahabat saya Dewi saniyyah dan Lily Suci maghfiro yang telah memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah.

8. Terimakasih untuk penyemangat saya M. Syaikhul Ghozali yang selalu memberi semangat dan doa serta menjadi penghibur ketika lagi lelah.
9. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mengharapakan kritik dan saran dari pembaca yang sangat diharapkan oleh peneliti. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 18 April 2022

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dea Larassati', written in a cursive style.

Dea larassati

ABSTRACT

This research was conducted in order to determine whether the influence of the work environment and supervision on the performance of the employees of the Jombang One-Stop Integrated Service and Investment Service. The population in this study, namely all employees, totaling 60 respondents using a non-probability sampling technique is a saturated sample. and using data analysis techniques using SPSS 25. The research method used in the article is a quantitative approach to data collection techniques using questionnaires. The value results from the study state that there is a positive and significant influence between the work environment on employee performance, there is a positive and significant influence between supervision on employee performance and there is a positive and significant influence jointly between the work environment and supervision on employee performance.

Keywords: work environment, supervision and employee performance

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan guna bertujuan untuk mengetahui apakah berpengaruh lingkungan kerja dan pengawasan terhadap kinerja pegawai Dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu Jombang. Adapun populasi yang ada pada dalam penelitian ini yakni seluruh pegawai yang berjumlah 60 responden dengan menggunakan teknik non propability sampling ialah sampel jenuh. serta menggunakan metode teknik analisis data menggunakan SPSS 25. Metode penelitian yang dipakai kedalam artikel adalah pendekatan kuantitatif teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner. Hasil nilai dari penelitian menyatakan bahwasannya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengawasan terhadap kinerja pegawai dan terdapat pengaruh positif dan signifikan secara bersama – sama antara lingkungan kerja dan pengawasan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Lingkungan kerja, pengawasan dan kinerja pegawai

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dea Larassati

NIM : 181500239

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jombang," yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (ditulis tahun) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Mei 2022

Mahasiswa,


Dea Larassati



NIM : 181500239

HALAMAN PERSEMBAHAN

**“Salah satu kesulitan yang harus di hadapi,
Menghilangkan rasa malas pada diri sendiri”**

Jo: All Mahasiswa

“Hidup akan lebih mudah kalau hal kecil tidak digede-gedein dan dan hal gede diberesin sampai jadi kecil. Karena terkadang, masalah tuh biasa aja.

Dramanya yang berlebihan”

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian.....	8
BAB II.....	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.1 Landasan Teori.....	18

2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ...	18
2.2.2	Lingkungan kerja	21
2.2.3	Pengawasan	27
2.2.4	Kinerja pegawai.....	32
2.3	Kerangka Konseptual.....	36
2.4	Hubungan Antar Variabel.....	39
BAB III		41
METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Rancangan Penelitian.....	41
3.2	Populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel.....	43
3.2.1	Populasi Penelitian	43
3.2.2	Sampel Penelitian.....	43
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3	Jenis dan sumber data.....	44
3.4	Teknik pengumpulan data	45
3.4.1	Instrumen penelitian	45
3.4.2	Lokasi Dan Waktu Peneitian.....	47
3.5	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	48
3.5.1	Variabel Penelitian.....	48
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	49
3.6	Teknik Analisis Data	51
3.6.1	Instrumen Pengujian Penelitian.....	51
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik	53

3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.6.4	Pengujian Hipotesis	57
3.6.5	Uji koefisien determinan R²	60
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Gambaran umum objek penelitian.....	61
4.1.1	Sejarah Dinas	61
4.1.2	Visi dan Misi Dinas.....	62
4.1.3	Struktur Organisasi.....	63
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2.1	Karakteristik responden.....	65
4.3	Analisis Data Dan Hasil Penelitian	71
4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	71
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	75
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda Pengujian Hipotesis	78
4.3.4	Pengujian Hipotesis	80
4.3.5	Uji Koefisien Determinan R²	83
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
4.4.1	Lingkungan kerja (X_1) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y).	85
4.4.2	Pengawasan (X_2) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y).	87

4.4.3	Lingkungan kerja (X_1) dan pengawasan (X_2) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y).....	88
BAB V.....		89
SIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Simpulan dan Saran	89
5.1.1	Simpulan	89
5.1.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....		91

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1.1 Kinerja Pegawai Tahun 2018 – 2020	4
3.1 Skala Pengukuran Likert	47
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	66
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	67
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pengawasan.....	69
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	70
4.7 Uji Validitas.....	72
4.8 Uji Reliabilitas	74
4.9 Uji Normalitas	75
4.10 Uji Multikolinieritas	76
4.11 Uji Heteroskedastisitas	77
4.12 Uji Autokorelasi.....	78
4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.14 Uji t Parsial	81
4.15 Uji F Simultan	82
4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.3 Kerangka Konseptual	37
3.1 Rancangan Penelitian	42
4.1 Struktur Organisasi.....	63

