



UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA

**SKRIPSI**

**DAMPAK COVID - 19 TERHADAP  
USAHA MIKRO KECIL DAN  
MENENGAH (UMKM) ( Studi Kasus  
UMKM Bambu Runcing Kelurahan  
Pagesangan, Jambangan, Surabaya)**

Jourdan Aji Pradana

191509002

Dosen Pembimbing

Dr. Mochammad Munir R., Drs, Ec., M.Si

Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

2022

**DAMPAK COVID - 19 PADA USAHA MIKRO KECIL DAN  
MENENGAH (UMKM) di Surabaya**

**(Studi Kasus UMKM Bambu Runcing Kelurahan Pagesangan,  
Jambangan, Surabaya)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Program Studi Manajemen

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**JOURDAN AJI PRADANA**

**191509002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : DAMPAK COVID - 19 PADA USAHA MIKRO  
KECIL DAN MENENGAH (UMKM) di Surabaya  
  
(Studi Kasus UMKM Bambu Runcing Kelurahan  
Pagesangan, Jambangan, Surabaya).

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Jourdan Aji Pradana
- b. NIM : 191509002
- c. Program Studi: Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Penelitian Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing  
dan layak untuk diuji.

Surabaya, 08 Agustus 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I,



Dr. M. Munir Rachman, Drs.,  
Ec., M. Si.  
NPP: 1601751/DY

Dosen Pembimbing II,



Evita Purnaningrum, S.  
Si., M. Si.  
NIP: 1504722/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : DAMPAK COVID - 19 PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) di Surabaya (Studi Kasus UMKM Bambu Runcing Kelurahan Pagesangan, Jambangan, Surabaya).

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Jourdan Aji Pradana

b. NIM : 191509002

c. Program Studi : Manajemen

d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

e. Alamat e-mail : jourdanmvg@gmail.com

Surabaya , 15 September 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dr.M.MunirRachman,Drs.,  
Ec.,M.Si.

EvitaPurnaningrum,S.Si.,M.Si  
NIP:1504722/DY

NPP:1601751/DY

Mengetahui,



Tony Susilo Wibowo, SE, MPD,  
NPP: 070949/DY



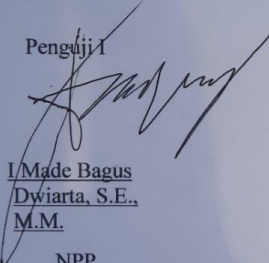
Made Bagus Dwiarta S.E., M.M  
NIP: 0109598/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

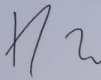
Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 11 Agustus  
Tahun : 2022

Penguji I

  
I Made Bagus  
Dwiarta, S.E.,  
M.M.

NPP  
1190598/DY

Penguji II

  
Dra. Christina  
Menuk S, S.E.,  
M.M.

NIP  
19580808/DY

## **Kata Pengantar**

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Dampak Covid - 19 Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Surabaya (Studi Kasus UMKM Bambu Runcing Kelurahan Pagesangan, Kecamatan Jambangan, Kota Surabaya).** Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Subandowo, MS selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE, MPD, MSM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. M. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si. dan Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing

yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Selanjutnya berturut disampaikan kepada pimpinan perusahaan tempat mengadakan penelitian, orang tua, teman sejawat, dll.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Februari 2022

Penulis,

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Jourdan Aji Pradana.  
NIM : 191509002  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : ..“ DAMPAK COVID - 19 PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) di Surabaya (Studi Kasus UMKM Bambu Runcing Kelurahan Pagedangan, Jambangan, Surabaya).”.. yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (ditulis tahun) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 September 2022



Mahasiswa  
Jourdan Aji Pradana  
NIM : 191509002



## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	ii
Abstract .....	iv
Abstrak .....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan Penelitian .....	7
1.5.2 Keterbatasan Penelitian .....	8
BAB II .....	10
METODOLOGI PENELITIAN .....	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 LandasanTeori.....	22
2.2.1 Grand Theory.....	31
2.3 Kerangka Berfikir .....	32
(Pemanfaatan Platform Digital) .....	32
BAB III .....	34
METODE PENELITIAN .....	34
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian.....	36

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Validitas Data.....	44
3.4.1 Pengujian <i>Confirmability</i> .....	44
3.5 Teknik Analisis Data .....	44
BAB IV .....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Reduksi Data.....	48
4.1.2 Penyajian Data .....	60
4.1.3 Verifikasi Data.....	67
4.1.4 Analisis Data .....	68
4.2 Pembahasan .....	71
BAB V.....	76
SIMPULAN DAN SARAN .....	76
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Saran.....	77
LAMPIRAN .....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	79