



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH PRODUK, TESTIMONI DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP MINAT BELI ULANG DI KAFE WARUNK UPNORMAL GRESIK

YOHANES DICKY YOENIARGO
161500212

Dosen Pembimbing
Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

**PENGARUH PRODUK, TESTIMONI DAN STORE
ATMOSPHERE TERHADAP MINAT BELI ULANG DI
KAFFE WARUNK UPNORMAL GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

YOHANES DICKY YOENIARGO
NIM : 161500212

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 24 Juli 2020

Dosen Pembimbing,



Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M.
NPP: 1507732/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Produk, Testimoni Dan Store Atmosphere Terhadap Minat Beli Ulang Di Kafe Upnormal Gresik

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Yohanes Dicky Yoeniargo
- b. NIM : 161500212
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : yohanesdickyon04@gmail.com

Surabaya, 14 September 2020

Mengetahui

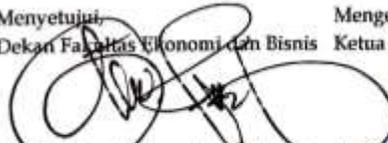
Dosen pembimbing



Sutarna Wisnu Dyatmika, SE., MM

NPP: 050732/DY

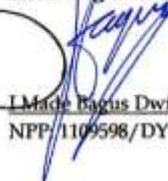
Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Drs. H. Teguh Purwanto, MM

NPP: 196012221990031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi



LMade Bagus Dwiarta, SE., MM

NPP: 1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 6 Agustus
Tahun : 2020

Mengetahui,
Dosen Penguji I



Dra Hj. Yuli Sukandani, S.E., M.M
NIP : 8611142/DY

Dosen Penguji II



Arishta Purwanthari Sawitri, S.E., M.A.
NPP : 1507729/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yohanes Dicky Yoeniargo

NIM : 161500212

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

PGRI Adi Buana Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Produk, Testimoni Dan Store Atmosphere Terhadap Minat Beli Ulang Di Kafe Upnormal Gresik", yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 September 2020



Yohanes Dicky Yoeniargo

NIM: 161500212

KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati serta memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Produk, Testimoni, dan Store Atmosphere Terhadap Minat Beli di Kafe Warunk Upnormal Gresik”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi ini bisa menjadi masukan yang berguna untuk penulis dikemudian hari. Mulai dari penyusunan skripsi ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah berusaha membimbing saya untuk penyusunan proposal penelitian ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis.
6. Ibu Elis Winarsih Selaku Manager Kafe Warunk Upnormal Gresik yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di kafe tersebut.

7. Seluruh pengunjung Kafe Warunk Upnormal Gresik atas keramahan dan kerendahan hatinya dalam menerima penulis sebagai mahasiswa peneliti selama kegiatan penelitian.
8. Kedua Orang Tuaku serta seluruh keluarga besar yang dengan penuh cinta kasih telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
9. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk bisa menyelesaikan ini.
10. Teman-Teman Manajemen A 2016 yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
11. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah menginspirasi penulis dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga penyusunan proposal penelitian ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 24 Juli 2020

Penulis