



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV.
SINAR AGUNG NGORO JOMBANG**

**DINDA AMELIA D.C
181500254**

**Dosen Pembimbing
Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV.
SINAR AGUNG NGORO JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian prasyarat
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**DINDA AMELIA D.C
NIM : 181500254**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan CV. Sinar Agung
Ngoro Jombang

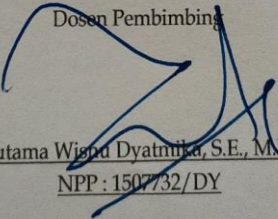
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dinda Amelia D.C
- b. Nim : 181500254
- c. Program Studi : Program Studi Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji.

Tanggal : 25 Juli 2022

Dosen Pembimbing


Sutarna Wignu Dyatmika, S.E., MM

NPP : 1507732/DY


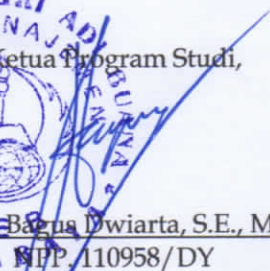
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan CV. Sinar Agung
Ngoro Jombang


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dinda Amelia D.C
b. Nim : 181500254
c. Program Studi : Program Studi Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Email :

Mengetahui,


Ketua Program Studi,

M. M. Dwiarta, S.E., M.M.
NPP. 110958/DY

Surabaya, 31 Agustus 2022
Dosen Pembimbing,


Sutarna Wisnu Dyatmika, S.E., M.M.
NPP. 1507732/DY


Menyetujui
Dekan,

Tony Kusilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M.
NPP. 0309494/DY

LEMBAR PENGESAHAN

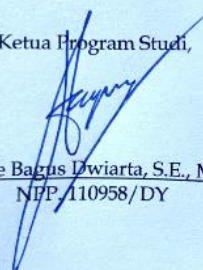
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan CV. Sinar Agung
Ngoro Jombang

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dinda Amelia D.C
- b. Nim : 181500254
- c. Program Studi : Program Studi Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Email :

Mengetahui,

Ketua Program Studi,


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP. 110958/DY

Surabaya, 31 Agustus 2022
Dosen Pembimbing,


Sutarna Wisnu Dyahmika, S.E., M.M.
NPP. 1507732/DY



iii

Dipindai dengan CamScanner

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Hari : Senin
Tanggal : 1 Agustus
Tahun : 2022

Mengetahui,

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.
NPP : 2004913/DY

Penguji II



Bayu Adi, S.E., M.SA., AK.
NPP : 1108957/DY

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena segala berkat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Sinar Agung Ngoro Jombang”.

Adapun tujuan menyusun skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen. Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, arahan serta motivasi dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Drs. Teguh Purwanto M.M Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga penyusunan proposal ini berjalan dengan lancar.
5. Kepada kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan semangat serta doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan proposal.
6. Kepada kakak dan adik penulis yang selalu memberikan semangat serta dorongan selama penyusunan proposal.
7. Teman-teman dan semua pihak yang penulis tidak bisa sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan proposal.

Dalam penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya,

Dinda Amelia D.C

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dinda Amelia D.C

Nim : 181500254

Program Studi : Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : " Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Sinar Agung Ngoro Jombang" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2022) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 31 Agustus 2022.


Dinda
NIM : 181500254

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Sinar Agung Ngoro Jombang. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan uji regresi linier berganda. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 72 karyawan dan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan total sampling.

Berdasarkan hasil hipotesis menunjukkan bahwa : : (1) Work-Life Balance berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja Karyawan CV. Sinar Agung Ngoro Jombang, (2) Burnout berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja Karyawan CV. Sinar Agung Ngoro Jombang, (3) Work-Life Balance dan Burnout berpengaruh secara silmutan terhadap kepuasan kerja Karyawan CV. Sinar Agung Ngoro Jombang.

Kata kunci : *work-life balance*, *burnout*, dan kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work-life balance and burnout on employee job satisfaction CV. Sinar Agung Ngoro Jombang. This research uses quantitative research using multiple linear regression test. The number of samples in this study were 72 employees and the sampling technique in this study was using total sampling.

Based on the results of the hypothesis shows that: (1) Work-Life Balance has a positive effect on job satisfaction of CV. Sinar Agung Ngoro Jombang, (2) Burnout has a negative impact on employee job satisfaction CV. Sinar Agung Ngoro Jombang, (3) Work-Life Balance and Burnout simultaneously affect the job satisfaction of CV. Sinar Agung Ngoro Jombang.

Keywords: work-life balance, burnout, and job satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	16
2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.4 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.6 Teknik Analisi Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.2 Pembahasan	67
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrument Penelitian	38
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	39
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	52
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel <i>Burnot</i>	52
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.5 Skor Pengkategorian	55
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Terkait Variabel <i>Work-Life Balance</i>	55
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Terkait Variabel <i>Burnot</i>	56
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Terkait Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.9 Uji Normalitas	59
Tabel 4.10 Uji multikolinearitas	60
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.12 Uji autokorelasi	62
Tabel 4.13 Uji T.....	63
Tabel 4.14 Uji F.....	64
Tabel 4.15 Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi R ²	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	32
Bagan 3.1 Struktur Organisasi.....	34
Diagram 3.2 Data Karyawan Produksi	35
Diagram 4.1 Jenis Kelamin	50
Diagram 4.2 Usia	51