



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN
KECERDASAN SPIRITAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* GURU YAYASAN AL-
KHUSNA SIDOARJO**

NILAM ANDINI

161500131

**Dosen Pembimbing
I MADE BAGUS DWIARTA, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, KECERDASAN
EMOSIONAL, DAN KECERDASAN
SPIRITAL, TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA GURU
YAYASAN AL-KHUSNA SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**NILAM ANDINI
161500131**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji :

Tanggal : 08 Juni 2020

Dosen Pembimbing,

I Made Bagus Dwiartha, SE., MM
NIP / NPP : 1109598/DY

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru Yayasan Al-Khusna Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nilam Andini
b. NIM : 161500131
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : nilamandini22@gmail.com

Surabaya, 29 Juni 2020

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, SE., MM
NPP : 1109598/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada hari : Rabu

Tanggal : 10 Juni

Tahun : 2020

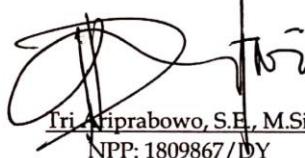
Mengetahui,

Pengaji I



Drs. H. Subakir, M.M
NPP: 8607129/DY

Pengaji II


Tri Ariprabowo, S.E., M.Si
NPP: 1809867/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nilam Andini
NIM : 161500131
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru Yayasan Al-Khusna Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian peryataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 1 Juli 2020

Mahasiswa,



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'almiin, puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingannya serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru Yayasan Al-Khusna Sidoarjo**"

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan sangat sabar,
5. Bapak dan Ibu dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan selama dibangku kuliah,

6. Kepada ketua Yayasan Al-Khusna Sidoarjo yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini,
7. Kepada kedua orang tua saya, Ibu Yuliatin dan Alm. Bapak Muhamad Fatoni yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini dan dalam segala hal,
8. Kepada adik serta keluarga yang telah memberikan dukungan selama penggerjaan skripsi ini,
9. Kepada Masykur Hamzah Samudra yang sudah bersedia menjadi ojek setia saya, yang selalu membantu dan memberikan semangat serta dukungan hingga skripsi ini terselesaikan,
10. Kepada kucing-kucing saya yang selalu menemani penggerjaan skripsi ini hingga terselesaikan
11. Kepada Peleh Squad (Anggi, Novi, Putri, Suci) yang selalu setia menemani dan memberikan dukungan untuk selama ini, bersedia menjadi ojek saya.

Demikian dalam penulisan skripsi ini masih dikatakan jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 Juni 2020
Penulis,

Nilam Andini

MOTTO

“Setiap hari setiap jam setiap menit merubah rasa sakit menjadi kekuatan, itulah cara superhero belajar terbang”

~Nilam Andini~

ABSTRAK

Dalam upaya peningkatkan kualitas sumber daya manusia pada organisasi seperti Organizational Citizenship Behaviour, maka faktor-faktor yang perlu diperhatikan yaitu Motivasi, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual. Populasi penelitian ini yakni semua guru tetap Yayasan Al-Khusna Sidoarjo, jumlah sampel penelitian ini menggunakan sampel jenuh analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, reliabilitas, serta untuk pengujian hipotesi menggunakan uji regresi linear berganda, uji t, dan uji F. berdasarkan hasil pengujian diketahui Motivasi, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual brepengaruh terhadap Organizational Citizenship Behaviour secara parsial maupun simultan.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behaviour, Motivasi, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual*

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN	3
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	5
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	6
KATA PENGANTAR	7
MOTTO.....	9
ABSTRAK	10
Daftar Isi.....	11
Daftar Tabel	16
Daftar Gambar.....	17
Daftar\ Lampiran	18
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

- 2.1 Peneliti Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.3 Motivasi**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.4 Kecerdasan Emosional **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.5 Kecerdasan Spiritual**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.6 *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) ..**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Hubungan Antar Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.1 Hubungan Motivasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.2 Hubungan Kecerdasan Emosional dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) ..**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.3 Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) ..**Error! Bookmark not defined.**
- 2.4 Kerangka Konseptual ..**Error! Bookmark not defined.**
- 2.5 Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**
- BAB III**Error! Bookmark not defined.**

METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Rancangan Penelitian ..**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan
Sampel**Error! Bookmark not defined.**

 3.2.1 Populasi**Error! Bookmark not defined.**

 3.2.2 Sampel**Error! Bookmark not defined.**

 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel**Error! Bookmark
not defined.**

3.3 Jenis dan Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**

 3.3.1 Jenis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

 3.3.2 Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Teknik Pengambilan Data..... **Error! Bookmark not
defined.**

 3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data...**Error! Bookmark
not defined.**

 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not
defined.**

 3.4.3 Lokasi Penelitian ...**Error! Bookmark not defined.**

 3.4.4 Waktu Penelitian ...**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional
Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**

 3.5.1 Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

 3.5.2 Definisi Operasional Variabel ..**Error! Bookmark
not defined.**

3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Instrumen Pengujian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik ...	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	Error! Bookmark not defined.
4.3. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Analisis Data Menggunakan Regresi Liner Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.7 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

4.7.1. Motivasi (X1) berpengaruh terhadap
Organizational Citizenship Behavior Yayasan Al-Khusna Sidoarjo (Y).....**Error! Bookmark not defined.**

4.7.2 Kecerdasan Emosional (X2) berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Yayasan Al-Khusna Sidoarjo (Y) ..**Error! Bookmark not defined.**

4.7.3 Kecerdasan Spiritual (X3) berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Yayasan Al-Khusna Sidoarjo (Y) ...**Error! Bookmark not defined.**

4.7.4 Motivasi (X1), Kecerdasan Emosional (X2), dan Kecerdasan Spiritual (X3) berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Yayasan Al-Khusna Sidoarjo (Y).**Error! Bookmark not defined.**

BAB V.....**Error! Bookmark not defined.**

SIMPULAN DAN SARAN ...**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

Daftar Tabel

Tabel 4. 1 Jumlah guru Yayasan Al-Khusna .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Penilaian Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Frekuensi jawaban variabel Motivasi (X1) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Frekuensi jawaban variabel Kecerdasan Emosional (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Frekuensi jawaban variabel Kecerdasan Spiritual (X3)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Frekuensi jawaban responden variabel
Organizational Citizenship Behavior (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Hasil Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokorelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Uji t **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Uji F **Error! Bookmark not defined.**

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Normalitas Plot **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas **Error! Bookmark not defined.**

Daftar Lampiran

- | | |
|-------------|---------------------------------------|
| Lampiran 1 | Berita Acara Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 2 | Berita Acara Ujian Proposal |
| Lampiran 3 | Surat Pengantar Cek Plagiasi |
| Lampiran 4 | Surat Pernyataan Bebas Plagiasi |
| Lampiran 5 | Lembar Persetujuan |
| Lampiran 6 | Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi |
| Lampiran 7 | Kuisisioner |
| Lampiran 8 | Data Responden |
| Lampiran 9 | Tabulasi |
| Lampiran 10 | Output SPSS |