

## **ABSTRACT**

*SPG performance occurs due to work training and motivation factors. Job training by the company will continuously improve the performance of the SPG. Motivation from within spg is also able to create a higher morale. In addition, the work environment supports SPG in developing its performance. A comfortable and harmonious work environment will help the achievement of SPG performance. SPG PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo totaling 60 employees were made into population and samples. Saturated samples are used as a sampling technique. Questionnaires were distributed and the results of respondents' answers were analyzed with multiple linear regression data. Found the results of work training variables, motivation and work environment partially and simultaneously have an influence on the performance of SPG PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih in Sidoarjo.*

**Keywords :** *Work Training, Motivation, Working Environment, Sales Promotion Girl Performance*

## ABSTRAK

Kinerja SPG terjadi dikarenakan faktor Pelatihan kerja dan motivasi. Pelatihan kerja yang dilakukan perusahaan terus menerus akan meningkatkan kinerja spg. Motivasi dari dalam diri spg juga mampu menjadikan semangat kerja yang lebih tinggi. Selain itu lingkungan kerja mendukung spg dalam mengembangkan kinerjanya. Lingkungan kerja yang nyaman dan harmonis akan membantu tercapainya kinerja spg. SPG PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih Sidoarjo berjumlah 60 pegawai dijadikan populasi dan sampel. Sampel jenuh dijadikan sebagai teknik pengambilan sampel. Kuesioner disebar dan hasil jawaban responden dianalisis data dengan regresi linier berganda. Ditemukan hasil variabel pelatihan kerja, motivasi dan lingkungan kerja secara parsial dan simultan memiliki pengaruh pada kinerja SPG PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk Bungurasih di Sidoarjo.

**Kata kunci:** Pelatihan Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja SPG

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.2. Pelatihan Kerja .....	18
2.2.2.1 Tujuan Pelatihan Kerja .....	18
2.2.2.2 Manfaat Pelatihan Kerja .....	19
2.2.2.3 Indikator Pelatihan Kerja .....	21
2.2.3 Motivasi .....	22

2.2.3.1 Hal-hal Yang Perlu Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi .....	22
2.2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	24
2.2.3.3 Indikator Motivasi .....	28
2.2.4 Lingkungan Kerja .....	29
2.2.4.1 Tempat Kerja Yang Sesuai Dengan Manusia .....	29
2.2.4.2 Manfaat Lingkungan Kerja .....	31
2.2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	31
2.2.5 Kinerja Karyawan .....	33
2.2.5.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	33
2.2.5.2 Perencanaan Dan Peningkatan Kinerja .....	36
2.2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	39
2.3 Kerangka Konseptual .....	40
2.4 Hipotesis .....	42

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	45
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Data .....	48
3.2.1 Populasi .....	48
3.2.2 Sampel .....	48
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	49
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	49
3.3.1 Jenis Data .....	49
3.3.2 Sumber Data .....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	50
3.4.2 Alat Pengumpulan Data .....	51
3.4.3 Lokasi Dan Jadwal Penelitian .....	52
3.4.3.1 Waktu Penelitian .....	53
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel .....	53
3.5.1 Variabel Penelitian .....	53
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	54

3.6 Teknik Analisis Data .....	54
3.6.1 Pengujian Instrumen .....	56
3.6.1.1 Uji Validitas .....	56
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	56
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	57
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	57
3.6.2.2 Uji Heterosdastisitas .....	57
3.6.2.3 Uji Multikolineritas .....	58
3.6.2.4 Uji Autokolerasi .....	58
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	60
3.6.4.1 Uji t Parsial .....	60
3.6.4.2 Uji F Simultan .....	61

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Gambaran Umum PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk .....	63
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	69
4.1.2.1 Karakteristik Responden .....	69
4.1.2.2 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	75
4.1.3 Analisis Data Penelitian.....	75
4.1.3.1 Analisis Data .....	75
4.1.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	75
4.1.3.3 Rekapitulasi Data.....	80
4.1.3.4 Uji Asumsi Klasik .....	82
4.1.3.5 Analisi Regresi Linier Berganda .....	86
4.1.3.6 Pengujian Hipotesis.....	89
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	91

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 99

5.2 Saran ..... 100

**DAFTAR PUSTAKA ..... 103**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	41
3.1 Rancangan Penelitian .....	47
4.1 Struktur Organisasi.....	66
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Yang Akan Dilakukan .....	12
3.1 <i>Skala Likert</i> .....	52
4.1 Cabang PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk .....	64
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Kerja ( $X_1$ ).....	73
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....	73
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	74
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja SPG (Y) .....	75
4.9 Hasil Uji Validitas .....	77
4.10 Uji Reliabilitas .....	79
4.11 Rekapitulasi Data .....	82
4.12 Uji Normalitas .....	81
4.13 Uji Multikolonieritas .....	84
4.14 Hasil Uji Autokorelasi .....	86
4.15 Uji Regresi Linier Berganda .....	86
4.16 Koefisien Determinasi .....	87
4.17 Koefisien Korelasi .....	88
4.18 Hasil Pengujian Uji t .....	90
4.19 Hasil Pengujian Uji F .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 5 Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 6 Matrik Penelitian
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden
- Lampiran 9 Output Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi